

**PENGARUH *SHARED LEADERSHIP* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *CREATIVITY* DI
MEDIASI OLEH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA
KARYAWAN *FOOD AND BEVERAGE* HOTEL BINTANG
TIGA DI MALANG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Oleh :

**SHABRINA YEDA SORAYA
NIM. 041511233099**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

PENGARUH *SHARED LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *CREATIVITY* DI MEDIASI OLEH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA KARYAWAN *FOOD AND BEVERAGE* HOTEL BINTANG TIGA DI MALANG

**DIAJUKAN OLEH :
SHABRINA YEDA SORAYA
NIM : 041511233099**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. Hj. DWI RATMAWATI, SE., M.Com
NIP. 195403051982032002**

TANGGAL 23 Januari 2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si
NIP. 197503232006042001**

TANGGAL 23 Januari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Shabrina Yeda Soraya, 041511233099), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,



Shabrina Yeda Soraya
NIM.041511233099

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT karena atas nikmat dan karuniaNya, penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Shared Leadership* terhadap *Organizational Commitment* dan *Creativity* di mediasi oleh *Psychological Capital* pada karyawan *food and beverage* hotel bintang tiga di Malang”** yang merupakan salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh dukungan dan bantuan dari banyak pihak, baik dukungan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustina, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, Se., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga.
4. Dr. Hj. Dwi Ratmawati, Se.,M.Com selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, bantuan, pendapat, saran dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, khususnya dosen pada konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah memberikan banyak tambahan ilmu pengetahuan serta saran dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Akademik maupun Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu dalam mengurus segala keperluan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Ibu Lala selaku HRD Hotel Regent’s Park Malang, Ibu Ajeng selaku HRD Hotel Maxone Ascent Malang, dan Ibu Yanti selaku HRD Hotel Savana & Convention Malang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibunda Nanik Farida Ariasih yang telah memberikan dukungan terbesar dibalik penyusunan skripsi ini, terimakasih atas segala kepedulian, motivasi, dan doanya.
9. Kedua orang tua, Bapak Sugeng Widodo dan Ibu Yeti Herawati yang telah memberikan semangat, serta doa untuk kelancaran skripsi ini.
10. Adik kandung, Narendra Yeda Oktalimo dan Mahendra Yeda Oktalimo yang memberikan dukungan, dan perhatian selama penyusunan skripsi ini.
11. Mas Lucky Ramadhan yang telah memberikan kontribusi penuh atas waktu, tenaga, pikiran, motivasi, dan doa, sehingga membantu penyelesaian skripsi ini dengan baik.
12. Teman seperjuangan kuliah, Savirra Ayundha Putri yang telah memberi saran dan motivasi selama penyusunan skripsi, Winda Nurmadinah yang

mendukung untuk selalu optimis menyelesaikan skripsi, Sylvi Widya Yunita yang selalu memberi nasihat dan menemani selama mengerjakan skripsi, Algea Miftahana yang memberi semangat selama penyusunan skripsi ini.

13. Paguyuban Gusjeng Kabupaten Blitar 2019, yang telah memberikan dukungan penuh, toleransi, dan kesempatan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman jurusan Manajemen Universitas Airlangga angkatan 2015, semua teman-teman konsentrasi sumber daya manusia 2015, dan semua teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Berkat rahmat Allah SWT, serta pengarahan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan penulis. Kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan guna penyempurnaan selanjutnya. Besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan bersama dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 1 Januari 2020

Shabrina Yeda Soraya
041511233099