

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh *system quality*, *information quality* dan *service quality* terhadap *organizational impact* dari penerapan sistem informasi di PT Terminal Teluk Lamong. PT terminal Teluk Lamong merupakan pelabuhan terminal pertama di Indonesia yang menggunakan konsep *semi-automated*, sehingga penelitian mengenai sistem informasi ini penting untuk dilakukan. Penelitian ini menggunakan alat uji berupa Smart PLS untuk melihat hasil *outer model* dan *inner model* yang selanjutnya akan menghasilkan hubungan antar variabel. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan perusahaan. Dari keseluruhan karyawan sebanyak 260 orang, hanya 101 karyawan PT Terminal Teluk Lamong yang berpartisipasi mengisi kuesioner yang telah diberikan. Partisipan tersebut mewakili keseluruhan total 9 departemen di perusahaan. Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang tidak signifikan antara variabel *system quality* terhadap *organizational impact*. Selain itu pada variabel *information quality* dan *service quality* memiliki pengaruh terhadap *organizational impact*. Penelitian ini nantinya akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi pihak manajemen PT Terminal Teluk Lamong untuk melakukan pembaruan pada penerapan sistem informasi perusahaan.

Kata Kunci: *System Quality, Information Quality, Service Quality, Organizational Impact, semi-automated*, Evaluasi Sistem Informasi, PT Terminal Teluk Lamong, Smart-PLS.

ABSTRACT

This study discusses the influence of system quality, information quality and service quality on the impact of organizations on information systems application at PT Terminal Teluk Lamong. PT Terminal Teluk Lamong is the first port terminal in Indonesia that uses a semi-automated concept, so evaluation of information system is important to do. This study uses the Smart PLS tools to see the results of the outer model, inner model and relationships between variables. Data is collected by distributing questionnaires to all company employees. PT Terminal Teluk Lamong has total 260 employees, and only 101 employees of PT Terminal Teluk Lamong submitted the questions that were given. The participants represented all 9 departments in the company. The results found in this research is that there is no significant relationship between system quality variables on organizational impact. In addition to the variable quality of information and service quality has an influence on organizational impact. This research will be used as an evaluation material for the management of PT Terminal Teluk Lamong to evaluate the implementation of company information systems.

Keywords: System Quality, Information Quality, Service Quality, Organizational Impact, Semi-automated, Information System Evaluation, PT Terminal Teluk Lamong, Smart-PLS.