

PENGARUH *WORKPLACE – FAMILY SUPPORT* PADA *WORK-LIFE BALANCE* DAN PERAN MEDIASI *ORGANIZATIONAL PRIDE* PADA HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION*

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen (M.S.M.) pada Departemen Manajemen
Program Studi Magister Sains Manajemen**



Oleh

MUZAKKI

NIM: 041814153005

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORKPLACE – FAMILY SUPPORT* PADA *WORK-LIFE BALANCE* DAN PERAN MEDIASI *ORGANIZATIONAL PRIDE* PADA HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION*

Oleh

Muzakki

NIM: 041814153005

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Desember 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Praptini Yulianti, M.Si
NIP. 195807191994032001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM.
NIP. 197901262003121001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com
NIP. 195403051982032001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si
NIP. 197208272002122002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:



Surabaya, 11 Desember 2019
Koordinator Program Studi,



Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM.
NIP. 197901262003121001

PERNYATAAN

Saya, (Muzakki, 041814153005), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 02 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,



(Muzakki)

NIM: 041814153005

DECLARATION

I, (Muzakki, 041814153005), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 02 Desember 2019

Declared by,



(Muzakki)

NIM: 041814153005

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan tesis yang berjudul **Pengaruh *Workplace – Family Support* pada *Work-Life Balance* dan Peran Mediasi *Organizational Pride* pada Hubungan *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction*** Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga..

Selama proses menempuh pendidikan dan penyusunan laporan penelitian tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., M.T., Ak., CMA., selaku rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM, selaku Koordinator Program Studi Magister Sains Management Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Ibu Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga, serta motivasi kepada penulis dari awal proses hingga selesainya Tesis ini.

5. Bapak-ibu dosen penguji yaitu, Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM, Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com, Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si. yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan kepada penulis, serta melancarkan jalannya sidang tesis ini.
6. Seluruh dosen MSM, khususnya dosen-dosen konsentrasi MSDM, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar mengajar selama tahun 2018 hingga tahun 2019.
7. Terimakasih kepada Mbak Vita, Ibu Ida, Ibu Rita selaku staff akademik MM MSM.
8. Terimakasih banyak kepada keluarga, lebih khusus orang tua penulis “Moh. Solehuddin” atas doa, support baik emotional maupun instrumental kepada penulis hingga sampai pada jenjang pendidikan saat ini.
9. Terimakasih juga kepada Diah Cahyaning Tyas dan keluarga atas doa dan dukungannya kepada penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu (*I love you all*).
10. Teman-teman seperjuangan Magister Sains Manajemen (MSM) angkatan 2018, spesial teman-teman MSDM yaitu; Gandi, Karunia, Anggita, Retta, dan Refita, atas setiap moment baik dan ilmu yang telah kalian berikan. Semoga kita senantiasa mencapai apa yang kita inginkan.
11. Teman-teman nongkrong di Ruang Baca (RBC) Pasca Sarjana, yaitu mbak Rani, Sanusi, Miftah, Najia, Arif, Firas, Hekasa, Fatih *et al.* (2019) yang telah sudi memberikan peluang diskusi, dan ilmu sehingga menjadi tambahan wawasan bagi penulis.

12. Pihak-pihak lain yang memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam tulisan ini terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaannya. Disisi lain, penulis sangat berharap dengan adanya tesis ini semoga dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 2 Desember 2019

Penulis