

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Ringkasan Metode Penelitian	8
1.5 Ringkasan Hasil Penelitian	9
1.6 Kontribusi Riset	9
1.7 Uji Ketahanan (<i>Robustness</i>).....	9
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen.....	11
2.1.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi	12
2.1.3 Kualitas Teknologi Informasi	15
2.1.3.1 <i>System Quality</i>	16
2.1.3.2 <i>Information Quality</i>	17
2.1.3.3 <i>Service Quality</i>	19
2.1.4 <i>Organizational Impact</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1 <i>System Quality</i> dan <i>Organizational Impact</i>	24
2.3.2 <i>System Quality</i> dan <i>Information Quality</i>	26
2.3.3 <i>System Quality</i> dan <i>Organizational Impact</i> dimediasi oleh <i>Information Quality</i>	27
2.3.4 <i>Information Quality</i> dan <i>Organizational Impact</i>	27
2.3.5 <i>Service Quality</i> dan <i>Organizational Impact</i>	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	30
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Pengukuran Variabel.....	32
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	32
3.2.2 Variabel Independen (X)	33

3.2.3 Variabel Mediasi (Z)	33
3.3 Definisi Operasional	34
3.3.1 <i>System Quality</i> (X1)	34
3.3.2 <i>Information Quality</i> (X2)	34
3.3.3 <i>System Quality</i> (X3).....	35
3.3.4 <i>Organizational Impact</i> (Y).....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4.1 Jenis Data.....	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.5.1 Populasi	38
3.5.2 Sampel Penelitian	38
3.5.3 Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.6 Prosedur Pengambilan Data.....	39
3.6.1 Kuesioner.....	39
3.6.2 Studi Literatur.....	41
3.7 Skala Pengukuran.....	41
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.8.1 Partial Least Square (PLS)	41
3.9 Proses Pengolahan Data	42
3.9.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
3.9.1.1 Uji Validitas	43
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	44
3.9.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
3.10 Tahapan Penelitian.....	46

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	49
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
4.2 Analisis Deskriptif	51
4.2.1 Profil Responden	51
4.2.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	51
4.2.2.1 Variabel <i>System Quality</i>	52
4.2.2.2 Variabel <i>Information Quality</i>	53
4.2.2.3 Variabel <i>Service Quality</i>	54
4.2.2.4 Variabel <i>Organizational Impact</i>	55
4.3 Evaluasi Model Penelitian	56
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
4.3.1.1 Validitas Konvergen	57
4.3.1.2 Validitas Diskriminan	59
4.3.1.3 Uji Reliabilitas	60
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
4.3.2.1 Koefisien Determinasi	61

4.4 Pengujian Hipotesis	62
4.5 Pembahasan Hipotesis Penelitian	64
4.5.1 Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>Organizational Impact</i>	64
4.5.2 Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>Information Quality</i>	65
4.5.3 Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>Organizational Impact</i> dimediasi oleh <i>Information Quality</i>	65
4.5.4 Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>Organizational Impact</i>	66
4.5.5 Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap <i>Organizational Impact</i>	68

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
5.3 Keterbatasan dan Usulan Penelitian.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Parameter Uji Validitas Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
Tabel 3.2	Parameter Uji Reliabilitas Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	44
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja pada Jabatan Saat ini	51
Tabel 4.2	Interval Kelas	52
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban untuk Variabel <i>System Quality</i>	52
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban untuk Variabel <i>Information Quality</i> ...	53
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban untuk Variabel <i>Service Quality</i>	54
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban untuk Variabel <i>Organizational Impact</i>	55
Tabel 4.7	<i>Loading Factor</i>	58
Tabel 4.8	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.9	<i>Crossloading</i>	59
Tabel 4.10	<i>Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 4.11	<i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.13	<i>Path Coefficient</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kesuksesan Sistem Informasi Menurut DeLone & McLean....	13
Gambar 2.2	Model Kesuksesan Sistem Informasi Menurut DeLone & McLean....	14
Gambar 2.3	Model Penelitian	30
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	50
Gambar 4.2	Diagram Hasil Pengujian Algorithm	57
Gambar 4.3	Diagram Hasil Pengujian Bootstrapping	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Diagram Hasil Pengujian Algorithm
- Lampiran 4 Diagram Hasil Pengujian Bootstrapping
- Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Menggunakan PLS
- Lampiran 6 Hasil Uji Turnitin