

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Kepemimpinan	12
2.2.1. Pendekatan-Pendekatan Studi Kepemimpinan	12
2.2.1.1. Kepemimpinan Berdasarkan Pendekatan Teori Sifat	13
2.2.1.2. Kepemimpinan Berdasarkan Pendekatan Teori Perilaku	14
2.3. Kepemimpinan Transformasional	16
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	16
2.3.2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	17
2.3.3. Kemampuan Kepemimpinan Transformasional	18
2.3.4. Ciri-ciri kepemimpinan Transformasional	19
2.4. Kepuasan Kerja	21
2.4.1. Pengertian kepuasan Kerja	21
2.4.2. Teori Kepuasan Kerja	22
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	25
2.5. Kinerja Karyawan	30

2.5.1.	Pengertian Kinerja	30
2.5.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.5.3.	Pengukuran Kinerja	32
2.5.4.	Indikator Kinerja Karyawan	32
2.6.	Hubungan Antar Variabel	33
2.6.1	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	33
2.6.2.	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	34
2.6.3.	Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.7.	Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1.	Pendekatan Penelitian	37
3.2.	Identifikasi Variabel.....	37
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3.	Populasi dan Sampel	38
3.3.1.	Populasi.....	38
3.3.2.	Sampel	39
3.4.	Jenis dan Sumber Data	39
3.5.	Metode Pengumpulan Data	39
3.6.	Teknik Analisis Data	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.2.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
4.3.	Visi dan Misi Perusahaan	43
4.4.	Logo Bank Rakyat Indonesia	44
4.5.	Struktur Organisasi.....	44
4.5.1.	Struktur Organisasi Bank BRI Kanca Kusuma Bangsa Surabaya.....	45
4.6.	Analisis Deskriptif.....	45
4.7.1.	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	46

4.7.2.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	48
4.7.3.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
4.7.4.	Deskriptif Karakteristik Responden.....	50
4.9.	Analisis Jalur	53
4.10.	Pengujian Hipotesis	55
4.11.	Pembahasan.....	56
4.11.1.	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	56
4.11.2.	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadapKepuasan Kerja.....	57
4.11.3.	Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Pinjaman Bank BRI Kanwil Surabaya 31 Des 2018	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Kategori Penilaian	46
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	47
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepuasan kerja	48
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4. 5 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4. 6 Usia Responden.....	50
Tabel 4. 7 Status Kepegawaian	51
Tabel 4. 8 Jabatan responden	51
Tabel 4. 9 Pendidikan responden	52
Tabel 4. 10 lama Bekerja responden	52
Tabel 4. 11 Status pernikahan responden.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity	53
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Composite Reliability	54
Tabel 4. 14 Nilai R-Square.....	55
Tabel 4. 15 Pengujian Hipotesis.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Kuisisioner

Lampiran 3 Output Hasil Smart PLS