

FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: BUKU)

A. Identitas Karya Ilmiah

Judul Karya Ilmiah (Buku) : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.
Jumlah penulis : 1 (satu) orang
Status pengusul : Penulis Utama
Identitas Karya Ilmiah : a. Judul Buku : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
b. Nomor ISSN : 978-602-7796-53-9
c. Tahun Terbit : 2012
d. Penerbit : PT. Revka Petra Media
e. Jumlah halaman : 135
f. Alamat Web Buku :

B. Kategori Publikasi Karya Ilmiah

(beri tanda pada V kategori yang tepat)

: Buku Reference

Buku Monograf

C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit

Komponen yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi buku (10%)	5	6	5,5
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	9	10	9,5
c.	Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	8	8	8
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	5	4	4,5
Total = (100%)		27	28	27,5
Penulis Ke 1 dari 1 Penulis		100% x 27.5 = 27.5		

D. Hasil Validasi Ketua Departemen

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah ~~original / plagiat*~~, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, **24 JUL 2020**
Ketua Departemen Administrasi



Nama : Sulikh Asmorowati, S.Sos., MDevSt., Ph.D.
NIP : 197505161999032003
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

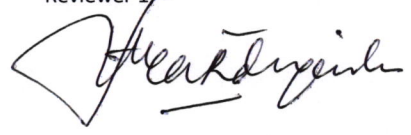
Judul Karya Ilmiah (Buku) : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
 Nama Penulis : Dr. Erna Setijanigrum, S.IP., M.Si.
 Jumlah penulis : 1 (satu) orang
 Status pengusul : Penulis Utama
 Identitas Karya Ilmiah : a Judul Buku : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
 b Nomor ISBN : 978-602-7796-53-9
 c Tahun Terbit : 2012
 d Penerbit : PT. Revka Petra Media
 e Jumlah halaman : 135
 f Alamat Web :

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Buku Referensi
 (beri tanda pada V kategori yang tepat)
 Buku Monograf

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Buku		
	Referensi	Monograf	Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nilai Maks : 40	Nilai Maks : 20	
	V		
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8	4	5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12	6	9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12	6	8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan buku (20%)	8	4	5
Total = (100%)	40	20	27
Nilai Pengusul =			

Surabaya, **24 JUL 2020**
 Reviewer 1



Nama : Dr. Antun Mardiyanta, Drs., M.A.
 NIP : 196110311988101001
 Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Airlangga

Judul Buku : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
 Nama Penulis : Dr. Erna Setijaniningrum, S.IP., M.Si.
 Jumlah penulis : 1 (satu) orang
 Status Pengusul : Penulis Utama

Catatan Peer Reviewer :

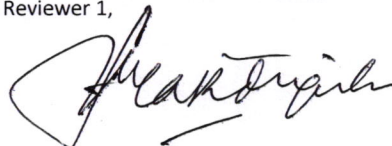
1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian unsur :
Seluruh unsur isi buku referensi sudah terpenuhi dan relatif sesuai

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup memadai

3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / informasi dan metodologi :
Data / informasi dan metodologi yang digunakan cukup mutakhir dan relatif memadai

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :
Unsur kualitas penerbit cukup lengkap

Surabaya, **24 JUL 2020**
 Reviewer 1,



Nama : Dr. Antun Mardiyanta, Drs., M.A.
 NIP : 196110311988101001
 Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Airlangga

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Karya Ilmiah (Buku) : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.
Jumlah penulis : 1 (satu) orang
Status pengusul : Penulis Utama
Identitas Karya Ilmiah : a Judul Buku : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
b Nomor ISBN : 978-602-7796-53-9
c Tahun Terbit : 2012
d Penerbit : PT. Revka Petra Media
e Jumlah halaman : 135
f Alamat Web :

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Buku Referensi
(beri tanda pada v kategori yang tepat)
 Buku Monograf

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Buku		
	Referensi	Monograf	Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nilai Maks : 40	Nilai Maks : 20	
	v		
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8	4	6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12	6	10
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12	6	8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan buku (20%)	8	4	4
Total = (100%)	40	20	28
Nilai Pengusul =			28

Surabaya, 24 JUL 2020
Reviewer 2,

Nama : Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS
NIP : 196112241988101001
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Judul Buku : Riset Dan Pengukuran Kualitas Pelayanan
Nama Penulis : Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.
Jumlah penulis : 1 (satu) orang
Status Pengusul : Penulis Utama

Catatan Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian unsur :

Kelengkapan dan kesesuaian unsur sudah mencukupi

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan masih kurang

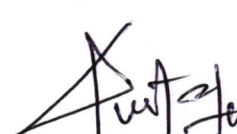
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data / informasi dan metodologi :

Informasi dan kemutakhiran data masih kurang update

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :

Kualitas penerbit kurang kredibel

Surabaya, **24 JUL 2020**
Reviewer 2,


Nama : Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS
NIP : 196112241988101001
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga