

**TESIS**

**RESPONSI KLIEN TERHADAP PELAYANAN  
ELEKTROAKUPUNKTUR HEWAN  
DI KLINIK LA FEMUR  
SURABAYA**



Oleh  
**TUTIK ROSITA IDAYATIH**  
**061514353011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS VETERINER  
FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

**TESIS**

**RESPONSI KLIEN TERHADAP PELAYANAN  
ELEKTROAKUPUNKTUR HEWAN  
DI KLINIK LA FEMUR  
SURABAYA**



Oleh  
**TUTIK ROSITA IDAYATIH**  
**061514353011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS VETERINER  
FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

**RESPONSI KLIEN TERHADAP PELAYANAN  
ELEKTROAKUPUNKTUR HEWAN  
DI KLINIK LA FEMUR  
SURABAYA**

**TESIS**

**untuk memperoleh gelar Magister  
dalam Program Studi Agribisnis Veteriner  
pada Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga  
Surabaya**

**TUTIK ROSITA IDAYATI  
061514353011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS VETERINER  
FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tesis berjudul

### **Responsi Klien Terhadap Pelayanan Elektroakupunktur Hewan Di Klinik La Femur Surabaya.**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 4 juli 2020



**Tutik rosita idayati**  
**061514353011**

## LEMBAR PENGESAHAN

TESIS INI TELAH DISETUJUI  
Tanggal 4 Februari 2020

Oleh:  
Pembimbing Utama



**Prof. Dr. Kusnoto Supranigondo, MS., drh**  
NIP: 195005251979011001

Pembimbing Serta



**Prof. Dr. H. Sarmanu, MS., drh.**  
NIP: 195204071979011001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Agribisnis Veteriner  
Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga



**Dr. Widya Paramita Lokapitasari, drh., MP.**  
NIP: 19691110199703200

Tesis ini telah diuji dan dinilai pada  
Tanggal : 14 januari 2020

**PANITIA PENGUJI USULAN PENELITIAN TESIS**

Ketua : 1. Prof. Dr. Koesnoto Supranianondo, drh., MS.  
Anggota : 2. Prof. Dr. Sarmanu, drh., MS  
3. Prof. Dr. RTS. Adikara, drh., MS  
4. Dr. Wiwik Misaco Yuniarti, drh., M.Kes.  
5. Dr. Suharsono, drh., M.Sc.

Surabaya, 14 januari 2020

**Fakultas Kedokteran Hewan**

**Universitas Airlangga**

Dekan



Prof. Dr. Pudji Srianto, drh., M.Kes

NIP. 195601051986011001

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Kehadirat Allah atas berkah, rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul :**Responsi Klien Terhadap Pelayanan Elektroakupunktur Hewan Di Klinik La Femur Surabaya.**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

Prof. Dr. Puji Srijanto, Drh., M.S. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga dan Dr. Widya Paramita L, Drh, M.P. selaku Ketua Program Studi Magister Agribisnis Veteriner atas kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magister Agribisnis Veteriner.

Pasangan hidup, Papa Pamudi atas kasih sayang dan cintanya, pengertian, dukungan moril dan materiil, serta semangatnya; buah hati tercinta, Aletha Pandora Ramadhani selalu menjadi penyemangat, mewarnai kehidupan ayah dan ibu. Semoga kelak menjadi anak yang bertaqwa dan berilmu tinggi, serta menjadi pemimpin yang baik di masa depan; serta orang tua tercinta beserta keluarga besar atas motivasi, dukungan, bantuan dan doa yang terus mengalir.

Prof. Dr. Koesnoto Soepranianondo, Drh., M.S. selaku pembimbing ketua dan Prof. Dr. Sarmanu, drh., MS. selaku pembimbing serta yang telah membimbing dan memberikan masukan yang membangun sehingga penulisan tesis dapat terselesaikan dengan baik.

Prof. Dr. RTS. Adikara, drh., MS., Dr. Wiwik Misaco Yuniarti, drh., M.Kes., Dr. Suharsono, drh., M.Sc. selaku anggota penguji.

Seluruh staf pengajar di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga, khususnya pada Program Studi Magister Agribisnis Veteriner atas wawasan keilmuan selama mengikuti pendidikan di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga.

Drh Dina beserta seluruh jajaran Managemen Klinik Hewan La Femur Surabaya yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian dengan mengambil konsumen sebagai responden dan pengambilan data pendukung lainnya.

Teman-teman Magister Fakultas Kedokteran Hewan Angkatan 2015, yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini maupun selama menempuh pendidikan di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga. Sahabat baik yang tiada lelah mendukung dan memberi semangat Sela, Andriani, Mbak Aisyah, Elisa, dan Indahwati.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya tesis ini.

Surabaya, 14 Januari 2020

Penulis