

ABSTRAK

Terminal Multipurpose Nilam sebagai terminal yang dioperasikan oleh Pelindo III memiliki peran yang sangat penting di Jawa Timur, khususnya Surabaya. Bisnis yang dijalankan adalah kegiatan bongkar muat kontainer domestik untuk wilayah Jawa Timur melalui Nilam Multipurpose.

Terminal Nilam Multipurpose adalah contoh terminal yang dikelola oleh PT. Pelabuhan Indonesia III yang memiliki 4 unit crane peti kemas dengan kapasitas 35 ton, gantry ban karet 6 unit dengan kapasitas 40 ton, 17 unit truk, penumpukan 3,4 Ha dan panjang dermaga 320 meter.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi aliran proses bongkar muat dan menemukan akar penyebab kinerja tidak optimal yang bertujuan untuk secara optimal meningkatkan throughput dan strategi bisnis untuk masa depan Terminal Multipurpose Nilam dengan menggunakan Analisis Fishbone.

Berdasarkan hasil eksplorasi dapat disimpulkan bahwa faktor keterlambatan pasokan kontainer disebabkan oleh truk yang tidak optimal, kemampuan operator crane kontainer untuk menangani bongkar muat berbeda, dan kesiapan peralatan bongkar muat. Karena waktu penyelesaian kapal dan pencapaian produktivitas dipengaruhi oleh faktor-faktor ini. Inilah penyebab yang harus dievaluasi dan dioptimalkan sehingga dapat meningkatkan throughput masa depan.

ABSTRACT

Nilam Mulypurpose Terminal as a terminal operated by Pelindo III has a very important role in East Java, especially Surabaya. This is in fact the loading and unloading activities of domestic containers for the East Java region through the Nilam Mulypurpose.

Nilam Mulypurpose is an example of a terminal managed by PT. Pelabuhan Indonesia III which has 4 units of container cranes with a capacity of 35 tons, 6 units of rubber tire gantry with a capacity of 40 tons, 17 units of trucks, a 3.4 Ha stacking yard and a pier length of 320 meters.

This study aims to explore the loading and unloading process flow and find the root causes of non-optimal performance aimed at optimally increasing throughput and business strategies for the future of Mulypurpose Nilam Terminal by using Fishbone Analysis.

Based on the results of exploration it can be concluded that the factor of container supply delays caused by not optimal trucking, the ability of container crane operators to handle loading and unloading is different, and the readiness of loading and unloading equipment. Because the completion time of the ship and the achievement of productivity are influenced by these factors. This is a cause that must be evaluated and optimized so that it can increase future throughput.

Keywords : Port performance discharge and loading, Fishbone diagram