

DAFTAR PUSTAKA

- Annual Report PT Terminal Teluk Lamong Tahun 2017-2018
- Bichou, K., & Gray, R. (2004). A logistics and supply chain management approach to port performance measurement. *Maritime Policy & Management*, 31(1), 47-67
- Ha, M. H., Yang, Z., & Lam, J. S. L. (2019). Port performance in container transport logistics: A multi-stakeholder perspective. *Transport Policy*, 73, 25-40.
- Ha, M. H., Yang, Z., Notteboom, T., Ng, A. K., & Heo, M. W. (2017). Revisiting port performance measurement: A hybrid multi-stakeholder framework for the modelling of port performance indicators. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 103, 1-16.
- Rasmussen, Nils, Chen, Claire. Y, & Manish Basal. (2010). *Business Dashboard: Mengendalikan Bisnis Melalui Layar Monitor. PPM: Jakarta Pusat.*
- Rezaei, J., van Wulfften Palthe, L., Tavasszy, L., Wiegmans, B., & van der Laan, F. (2019). Port performance measurement in the context of port choice: an MCDA approach. *Management Decision*, 57(2), 396-417
- Republik Indonesia. (2008). Undang-Undang No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran. Lembaran Negara RI Tahun 2008, No.17. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2018). Surat Keputusan Dirjen Perhubungan Laut Nomor: UM.002/38/18/DJPL-2018. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Sulistiana, O., Wunas, S., & Sitepu, G. (2013). *Analisis Kinerja Operasional Terminal Peti Kemas di Kawasan Timur Indonesia.*
- Stevenson, W. J., & Choung, S.C. (2014). *Manajemen Operasi Perspektif Asia.* Surabaya: Salemba Empat.
- Sudjatmiko, F.D.C. (2006) *Sistem Angkutan Peti Kemas*, Jakarta: Janiku Pustaka.
- Tempo.co. Kinerja pelabuhan dinilai belum optimal. Diakses pada 27 Juni 2018. <https://bisnis.tempo.co/read/527336/kinerja-pelabuhan-dinilai-belum-optimal>.

KBBI Kemdikbud Pengertian Kinerja. Diakses pada 25 Mei 2018.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kinerja>

KBBI Kemdikbud Pengertian Jasa. Diakses pada 25 Mei (2018).

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/jasa>

Terminal Teluk Lamong Diakses pada 29 April 2019.

www.terminalteluklamong.co.id