

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Logistik	7
2.1.2 Humanitarian Logistic	8
2.1.3 Supply Chain	10
2.1.4 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Research Question	16
2.4 Kerangka Berpikir	17
BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Pendekatan Penelitian	18
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	18
3.3 Sumber Data	19
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	19
3.5 Triangulasi	20
3.6 Teknik Analisis Data	21
3.7 Tahapan Penelitian	22
3.8 Pertanyaan Protokol	23
BAB IV	26
HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Berdirinya Lembaga	26
4.1.2 Kegiatan Lembaga	28
4.1.3 Pengukuran kinerja yang telah dilakukan lembaga	30
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	31

4.2.1 Proses Supply Chain Operations Reference (SCOR) pada Humanitarian Logistics	33
4.2.2 Atribut dan Indikator Supply Chain Operations Reference (SCOR) pada Humanitarian Logistics	36
4.2.3 Pembobotan setiap indikator	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Research Question.....	16
Tabel 3.1 Metrik SCOR untuk Lembaga Kemanusiaan	25
Tabel 4.1 Perbandingan Tahapan Penelitian SCOR.....	33
Tabel 4.2 Metriks SCOR – <i>Reliability</i>	37
Tabel 4.3 Metriks SCOR – <i>Responsiveness</i>	38
Tabel 4.4 Metriks SCOR – <i>Agility</i>	38
Tabel 4.5 Metriks SCOR – <i>Cost</i>	39
Tabel 4.6 Metriks berdasarkan Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kesulitan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki Perencanaan Logistik	8
Gambar 2.2 Siklus Manajemen Bencana	10
Gambar 2.3 Empat Level SCOR	14
Gambar 3.1 Generic Strategy for KPI Implementation	22
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan Lembaga Karina	27
Gambar 4.2 Mekanisme Tanggap Darurat Lembaga Karitas Indonesia	29
Gambar 4.3 Langkah-Langkah Monitoring dan Evaluasi	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip wawancara.....	48
Lampiran 2. Kuesioner Validasi <i>Key Performance Indicator Supply Chain</i> Lembaga Karina Keuskupan Surabaya	67
Lampiran 3. <i>Pembobotan Key Performance Indicator Supply Chain</i> Lembaga Karina Keuskupan Surabaya	68
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 5. Foto Dokumentasi.....	70