

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION* DAN
ABUSIVE SUPERVISION TERHADAP *CYNICISM* DAN
*EMOTIONAL EXHAUSTION***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

**NI MADE PRATIWI WIADNYANA
NIM: 041611233235**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION*
DAN *ABUSIVE SUPERVISION* TERHADAP *CYNICISM* DAN
*EMOTIONAL EXHAUSTION***

**DIAJUKAN OLEH :
NI MADE PRATIWI WIADNYANA
NIM: 041611233235**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



**JOVI SULISTIAWAN, S.E., M.S.M.
NIP. 198712022015041002**

TANGGAL 27-04-2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001**

TANGGAL 27-04-2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Ni Made Pratiwi Wiadnyana, 041611233235), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Ni Made Pratiwi Wiadnyana

NIM: 041611233235

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi dengan judul “*Pengaruh Psychological Contract Violation dan Abusive Supervision terhadap Cynicism dan Emotional Exhaustion*” dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan akademik dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Adapun dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., M.T., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si. selaku dosen wali.
6. Jovi Sulistiawan, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberi masukan dan nasihat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Phima Ruthia Dwikesumasari, S.E., M.S.M. yang telah memberi banyak nasihat dan ilmu bagi penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas, khususnya dosen Program Studi S1 Manajemen atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
8. Orang tua penulis, I Wayan Suadnyana dan Ni Made Winanteri atas segala doa, dukungan, motivasi, dan perhatian yang diberikan kepada penulis.
9. I Putu Nareswara Wiadnyana selaku kakak kandung penulis, yang senantiasa memberi semangat, motivasi, dan wejangan kepada penulis.
10. Putu Parama Cinthya Dewi, Ni Komang Francea Purnama, dan Komang Trisna Dharmayanti selaku sahabat penulis, yang selalu memberikan canda tawa serta saling mendukung dan menyemangati satu sama lain sedari semester awal perkuliahan.
11. Mbak Tinnesia, Mbak Eva, Mbak Achy, Mbak Lailin, Mbak Rachma, dan Megi selaku teman baik penulis di Kost Big Ongko dan Kost Karwis, yang senantiasa menemani hari-hari penulis.
12. Jasmine, Caca, Feny, Rifky, Amel, dan Dipa selaku teman seperjuangan bimbingan Pak Jovi, yang senantiasa membantu dan mendukung satu sama lain.
13. Teman-teman kepengurusan UKMKHD 2016 yang senantiasa memberi canda tawa, bantuan, dan dukungan selama proses berorganisasi di dunia perkuliahan.
14. Nita, Kiki, Sari, Bella, Agus, dan Putra yang senantiasa memberi dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

15. Mas Yanuar, Mbak Jessica, Mbak Lisa, Mbak Dian, Mas Dendy, dan Mbak Wida yang telah memberikan kesempatan, pengalaman, dan ilmu pada kepanitiaan pertama penulis di dunia perkuliahan.
16. Teman-teman Manajemen angkatan 2016, terimakasih atas segala bantuan selama perkuliahan dan telah menjadi teman yang baik untuk penulis.
17. Seluruh informan dan masih banyak pihak yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena kemampuan penulis yang terbatas, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Surabaya, 28 Februari 2020

Ni Made Pratiwi Wiadnyana