

## ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat menuntut berbagai perusahaan khususnya sektor perbankan membenahi berbagai hal untuk kelonggaran karyawan dalam menyeimbangkan kegiatan kerja dan kehidupan non-kerja mereka. Organisasi/perusahaan yang mendukung untuk itu, diyakini dapat memberikan hasil yang positif untuk individu dan organisasi (Greenhaus & Kossek, 2014).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workplace* dan *family support* terhadap *work-life balance*, serta peran mediasi *organizational pride* pada hubungan *work-life balance* pada *job satisfaction*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengambilan data menggunakan kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah *proportional stratified random sampling*, dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 180 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan *Partial Least Square (PLS)* yang diolah menggunakan *software SmartPLS 3.0*.

Pada penelitian ini ditemukan bahwa pengaruh *workplace* dan *family support* terhadap *work-life balance* adalah positif dan signifikan. Begitu juga, pengaruh *work-life balance* terhadap *job satisfaction*. Disisi lain, pengaruh mediasi *organizational pride* pada hubungan *work-life balance* dan *job satisfaction* juga menunjukkan hasil yang positif dan signifikan, sehingga peran mediasi *organizational pride* dalam penelitian ini merupakan partial mediasi.

**Kata kunci:** *Workplace Support, Family Support, Work-Life Balance, Organizational Pride, Job Satisfaction.*

## ABSTRACT

Increasing competition demands that various companies, especially the banking sector, improve various matters for the leeway of employees in balancing their work activities and non-work lives. Organizations that support are believed to provide positive results for individuals and organizations (Greenhaus & Kossek, 2014).

This study aims to determine the effect of workplace and family support on work-life balance, and the role of organizational pride mediation in work-life balance relationships on job satisfaction. This study uses a quantitative approach, with data collection methods using questionnaires. The sampling technique used was proportional stratified random sampling, with a total sample of 180 respondents. The data analysis technique used is using Partial Least Square (PLS) which is processed using SmartPLS 3.0 software.

This study found that the effect of workplace and family support on work-life balance was positive and significant. Likewise, the effect of work-life balance on job satisfaction. On the other hand, the effect of organizational pride mediation on work-life balance and job satisfaction relationships also shows positive and significant results, so that the role of organizational pride mediation in this study is partial mediation.

**Keywords: Workplace Support, Family Support, Work-Life Balance, Organizational Pride, Job Satisfaction.**