

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA ENTITAS BERORIENTASI  
NONLABA  
(STUDI KASUS PADA ENTITAS BERORIENTASI NONLABA DI  
SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA AKUNTANSI**



**Oleh:**

**HANIVIRNANDA ALVIANDIONO  
NIM. 041511333170**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2020**

SKRIPSI

PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN  
KINERJA ENTITAS BERORIENTASI NONLABA  
(STUDI KASUS PADA ENTITAS BERORIENTASI NONLABA DI  
SURABAYA)

DIAJUKAN OLEH:  
HANIVIRNANDA ALVIANDIONO  
NIM. 041511333170

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

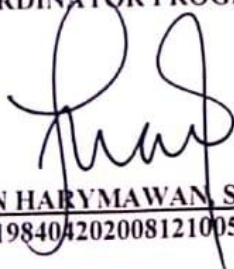
DOSEN PEMBIMBING,



WULANDARI FITRI EKASARI, S. Ak., M. Sc., Ak., CFP  
NIP. 198905072015042001

TANGGAL..... 23 Januari 2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



IMAN HARYMAWAN, SE., MBA., Ph.D.  
NIP. 198404202008121005

TANGGAL..... 24/20  
1

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Hanivirnanda Alviandiono, 041511333170), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Januari 2020



Hanivirnanda Alviandiono  
NIM.: 041511333170

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Entitas Berorientasi Nonlaba (Studi Kasus pada Entitas Berorientasi Nonlaba di Surabaya)” ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada para pihak yang telah banyak berkontribusi untuk penulis sejauh ini, diantaranya:

1. Kedua orang tua penulis, Ayah Sudiono dan Mama Taslimah, serta adik Dhany Virnando dan Nenek Tutik. Terima kasih atas segala dukungan moril dan materiil yang diberikan selama penulis menuntut ilmu hingga ke jenjang ini.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Wulandari Fitri Ekasari, S.Ak., M.Sc., Ak., CFP selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Pihak-pihak dari Savy Amira WCC, Habitat *for Humanity*, P.U.P.U.K, dan AIESEC. Terima kasih atas kesediaannya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Nurud Diana, Aprilidya Ayu, Prasetyo Adi Nugroho, dan Ahmad Mafachir. Terima kasih telah menemani penulis berjuang sejauh ini dan bersedia menjadi tempat berkeluh kesah atas segala hal.
8. Sabrina Tri Tamimi, S.T. Terima kasih telah membantu mencari jalan keluar ketika penulis mengalami kesulitan dalam mengerjakan penelitian skripsi ini.
9. Tisa Ayunda, Shinta Pratiwi, Marsha Rizka, Rizky Dwi Indyahrini, Salsabella Nadiva, Hanifah Ratna, Citta Faradisa, Anita Eva, Trisnina Amaliah, Laras Auditria, dan Rino Saputra terima kasih telah menjadi sahabat yang baik dan membantu penulis berproses baik ketika berkuliah maupun berorganisasi.

Akhir kata, dengan segala kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 19 September 2019

Penulis