

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Kesenjangan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ringkasan Hasil Penelitian .....	5
1.5 Sistematika .....	5
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Entitas berorientasi nonlaba .....	8
2.1.2 Pengukuran Kinerja .....	9
2.1.3 <i>Balanced Scorecard</i> .....	12
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	18
2.3 Kerangka Analisa .....	20
<b>3. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	21

3.2	Sumber Data.....	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4	Teknik Analisis Data.....	23
<b>4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	24
4.1.1	Savy Amira <i>Women's Crisis Center</i> (Savy Amira WCC).....	24
4.1.2	Habitat <i>for Humanity</i> Surabaya.....	25
4.1.3	Perkumpulan Untuk Peningkatan Usaha Kecil (PUPUK).....	25
4.1.4	AIESEC Surabaya.....	26
4.2	Hasil Penelitian.....	27
4.3	Analisis Penerapan BSC pada Entitas Berorientasi Nonlaba di Surabaya .....	33
4.4	Alasan Entitas Berorientasi Nonlaba di Surabaya Tidak Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> .....	35
<b>5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran.....	40
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	41
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tujuan dan Indikator dari Setiap Perspektif pada <i>Balanced Scorecard</i> .....	17
Tabel 4.1 Keterkaitan Hasil Kuisisioner dengan Konsep <i>Balanced Scorecard</i> .....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Stakeholders of A Nonprofit Organization</i> .....	8
Gambar 2.2 <i>Translating Vision and Strategy: Four Perspectives</i> .....	14
Gambar 2.3 <i>The Top 10 Problems with Most Scorecards Today</i> .....	16
Gambar 2.4 <i>BSC Framework Adapted for Nonprofit Organizations</i> .....	16
Gambar 2.5 Kerangka Analisa .....	20
Gambar 4.1 Pentingnya Faktor Finansial dan Non-finansial bagi Entitas Berorientasi Nonlaba .....	27
Gambar 4.2 Pengetahuan Entitas Berorientasi Nonlaba tentang <i>Balanced Scorecard</i> .....	29
Gambar 4.3 KPI yang Digunakan oleh Entitas Berorientasi Nonlaba di Surabaya yang Tidak Menggunakan BSC .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 : *File KPI Habitat for Humanity* Surabaya
- Lampiran 5 : Foto Dokumentasi