

**PENGARUH *SOCIAL UNDERMINING* TERHADAP  
*WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOR* : PERAN *EMOTIONAL  
EXHAUSTION* DAN *MOTIVATION***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**PUTU PARAMA CINTHYA DEWI  
NIM: 041611233295**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SOCIAL UNDERMINING* TERHADAP  
*WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOUR* : PERAN  
*EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN *MOTIVATION***

**DIAJUKAN OLEH :  
PUTU PARAMA CINTHYA DEWI  
NIM: 041611233295**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**JOVI SULISTIAWAN, S.E., M.S.M.**

**NIP. 198712022015041002**

**TANGGAL** *27-04-2020* .....

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI,**



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.**

**NIP. 197503232006042001**

**TANGGAL** *27-04-2020* .....

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Putu Parama Cinthya Dewi, 041611233295), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penirauan atau penjiplana (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendaoar yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksis-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 18 Februari 2020



Putu Parama Cinthya Dewi  
NIM : 041611233295

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya yang diberikan kepada penulis untuk bisa menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Social Undermining* terhadap *Workplace Deviant Behaviour* : Peran *Emotional Exhaustion* dan *Motivation*”. Penyusunan skripsi ditujukan untuk memenuhi syarat mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen, Universitas Airlangga, Surabaya.

Selama proses penulisan skripsi yang dilalui, penulis tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang berperan serta telah banyak membantu, memberikan saran, motivasi, semangat, dan doa untuk penulis. Penulis sangat menghargai segala bentuk dukungan dari orang-orang yang berperan besar, diantaranya:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen dan
3. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
4. Jovi Sulistiawan., SE, M,SM, selaku dosen pembimbing skripsi penulis untuk semua pengetahuan yang diberikan kurang lebih selama satu semester skripsi ini penulis kerjakan. Selain itu, penulis juga ingin berterimakasih karena telah mempertemukan penulis dengan teman-teman baru dalam tim bimbingan Skripsi Tiada Akhir.
5. Keluarga Penulis, Gede Agung Wiyatna dan Luh Putu Juliani yang selalu mendukung semua kegiatan yang penulis lakukan
6. Jessica Jasmine, Pratiwi Wiadnyana, Fadila Feny, Damareasty, Rifki, Bagas Dipa, teman-teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi. Teman-teman yang bisa diajak berdiskusi masalah apa saja, terimakasih karena telah mewarnai satu semester penulis di akhir masa perkuliahan.
7. Pratiwi Wiadnyana, Francea Puranama dan Trisna Dharmayanti, teman seperjuangan tempat berkeluh kesah penulis dan teman berdiskusi masalah skripsi dan juga kehidupan
8. Seluruh staf departemen manajemen, akademik dan kemahasiswaan FEB Unair serta staf dosen yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 28 Februari 2020  
Penulis