

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi adanya piutang mahasiswa dan mengetahui analisis pengendalian internal piutang mahasiswa pada Universitas Airlangga sudah efektif. Adanya pengendalian internal dalam pengelolaan piutang diharapkan mendapatkan laporan yang berguna untuk meningkatkan efektifitas perusahaan. Jenis penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif, data didapatkan dari data primer dan sekunder dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis secara umum dan analisis data secara deskriptif untuk selanjutnya disusun secara sistematis sehingga mudah dipahami. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal piutang pada Universitas Airlangga kurang efektif. Hal ini ditunjukkan dengan rendahnya perputaran piutang dan besarnya jumlah piutang. Prinsip pengendalian internal menurut COSO pada lingkungan pengendalian secara eksternal dan filosofi dan gaya operasi manajemen tidak diterapkan dengan baik.

Kata kunci: piutang, piutang tak tertagih, piutang mahasiswa, pengendalian internal

ABSTRACT

This research aims to determine the factors which affect the existence of student receivables and analysis of control receivables on Airlangga University's student is effective or not. The existence of internal control in managing receivables expected to get a report that useful for increasing company effectiveness. The typical of research used was descriptive of research, the data obtained from primary and secondary data with a qualitative descriptive approach. The data analysis technique used was general analysis and descriptive analysis for further systematically arranged that it's easy to understand. Based on the research that the researchers did, it can be concluded that internal control of account receivables at Airlangga University was less effective. This indicated by the low of receivables turnover and the large of receivables. The principles of internal control according to COSO in the external control environment and the philosophy and style of management operations are not well implemented.

Kata kunci: piutang, piutang tak tertagih, piutang mahasiswa, pengendalian internal, *internal control*