

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam.....	ii
Halaman Prasyarat Gelar.....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iv
Lembar Pengesahan Pembimbing Tesis.....	v
Lembar Pengesahan Tesis	vi
Kata Pengantar	vii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	x
<i>Executive Summary</i>	xi
<i>Abstract</i>	xvi
Daftar Isi	xviii
Daftar Gambar.....	xxi
Daftar Tabel	xxii
DaftarLampiran	xxiii
Daftar Singkatan.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat penelitian secara praktis	7
1.4.2 Manfaat penelitian secara teoritis	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Dasar Komunikasi	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi	9
2.1.2 Tujuan Komunikasi	10
2.1.3 Proses Komunikasi	11
2.1.4 Jenis Komunikasi	13
2.1.5 Hambatan Komunikasi	15
2.1.6 Komunikasi Perawat Pasien.....	16
2.2 Konsep Teori Imogene King	22
2.2.1 Definisi dan Konsep Mayor.....	22
2.2.2 Nilai Teori.....	23
2.2.3 Tujuan Teori	24
2.2.4 Konsep Teori	24
2.2.5 Kerangka Teori dan Model Keperawatan King.....	30
2.2.6 Penegasan Teoritis.....	34
2.3 Konsep Kepuasan Pasien.....	35
2.3.1 Pengertian	35
2.3.2 Tingkat Kepuasan	35

2.3.3	Aspek Yang Mempengaruhi Kepuasan	36
2.3.4	Teori Kepuasan Pasien	37
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		42
3.1	Kerangka Konseptual	42
3.2	Hipotesis	45
BAB 4 METODE PENELITIAN		46
4.1	Desain Penelitian	46
4.2	Populasi dan sampel	47
4.2.1	Populasi	47
4.2.2	Sampel	47
4.3	Variabel penelitian dan Definisi Operasional	49
4.3.1	Varibel Penelitian	49
4.3.2	Definisi Operasional	49
4.4	Instrumen Penelitian.....	53
4.4.1	Instrumen Variabel Bebas	53
4.4.2	Instrumen Variabel dependen	54
4.5	Uji Validitas dan Reabilitas	55
4.2.4	Uji Validitas.....	55
4.2.5	Uji Reliabilitas.....	58
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	58
4.7	Prosedur Pengambilan dan pengumpulan Data	59
4.8	Analisa Data	60
4.9	Kerangka Analisis.....	62
4.10	Kerangka Operasional	64
4.9	<i>Ethical Clearance</i>)	65
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN		68
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	69
5.2	Karakteristik Demografi Responden	69
5.2.1	Karakteristik Perawat	69
5.2.2	Karakteristik Pasien.....	70
5.3	Deskripsi Variabel Penelitian	71
5.4	Analisis Inferensial	74
5.4.1	Analisi model pengukuran (Outer Model).....	74
5.4.2	pengujian model struktural (Inner Model).....	79
5.5	Analisis Jalur	82
5.6	Model Akhir	83
5.6	Focus Group Discussion.....	85
BAB 6 PEMBAHASAN		90
6.1	Pengaruh faktor perawat terhadap interaksi perawat pasien	90
6.2	Pengaruh faktor pasien terhadap interaksi perawat pasien	93
6.3	Pengaruh faktor sosial terhadap interaksi perawat pasien	95

6.4	Pengaruh interaksi perawat pasien terhadap kemampuan komunikasi perawat.....	96
6.5	Keterbatasan Penelitian	100
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		102
6.1	Kesimpulan	102
6.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi	11
Gambar 2.2 Model Keperawatan Imogene King	24
Gambar 2.7 <i>Human Interaction Model</i>	30
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	42
Gambar 4.1 Kerangka Analisis Penelitian	63
Gambar 4.2 Kerangka Operasional Penelitian	64
Gambar 5.1 Nilai Model dan Nilai outer loading uji 1	75
Gambar 5.2 Nilai Model dan Nilai outer loading uji 2	78
Gambar 5.3 Nilai Inner Model	79
Gambar 5.4 Model Akhir	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Theoretical Mapping Penelitian Terkait	37
Tabel 4.1 Besar Sampe Penelitian.....	50
Tabel 4.2 Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.3 Definisi Operasional	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat	69
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien.....	70
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Faktor perawat, faktor pasien dan faktor so- sial.....	71
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Interaksi perawat pasien	72
Tabel 5.5 Distribusi Kemampuan Komunikasi Perawat.....	73
Tabel 5.6 Hasil Convergent validitas Uji 1 pengembangan model komuni- kasi perawat	76
Tabel 5.7 Hasil Average variance Extracted (AVE), Composute Reliability dan cronbach Alpha uji 1	77
Tabel 5.8 Hasil Convergent validitas Uji 2 pengembangan model komuni- kasi perawat	78
Tabel 5.9 Hasil Uji Hipotesis model pengembangan komunikasi perawat ...	80
Tabel 5.10 Nilai R Square (R2).....	81
Tabel 5.11 Nilai Q Square (Q2).....	82
Tabel 5.12 Path Indirect Koefisien	82
Tabel 5.13 Isu Berdasarkan hasil Kuesioner.....	86
Tabel 5.14 Isu Berdasarkan Hasil FGD 1 dan FGD 2.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian bagi Responden Penelitian	108
Lampiran 2	Lembar Penjelasan Penelitian.....	110
Lampiran 3	<i>Inform Consent</i>	111
Lampiran 4	Data Demografi Responden.....	112
Lampiran 5	Kuesioner Faktor Perawat	113
Lampiran 6	Kuesioner Faktor Pasien	114
Lampiran 7	Kuesioner Faktor Sosial.....	115
Lampiran 8	Kuesioner Interaksi Perawat Pasien	117
Lampiran 9	Kuesioner Kemampuan Komunikasi Perawat.....	119
Lampiran 10	Surat Ijin Penelitian	121
Lampiran 11	Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Provinsi Jatim.....	122
Lampiran 12	Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Kabupaten Bangkalan	123
Lampiran 13	Surat Balasan Ijin Penelitian RSUD Bangkalan.....	125
Lampiran 14	Sertifikat Uji Etik.....	126
Lampiran 15	Hasil SPSS	127
Lampiran 16	Hasil Uji <i>Partial least Square (PLS)</i>	136

DAFTAR SINGKATAN

AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
GOF	: <i>Goodness of fit</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
Q ²	: <i>Q Square</i>
R ²	: <i>R Square</i>
RHCS	: <i>The Revised Humane Caring Scale</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
SNARS	: standar Akreditasi Rumah Sakit
Syamrabu	: Syarifah Ambami Rato Ebu