

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| 1. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latarbelakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Kesenjangan Penelitian | 5 |
| 1.3 Tujuan..... | 6 |
| 1.4 Ringkasan Metode Penelitian | 6 |
| 1.5 Ringkasan Hasil Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Kontribusi Riset..... | 6 |
| 1.6.1 Kontribusi Secara Teoritis | 7 |
| 1.6.2 Kontribusi Secara Praktis..... | 7 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 7 |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis | 12 |
| 2.2.1 Tekanan persaingan dan Kinerja Bisnis..... | 12 |
| 2.2.2 Tekanan Persaingan dan Kemampuan Inovasi | 13 |
| 2.2.3 Kemampuan Inovasi dan Kinerja Bisnis | 13 |
| 2.2.4 Mediasi Kemampuan Inovasi pada Pengaruh Tekanan Persaingan dan Kinerja Bisnis | 14 |
| 3. METODOLOGI PENELITIAN | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 16 |
| 3.2 Model Empiris | 16 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 17 |
| 3.3.1 Tekanan persaingan | 17 |
| 3.3.2 Kinerja Bisnis | 19 |
| 3.3.3 Kemampuan Inovasi | 20 |
| 3.4 Jenis dan Sumber data | 22 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 23 |
| 3.5.1 Statistik Deskriptif | 23 |
| 3.5.2 <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square (SEM PLS)</i> | 23 |
| 3.5.3 <i>Common Method Bias</i> | 25 |
| 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | 26 |
| 4.1 Gambaran Umum | 26 |
| 4.2 Deskriptif Statistik Variabel | 27 |
| 4.3 Hasil Estimasi dan Pembuktian Hipotesis | 28 |
| 4.3.2 Analisis Model Pengukuran..... | 28 |
| 4.3.2 Analisis Model Struktural..... | 31 |
| 4.4 Pembahasan | 34 |
| 4.4.1 Pengaruh Tekanan Persaingan terhadap Kinerja Bisnis | 34 |
| 4.4.2 Pengaruh Tekanan Persaingan terhadap Kemampuan Inovasi | 35 |
| 4.4.3 Pengaruh Kemampuan Inovasi terhadap Kinerja Bisnis | 36 |
| 4.4.4 Mediasi Kemampuan Inovasi dalam Pengaruh Tekanan Persaingan terhadap Kinerja Bisnis..... | 36 |
| 5. KESIMPULAN DAN SARAN | 38 |
| 5.1 Ringkasan Hasil..... | 38 |
| 5.2 Kesimpulan..... | 38 |
| 5.3 Keterbatasan dan Saran | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA | 40 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden | 27 |
| Tabel 4.2 | Kategori Jawaban Responden | 28 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Reliabilitas dan <i>Convergent Validity</i> | 30 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Discriminant Validity | 31 |
| Tabel 4.5 | Hasil Analisis Model Struktural | 33 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 3.1 | Model Empiris | 16 |
| Gambar 4.1 | Hasil Uji Hipotesis (<i>Indirect Effect</i>) | 33 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Penelitian Terdahulu
- Lampiran B Format Kuesioner Penelitian
- Lampiran C Hasil Uji Pilot Test Menggunakan Software SPSS 16.0
- Lampiran D Tabulasi Data
- Lampiran E Hasil *Partial Least Square* (PLS) Untuk Pengujian Hubungan Langsung
- Lampiran F Hasil *Partial Least Square* (PLS) Untuk Pengujian Hubungan Tidak Langsung