

ABSTRAK

Perubahan kebijakan menuju *world class university* yang terjadi merupakan aturan yang bersifat wajib sehingga mahasiswa yang setuju ataupun tidak, harus mematuhi peraturan tersebut. Disisi lain, mahasiswa menjadikan perubahan peraturan tersebut menjadi beban dan enggan untuk dikerjakan. Penelitian ini menguji pengaruh variabel-variabel yang mampu mempengaruhi *commitment to change* mahasiswa, dengan tujuan agar mahasiswa tetap *commit* pada perubahan peraturan terkait kewajiban untuk publikasi. Variabel tersebut adalah kontrak psikologis mahasiswa dan resiliensi akademik mahasiswa. Hipotesis yang diajukan diuji dengan menggunakan data yang berasal dari survei. Responden yang didapatkan 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrak psikologis berpengaruh positif terhadap resiliensi akademik dan *commitment to change*. Begitu juga resiliensi akademik, berpengaruh positif terhadap *commitment to change*. Artinya, untuk meningkatkan komitmen mahasiswa terhadap perubahan, manajer di pendidikan tinggi dapat menanamkan kontrak psikologis yang kuat serta membantu mahasiswa dalam meningkatkan resiliensi akademik mereka. Studi ini juga akan menguji efek mediasi dari resiliensi akademik mahasiswa dimana resiliensi akademik merupakan hal yang penting yang harus dimiliki seseorang yang sedang menempuh pendidikan, dan hal tersebut merupakan kebaruan dari penelitian ini.

Kata Kunci: Kontrak psikologis, Resiliensi Akademik, Commitment to Change.

ABSTRACT

The new policy towards world class university that occurs is a mandatory rule so that students who agree or not, must comply with these regulations. On the other hand, students make changes to these regulations a burden and reluctant to do. This study examines the effect of variables that are able to affect student commitment to change, with the aim that students continue to commit to changes in regulations related to the obligation to publication. These variables are student psychological contracts and student academic resilience. The proposed hypothesis is tested using data derived from surveys. Respondents obtained 100 respondents. The results showed that psychological contracts had a positive effect on academic resilience and commitment to change. Likewise academic resilience, has a positive effect on commitment to change. That is, to increase student commitment to change, managers in higher education can inculcate strong psychological contracts and assist students in increasing their academic resilience. This study will also examine the mediating effect of student academic resilience where academic resilience is an important thing that must be possessed by someone who is studying, and this is the novelty of this research.

Keywords: Psychological contract, Academic resilience, Commitment to Change.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap *Commitment to Change* : Resiliensi Akademik sebagai Variabel Mediasi. (Studi pada mahasiswa S2 Manajemen Universitas Airlangga)”**. Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dala tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E., M.T., Ak., C.M.A., selaku rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., C.M.A., C.A., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi yang telah membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
4. Dr. Rahmat Setiawan., S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dewan penguji, yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah bersedia mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama masa studi penulis.
7. Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk memberikan

arahan dalam pengurusan teknis dan administrasi perkuliahan selama studi.

8. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan kesempatan dan membantu dalam melaksanakan penelitian penulis pada Universitas Airlangga sebagai objek penelitian.
9. Kedua orang tua penulis, Ibu Misri dan Bapak Suwito Utomo. Papa dan Mama penulis, Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., Ak., M.Si., CA., CMA dan Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, S.E., Ak., M.S., CA., CPAI. Suami penulis, Dimas Andi Satriyoadi Hidayat, S.M. Putri penulis, Yasmin Tsurayya Hidayat. Serta seluruh anggota keluarga penulis, yang selalu memanjatkan do'a dan memberikan dukungan agar studi dan tesis penulis dapat terselesaikan dengan baik.
10. Sahabat akademis yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, serta memberikan kritik dan saran kepada penulis selama proses penyelesaian studi dan tesis juga sahabat-sahabat penulis yang selalu memotivasi penulis.

Surabaya, 21 Desember 2019

Juwita Sari