

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB 1 PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Kesenjangan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Ringkasan Metode Penelitian.....	7
1.5 Ringkasan Hasil Penelitian	7
1.6 Kontribusi Riset.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori <i>Role Stress</i>	10
2.1.2 <i>Auditor Stress</i>	11
2.1.3 <i>Role Conflict</i>	12
2.1.4 <i>Role Ambiguity</i>	13
2.1.5 <i>Role Overload</i>	14
2.1.6 Stres Mediator : <i>Stress Arousal</i> dan <i>Burnout</i>	14
2.1.7 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Hipotesis	19
2.3.1 Pengaruh <i>Role Stressors</i> terhadap <i>Stress Arousal</i>	19
2.3.2 Pengaruh <i>Stress Arousal</i> terhadap <i>Burnout</i>	20
2.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	20

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Pengembangan Model Penelitian	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.3 Pengukuran Operasional Variabel	26
3.3.1 Skala <i>Stress-Arousal</i>	26
3.3.2 Skala <i>Job Satisfaction</i>	27
3.3.3 Skala <i>Role Conflict</i>	27
3.3.4 Skala <i>Role Ambiguity</i>	27
3.3.5 Skala <i>Role Overload</i>	27
3.3.6 Skala <i>Burnout</i>	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1 Populasi Penelitian	28
3.4.2 Sampel Penelitian	30
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	31
3.6.2 Model Analisis Data	32
3.6.2.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	33
3.6.2.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	34
3.6.2.3 Alasan menggunakan PLS	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	36
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Deskripsi Kuesioner.....	37
4.2.2 Karakteristik Responden	38
4.2.3 Deskripsi Jawaban Responden	41
4.3 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
4.3.1 Evaluasi Outer Model	49
4.3.2 Evaluasi Struktural <i>Inner Model</i>	55
4.4 Pembahasan.....	60
4.4.1 Pengaruh Role Conflict terhadap Stress Arousal	60
4.4.2 Pengaruh Role Ambiguity terhadap Stress Arousal	60
4.4.3 Pengaruh Role Overload terhadap Stress Arousal.....	61

4.4.4 Pengaruh Stress Arousal terhadap Burnout	61
4.4.5 Pengaruh Burnout terhadap Job Satisfaction	62
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN I.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Jumlah Auditor di Surabaya	29
Tabel 4.1 Daftar KAP yang menerima Kuesioner	36
Tabel 4.2 Proses Pengumpulan Data Kuesioner.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden (Usia)	39
Tabel 4.5 Pendidikan	39
Tabel 4.6 Sertifikasi Profesi	40
Tabel 4.7 Lama Bekerja	40
Tabel 4.8 Jabatan	41
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Role Conflict	42
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Role Ambiguity	43
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Role Overload.....	44
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Stress-Arousal.....	45
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Burnout.....	46
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Job Satisfaction.....	47
Tabel 4.15 Nilai Loading Factor.....	50
Tabel 4.16 Nilai Cross Loading.....	52
Tabel 4.17 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4.18 Nilai Composite Reliability	54
Tabel 4.19 Nilai R-Square.....	56
Tabel 4.20 Hasil Path Coefficients	57
Tabel 4.21 Hasil Indirect Effects	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 The Role Episode Model.....	11
Gambar 3.1 Pengembangan Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Outer Model	49
Gambar 4.2 Inner Model.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian