

**ANALISIS KINERJA BONGKAR MUAT TERMINAL PETIKEMAS
NILAM
DI PT PELABUHAN INDONESIA III**

**PROPOSAL SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
TOMMY ARIF NUGROHO
041711223070**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA BONGKAR MUAT TERMINAL PETIKEMAS NILAM
DI PT PELABUHAN INDONESIA III**

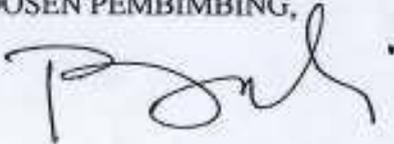
DIAJUKAN OLEH:

TOMMY ARIF NUGROHO

NIM : 041711223070

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Ir. BALING KUSTRIYONO, MM

TANGGAL 07-01-2020

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si

TANGGAL 31-01-2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tommy Arif Nugroho

NIM : 041711223070

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Bongkar Muat Terminal Petikemas Nilam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Airlangga atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Surabaya, 10 Januari - 2020



Tommy Arif Nugroho

041711223070

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat, Karunia, serta Taufik dan Hidayah-Nya sehingga penulis mendapat kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, juga keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, Amiin.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada program Alih Jenis S1 Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga. Judul yang penulis ajukan adalah “Analisis Kinerja Bongkar Muat Terminal Petikemas Nilam Di PT. Pelabuhan Indonesia III ”

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, yang mana masih banyak kekurangan, namun berkat do’a, bantuan, bimbingan, dukungan, serta semangat dari orang-orang yang sangat berpengaruh bagi penulis, maka penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, serta pertolongan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si, selaku ketua prodi S1 Manajemen, Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga Surabaya.

4. Bapak Ir. Baling Kustriyono, MM., selaku Dosen Pembimbing yang sudah sangat luar biasa dan bersedia untuk meluangkan waktu untuk membaca, mengoreksi serta membimbing penulis dalam penulisan skripsi hingga selesai disela kesibukan beliau.
5. Ibu saya Lilis Riauwati selaku orangtua serta keluarga saya yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dengan sepenuh hati.
6. Untuk Lila Arimurti partner terbaik yang selalu memberikan support dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan kerja PT Berkah Multi Cargo yang bersedia memberikan dukungan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. Manajemen Terminal Nilam PT PELINDO III yang sudah membantu penulis untuk memberikan pengetahuan dan data terkait.
9. Seluruh teman-teman di luar perkuliahan yang selalu menemani dan memberi motivasi.
10. Dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi.

Akhir kata dengan segala kekurangan dan keterbatasan kemampuan penulis dalam menganalisis suatu masalah dan mengolah data, segala bentuk kritik saran diharapkan sebagai bahan masukan kedepannya. Semoga Laporan Skripsi ini dapat berguna bagi seluruh pembaca.

Surabaya,

Tommy Arif Nugroho

041711223070