

PENGARUH *VALUE CO-CREATION PRACTICE*, *PERCEIVED BENEFIT* DAN *BRAND COMMUNITY COMMITMENT* TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA GRUP FACEBOOK KOMUNITAS SEPEDA POLYGON INDONESIA

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Sains Manajemen (M.S.M)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magisters Sains Manajemen**



**Oleh
ALI IMADUDDIN FUTUWWAH
041714153015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *VALUE CO CREATION PRACTICE*, *PERCEIVED BENEFIT*,
BRAND COMMUNITY COMMITMENT TERHADAP *BRAND LOYALTY*
PADA GRUP FACEBOOK KOMUNITAS SEPEDA POLYGON
INDONESIA**

oleh

Ali Imaduddin Futuwwah

NIM: 041714153015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 1 November 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Dien Mardhiyah SE., M.Si.
NIP. 197211181999032001
(Dosen Pembimbing)
2. Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si.
NIP. 196905181993032001
(Ketua Penguji)
3. Prof. Dr. Sri Wahjuni Astuti, Dra.Ec., M.S.
NIP. 194506192016076201
(Dosen Penguji I)
4. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001
(Dosen Penguji II)

Tanda Tangan:

(1) 
.....
(2) 
.....
(3) 
.....
(4) 
.....

Surabaya, 20 Desember 2019

Koordinator Program Studi MSM



Dr. Rahmat Setiawan, S.E., M.M.

NIP. 197901262003121001

PERNYATAAN

Saya, (Ali Imaduddin Futuwah, 041714153015), dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah benar-benar dan sepenuhnya hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini ditulis secara sadar dengan sejujur-jujurnya, dan jika di masa depan pernyataan ini terbukti sebagai penipuan dan tidak jujur, saya bersedia menerima sanksi akademik dalam bentuk penghapusan gelar yang diperoleh melalui tesis ini, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 31 Desember 2019



Ali Imaduddin Futuwah
NIM: 041714153015

DECLARATION

I, (Ali Imaduddin Futuwah, 041714153015), hereby certify that:

1. This thesis is genuinely and entirely my own work, and is not another's person work made under my name, nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion that written or published by anyone, unless it clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is consciously written with honesty, and if in the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I am willing to accept an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 31 Desember 2019



Ali Imaduddin Futuwah
NIM: 041714153015