

**PENGUKURAN KINERJA *HUMANITARIAN LOGISTIC*
DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA *SUPPLY*
CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) PADA
LEMBAGA KARINA KEUSKUPAN SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Oleh :

ASTRID KUSUMAWATI

NIM: 041611233082

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

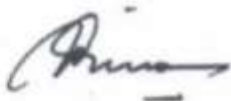
**PENGUKURAN KINERJA *HUMANITARIAN LOGISTIC* DENGAN
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA *SUPPLY CHAIN OPERATIONS
REFERENCE* (SCOR) PADA LEMBAGA KARINA KEUSKUPAN SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

ASTRID KUSUMAWATI

NIM: 041611233082

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,**



Dr. INDRIANAWATI USMAN SE., M.Sc
NIP. 196108191987012001

TANGGAL *26-05-2020*

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.
NIP. 197503232006042001

TANGGAL *26-05-2020*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Astrid Kusumawati, 041611233082) menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 26 Mei 2020



NIM. 041611233082

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Shalom, Salam Sejahtera bagi Kita Semua, Om Swatiastu, Namu Buddhaya, Salam Kebajikan.

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus yang senantiasa menyertai dan memberikan berkat selama proses penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta penulis dapat menyelesaikan studi pada Program S1 Manajemen Universitas Airlangga.

Skripsi yang berjudul “PENGUKURAN KINERJA *HUMANITARIAN LOGISTIC DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)* PADA LEMBAGA KARINA KEUSKUPAN SURABAYA” ini ditulis sebagai salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, Surabaya. Atas dukungan dan bantuan oleh berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, syukur atas berkat yang luar biasa melimpah kepada penulis.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ibu Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Ibu Dr. Indrianawati Usman SE., M.Sc. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan waktu, saran, koreksi, dan masukan kepada penulis.
5. Bapak Prof. Badri Munir Sukoco, SE., MBA., Ph.D. Selaku dosen wali yang telah membimbing dalam perwalian dari awal semester.
6. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak Mochammad Thanthowy Syamsuddin S.E., MBA yang telah memberikan petunjuk dalam mencari topik skripsi penulis.
8. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Yohanes Hariyono dan Ibu Monika Sri Mulyaningsih yang selalu memberikan dukungan, doa dan bimbingan yang luar biasa tak ternilai.
9. Kakak dan adik penulis, Citra Megawati, Ignasius Budi Utomo, Mirsa Aryanti, Gustaf Adi Nugroho, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis serta memberikan nuansa yang berbeda dalam kehidupan penulis. Tak lupa juga ponakan penulis, Gracia Isyana Brave Utomo dan Paskalis Jalindra Light Utomo yang selalu setia menanti kepulangan penulis. Serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
10. Mas Bimo, yang telah memperkenalkan penulis kepada narasumber.
11. RD. Aloysius Widya Yanuar Nugraha, selaku pastor kepala bidang

Pengembangan Sosial Ekonomi, RD Made Hadi Prasetyo selaku direktur Karina, yang sekaligus sebagai narasumber penulis yang bersedia membantu kelancaran pengerjaan skripsi penulis.

12. Pak Mugi Santoso, selaku relawan bagian *assessment*, sekaligus narasumber dan yang bersedia mengantarkan penulis berkeliling daerah terdampak bencana dan mengenalkan pada warga setempat. Serta Pak Jono, selaku relawan bagian logistik, sekaligus narasumber yang bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis. Tak lupa juga warga setempat yang bersedia menerima kedatangan penulis dengan sepenuh hati.
13. Bayu, Ibu Yuli dan keluarga, yang telah memberikan tumpangan tempat tinggal dan bersedia mengantarkan peneliti selama peneliti melakukan penelitian di Pare.
14. Sahabat-sahabat penulis, Nida Khusnul Nadiya, Emerentiana Diantika, Vera Angelina Purba, Chrisna Pramono, Fransiska Pangesti, Muhammad Ilham Ramadhan, Johannes Arthur, serta teman-teman Duta GrabFood yang tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis.
15. Teman-teman seperbimbingan yang selalu mendukung satu sama lain selama proses pengerjaan skripsi.
16. Teman-teman Manajemen Operasi 2016, yang membantu dalam mencapai keberhasilan mengerjakan semua tugas pada kuliah konsentrasi. Serta seluruh teman-teman satu angkatan Manajemen 2016 yang telah memberikan suka duka cerita di kampus.
17. Seluruh anggota PKK FEB, KMK St. Algonz, dan tim Algonz Mnegajar yang telah memberikan nuansa kekeluargaan dan pengalaman dalam berorganisasi.
18. Seluruh Guru Indriyasana VII yang telah memberikan dukungan serta doa untuk penulis.
19. Effreli Erick Christian, yang setia menemani dan mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi, juga tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah serta menghibur penulis setiap waktu.
20. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan dan doanya.

Surabaya, 26 Mei 2020

Penulis