

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**RACHMAD KURNIAWAN  
041411223010**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN ALIH JENIS  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :  
RACHMAD KURNIAWAN  
041411223010**

**TELAH DIAJUKAN DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com  
NIP.195403051982032002**

**TANGGAL 31 JANUARI 2020**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si.  
NIP.197503232006042001**

**TANGGAL 31 JANUARI 2020**

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya Rachmad Kurniawan, 041411223010, menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dan karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutangelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

**Surabaya, 31 Januari 2020**



**Rachmad Kurniawan**

**NIM : 041411223010**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah menyertai penulis dalam mengerjakan skripsi hingga selesai dengan judul, “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variable Intervening Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.**”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya serta penulis skripsi ini juga berdasarkan ketertarikan penulis terhadap manajemen Sumber Daya Manusia. Banyak sekali pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan dan dukungan, baik moril maupun maeril, maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak berikut :

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si Selaku Koordinator Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Hj. Dwi Ratmawati, SE.,M.Com Selaku Dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, kritik, nasihat dan saran sehingga penyusunan sakripsi ini selesai.
4. Keluarga penulis Ibu, Bapak, Adik, serta yang paling spesial Istri tercinta saya Sandy Andhita Saraswati dan Anak tercinta saya Asha Andhira Yusfina Zulfa yang selalu memberikan semangat.
5. Keluarga Besar BRI Cabang Kusuma Bangsa Surabaya yang mana telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian tentang penulisan skripsi ini.
6. Keluarga besar Alih Jenis Manajemen angkatan 2014 yang telah menjadi keluarga dari awal perkuliahan sampai kapanpun
7. Staf Departemen Manajemen, Bagian Akedemik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

8. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 13 November 2019

Penulis