

ABSTRAK

Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah untuk memberikan bukti empiris bahwa *balanced scorecard* yang terdiri dari 4(empat) perspektif yakni *financial perspektif*, *customer perspektif*, *internal business process persective*, dan *learning and growth perspective* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pimpinan menurut persepsi pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Mojokerto. Pentingnya pengukuran kinerja adalah untuk pengalokasian sumber daya dan mewujudkan pertanggungjawaban publik. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Mojokerto. Berdasarkan kriteria tersebut dan hasil penyebaran kuesioner, jumlah sampel yang didapat dalam penelitian ini sebanyak 41 responden yang dilakukan dengan pengambilan teknik sampel jenuis (*sensus sampling*). Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa *financial perspective* dan *learning and growth perspective* berpengaruh terhadap kinerja pimpinan, sedangkan *customer perspctive* dan *internal business process persective* tidak berpengaruh terhadap kinerja pimpinan. Hal ini memberi kesimpulan bahwa Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Mojokerto perlu meningkatkan kinerja seperti mengutamakan komunikasi setiap tingkatan atau hierarki didalam manajemen agar informasi yang diperoleh akurat dan relevan, memberikan pelatihan secara berkala kepada pegawai agar dapat mengembangkan ide-ide baru untuk digunakan dalam perencanaan strategis, selain itu perlu meningkatkan pengendalian dan pengawasan terhadap operasional sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing.

Kata kunci: *Balanced scorecard*, Kinerja, Organisasi pemerintahan.

ABSTRACT

The aim of this research is to provide empirical evidence that the balanced scorecard consists of 4 (four) perspectives namely financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective have a significant effect on the performance of leaders according to employee perceptions at the Office Mojokerto Regency Library and Archives. The importance of performance measurement is to allocate resources and realize public accountability. The population in this study were Mojokerto Regency Library and Archives Service Officials. Based on these criteria and the results of the distribution of questionnaires, the number of samples obtained in this study were 41 respondents conducted by taking a census sampling technique. The method used is multiple linear regression analysis to test the hypothesis. Hypothesis test results indicate that the financial perspective and learning and growth perspective affect the performance of the leadership, while the customer perspective and internal business process perspective does not affect the performance of the leadership. This concludes that the Mojokerto Regency Library and Archives Service needs to improve performance such as prioritizing communication at all levels or hierarchies in management so that the information obtained is accurate and relevant, providing regular training to employees in order to develop new ideas for use in strategic planning, in addition it is necessary to improve control and supervision of operations in accordance with the main tasks and functions of each.

Keywords: Balanced scorecard, Performance, Government organizations.