

**TESIS**  
**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DALAM UPAYA MEWUJUDKAN KOTA LAYAK HUNI**



**RIZKA RAHMA AMALIA**  
**071714853004**

**MAGISTER MEDIA DAN KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**  
**2020**

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DALAM UPAYA MEWUJUDKAN KOTA LAYAK HUNI**



**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister  
Dalam Program Studi Media dan Komunikasi  
Pada Program Magister Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga**

**Oleh :**

**RIZKA RAHMA AMALIA**

**071714853004**

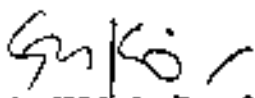
**MAGISTER MEDIA DAN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**


**14 Januari 2020**

**Lembar Persetujuan**  
**PENULISAN TESIS INI**  
**TELAH DISETUJUI Pada Tanggal 14 Januari 2020**

Oleh  
Pembimbing Ketua

  
**Dr. Suku Widada, Drs., M.Si.**  
**NIP 19640204 199203 1 003**

Pembimbing Kedua

  
**Dr. Santi Isnaini, S.Sos, MM**  
**NIP 19770920 200501 2 001**


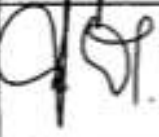
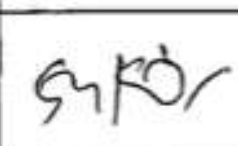
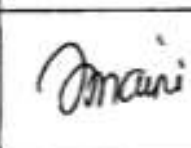
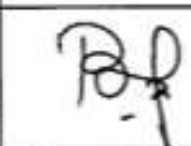
Mengetahui,  
Kena Program Studi  
Magister Media dan Komunikasi

  
**Dr. Santi Isnaini, S.Sos, MM**  
**NIP 19770920 200501 2 001**

**LEMBAR PENETAPAN PANITIAN PENGUJI TESIS  
STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DALAM UPAYA MEWUJUDKAN KOTA LAYAK HUNI**

Telah diuji pada  
30 Desember 2019

**PANITIA PENGUJI TESIS**

<b>Ketua</b>	:	Dina Septiani B.Comm, M.Comm NIP 198209052006042002	
<b>Anggota</b>	:	Dr. Andria Septiyasari S.Sos, MA NIP 19721230 199802 2 001	
	:	Dr. Suko Widodo, Drs., M.Si NIP 19640204 199203 1 003	
	:	Dr. Santi Isnaisi, S.Sos., MM NIP 19770920 200501 2 001	
	:	Dr Bambang Dwi Prasetyo., S.Sos., M.M NIP 197204282009121001	

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi Penulisan Tesis ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademisi pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Penulisan Tesis.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menanggung sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Januari 2020

A green rectangular stamp with a decorative border. The text on the stamp includes "UNIVERSITAS AIRLANGGA" at the top, "FACULTAS HUMANIORA" in the middle, and "SURABAYA" at the bottom. There is a handwritten signature in black ink over the stamp.

Rizka Rahma Amalia

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sampaikan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah, dan ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas penelitian tesis ini. Dengan harapan hasil dari penelitian ini nantinya dapat bermanfaat baik secara umum maupun bagi Civitas Akademika Universitas Airlangga Surabaya. Pemerintah secara umum dan khusus bagi pemerintah Kota Surabaya, Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya (BAPPEKO), dan Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau (DKRTH).

Judul tesis ini adalah “Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Surabaya dalam Upaya Mewujudkan Kota Layak Huni” secara garis besar pada tesis ini membahas mengenai strategi komunikasi yang dilakukan oleh Humas Pemerintah atau GPR. Selain itu, Humas memiliki tugas sebagai penyedia informasi seluruh kegiatan pemerintah Kota Surabaya oleh sebab itu, Humas memiliki tanggung jawab dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat agar tidak menimbulkan kesalahpahaman di masyarakat. penulisan tesis ini tidak untuk melihat apakah kegiatan komunikasi yang di lakukan ini sudah baik atau tidak. Tetapi, penulisan dalam tesis ini akan mendeskripsikan terkait apa saja kegiatan yang dilakukan Humas sebagai upaya mewujudkan kota layak Huni.

Terselesaikannya tesis ini tentu tidak terlepas dari pihak – pihak terkait yang selama ini memberikan bantuan dalam bentuk baik motil maupun materil, waktu maupun kesempatan, serta tenaga dan pikiran pada penulis. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan yang diberikan makan penulis belum tentu dapat menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, melalui beberapa lembar ini saya sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak tehingga kepada :

1. Pembimbing I Dr. Suko Widodo, Drs., M.Si yang dengan penuh kesabaran dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis di tengah kesibukan
2. Pembimbing II Dr. Santi Isnaini, S.Sos, MM yang dengan penuh kesabaran dan perhatian yang tak terhingga di berikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini
3. Para Dosen penguji tesis yang banyak memberikan masukan bagi penulis yaitu : Dina Septiani, B.Comm., M.Comm, Dr. Andria Septyasari S.Sos., MA, Dr. Suko Widodo, Drs., M.Si, Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM, dan Dr. Bambang Dwi Prasetyo., S.Sos., M.M.
4. Para Dosen Jurusan Media dan Komunikasi serta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmunya kepada kami.
5. My Unlimited Support System Bunda dan Adek yang dengan penuh kesabaran dan kepercayaan kepada penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Teman – teman seperjuangan Media dan Komunikasi 2017 Ganjil yang selalu memberikan dukungan semangat dan saling membantu untuk menyelesaikan tugas – tugas kuliah di tengah kesibukan.
7. Pihak – pihak di Humas Pemerintah Kota Surabaya khususnya Pak Wawan dan Pak Gatra yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh pihak yang turut membantu proses penelitian hingga selesainya penulisan tesis ini.

Namun demikian saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari apa yang diharapkan baik sistematika penulisan, analisis, hingga masukan sangat penulis perlukan untuk dapat memperbaiki tulisan ini.

Demikian persembahkan terima kasih yang tidak terhingga penulis sampaikan, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan khususnya pada jurusan Ilmu Komunikasi di Indonesia

Surabaya, 14 Januari 2019

Rizka Rahma Amalia