

## ABSTRACT

### THE MODEL OF NURSE COMMUNICATION IN CARING PATIENT IN ADULT IN-PATIENT ROOMS OF SYAMRABU BANGKALAN GENERAL HOSPITAL

**Soliha**

**Introduction:** Communication is an effective and important model in the field of nursing services because it is the basis for nurses to foster interpersonal relationships with patients and families. Communication is one way that allows nurses to convey and receive messages so that maintenance activities can run well. The purpose of this study is to develop a nurse communication model in caring patient. **Method:** this study used an observational analytic design, consisting of 100 respondents which is consisting of 5 adult inpatient rooms with sampling techniques using simple random sampling. The Variables in this study included nurse factors, patient factors, social factors, Nurse patient interaction dan nurse communication skills. The research Instrument used questionnaire. Data were analyzed using Partial Least Square (PLS). **Results:** The nurse communication model was influenced by social factors, nurse factors and patient factors through mediation of patient nurse interactions. Nurse factors, patient factors and good social factors increased the interaction that occurs between nurses and patients. Social factors had the greatest contribution to patient nurse interactions. Improving nurses' communication skills can be influenced by good interactions between nurses and patients in adult inpatients room at the general hospital of Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan. **Discuss:** good communication skills performed by nurses will increase patient's comfort as users of hospital services. For further researchers to continue the research by implementing a nurse communication module to determine differences in communication skills of nurses and patient satisfaction before and after being given nurse communication modules.

**Keywords:** Nurse communication, nurse-patient interaction and patient satisfaction

## ABSTRAK

### MODEL KOMUNIKASI PERAWAT DALAM PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP DEWASA RSUD SYAMRABU BANGKALAN

Soliha

**Pendahuluan:** Komunikasi merupakan model yang efektif dan penting dalam bidang pelayanan keperawatan karena merupakan dasar bagi perawat untuk membina hubungan interpersonal dengan pasien dan keluarga. Komunikasi merupakan salah satu cara yang memungkinkan perawat untuk menyampaikan dan menerima pesan sehingga kegiatan perawatan dapat berjalan dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan model komunikasi perawat dalam pemberian asuhan keperawatan. **Metode:** penelitian ini menggunakan desain analitik observasional, terdiri dari 100 responden yang terdiri dari 5 ruang rawat inap dewasa dengan tehnik sampling menggunakan *simple random sampling*. Variabel dalam penelitian ini meliputi faktor perawat, faktor pasien, faktor sosial, interaksi perawat pasien dan kemampuan komunikasi perawat. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Data di analisis dengan menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. **Hasil:** Model komunikasi perawat di pengaruhi oleh faktor sosial, faktor perawat dan faktor pasien melalui mediasi interaksi perawat pasien. faktor perawat, faktor pasien dan faktor sosial yang baik mampu meningkatkan interaksi yang terjadi antara perawat dan pasien. Faktor sosial memiliki kontribusi paling besar terhadap interaksi perawat pasien. Peningkatan kemampuan komunikasi perawat dapat di pengaruhi oleh interaksi yang baik antara perawat dan pasien di ruang rawat inap dewasa rumah sakit syarifah ambami rato Ebu Bangkalan. **Diskusi:** kemampuan komunikasi yang baik yang dilakukan oleh perawat akan meningkatkan kenyamanan pasien sebagai pengguna jasa layanan rumah sakit. Bagi peneliti selanjutnya untuk melanjutkan penelitian dengan menerapkan modul komunikasi perawat untuk mengetahui perbedaan kemampuan komunikasi perawat dan kepuasan pasien sebelum dan setelah diberikan modul komunikasi perawat.

Kata Kunci : Komunikasi perawat, Interaksi Perawat-pasien dan Kepuasan Pasien