

FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: PROSIDING)

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Enhancement of Telecenter Service Quality :
Based on "Perception-Expectation Gap"
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.
Jumlah penulis : 1 (satu) orang
Status pengusul : Penulis Utama
Identitas Prosiding : a. Nama Prosiding : International Conference on Contemporary Social and Political Affair
(ICOCSPA 2016) " Re-Examining Governance :
Strengthening Citizenship in the Changing World
b. Nomor ISSN : ISBN: 978-602-18461-4-8
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2016
d. Penerbit/Organizer : The Faculty of Social and Political Science Universitas Airlangga
e. Jumlah Halaman :
f. DOI artikel :
g. Alamat Web Prosiding :
h. Terindeks di Scimago / Thomson :
Reuter ISI Knowlwdge atau di

B. Kategori Publikasi Karya Ilmiah

(beri tanda pada v kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Prosiding Internasional Terindeks Scimagojr
<input type="checkbox"/>	Prosiding Internasional Terindeks Scopus (tidak terindeks SJR)
<input checked="" type="checkbox"/>	Prosiding Internasional
<input type="checkbox"/>	Prosiding Nasional

C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit

Komponen yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)	1	1	1
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3,5	3,5	3,5
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	3,5	3,5	3,5
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4	4	4
Total = (100%)		12	12	12
Penulis Ke 1 dari 1 Penulis		100% x 12 = 12		

D. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original /-plagiat***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.
Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, **24 JUL 2020**
Ketua Departemen Administrasi

Nama : Sulikh Asmorowati, S.Sos., MDevSt., Ph.D.
NIP : 197505161999032003
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Enhancement of Telecenter Service Quality :
Based on "Perception-Expectation Gap"

Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.

Jumlah penulis : 1 (satu) orang

Status pengusul : Penulis Utama

Identitas Prosiding : a Nama Prosiding : International Conference on Contemporary Social and Political Affair
(ICOCSPA 2016) " Re-Examining Governance :
Strengthening Citizenship in the Changing World

b Nomor ISSN : ISBN: 978-602-18461-4-8

c Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2016

d Penerbit/Organizer : The Faculty of Social and Political Science Universitas Airlangga

e Jumlah Halaman :

f DOI artikel :

g Alamat Web Prosiding :

h Terindek di Scimagor / Thomson :
Reuter ISI Knowlwdge atau di

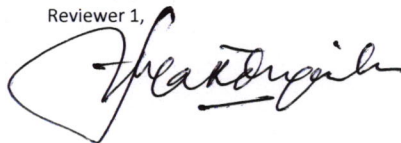
Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri tanda pada v kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Prosiding Internasional Terindeks Scimagojr
<input type="checkbox"/>	Prosiding Internasional Terindeks Scopus (tidak terindeks SJR)
<input checked="" type="checkbox"/>	Prosiding Internasional
<input type="checkbox"/>	Prosiding Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Terindeks Scimagojr	Internasional Terindeks Scopus (tidak terindeks SJR)	Internasional	Nasional	
	Nilai Maks : 30	Nilai Maks : 25	Nilai Maks : 15	Nilai Maks : 10	
			v		
a. Kelengkapan unsur isi Prosiding (10%)	3	2,5	1,5	1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	9	7,5	4,5	3	3,5
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	9	7,5	4,5	3	3,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan Prosiding (30%)	9	7,5	4,5	3	4
Total = (100%)	30	25	15	10	12
Nilai Pengusul =					

Surabaya, **24 JUL 2020**
Reviewer 1,



Nama : Dr. Antun Mardiyanta, Drs., M.A.
NIP : 196110311988101001
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Judul Artikel : The Enhancement of Telecenter Service Quality :
Based on "Perception-Expectation Gap"
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaniningrum, S.IP., M.Si.
Jumlah penulis : 1 (satu) orang
Status Pengusul : Penulis Utama

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian unsur :

Kelengkapan dan kesesuaian unsur sudah memadai

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah cukup memadai

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / informasi dan metodologi :

Kecukupan data dan kemutakhiran metodologi cukup memadai

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Kelengkapan unsur kualitas penerbit cukup memadai

Surabaya, **24 JUL 2020**
Reviewer 1,



Nama : Dr. Antun Mardiyanta, Drs., M.A.
NIP : 196110311988101001
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Enhancement of Telecenter Service Quality :
Based on "Perception-Expectation Gap"

Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.

Jumlah penulis : 1 (satu) orang

Status pengusul : Penulis Utama

Identitas Prosiding : a Nama Prosiding : International Conference on Contemporary Social and Political Affairs
(ICOCSPA 2016) " Re-Examining Governance :
Strengthening Citizenship in the Changing World

b Nomor ISSN : ISBN: 978-602-18461-4-8

c Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2016

d Penerbit/Organizer : The Faculty of Social and Political Science Universitas Airlangga

e Jumlah Halaman :

f DOI artikel :

g Alamat Web Prosiding :

h Terindek di Scimagor / Thomson :
Reuter ISI Knowlwdge atau di

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri tanda pada v kategori yang tepat) :

Prosiding Internasional Terindeks Scimagojr

Prosiding Internasional Terindeks Scopus (tidak terindeks SJR)

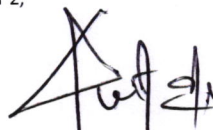
Prosiding Internasional

Prosiding Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Terindeks Scimagojr	Internasional Terindeks Scopus (tidak terindeks SJR)	Internasional	Nasional	
	Nilai Maks : 30	Nilai Maks : 25	Nilai Maks : 15	Nilai Maks : 10	
a. Kelengkapan unsur isi Prosiding (10%)	3	2,5	1,5	1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	9	7,5	4,5	3	3,5
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	9	7,5	4,5	3	3,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan Prosiding (30%)	9	7,5	4,5	3	4
Total = (100%)	30	25	15	10	12
Nilai Pengusul =					12

Surabaya, **24 JUL 2020**
Reviewer 2,



Nama : Dr. Bihoro Wardiyanto, Drs., MS
NIP : 196112241988101001
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Judul Artikel : The Enhancement of Telecenter Service Quality :
Based on "Perception-Expectation Gap"
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.
Jumlah penulis : 1 (satu) orang
Status Pengusul : Penulis Utama

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian unsur :

Kesesuaian unsur sudah cukup bagus

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

Kemutakhiran data sudah bagus

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / informasi dan metodologi :

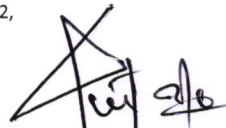
Kecukupan data dan metodologi sudah bagus

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Unsur kualitas penerbit sudah bagus

Surabaya,
Reviewer 2,

24 JUL 2020



Nama : Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS
NIP : 196112241988101001
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga