

## ABSTRAK

Melihat penyaluran kredit yang dicapai oleh Bank X Cabang Situbondo pada tahun 2017. Peneliti tertarik untuk mengetahui pelaksanaan internal audit pada Bank X Cabang Situbondo. Berdasarkan laporan tahunan yang dirilis oleh Bank X, sejak tahun 2017 pelaksanaan internal audit yang dilakukan menggunakan sistem *re-grouping* yang mana menempatkan minimal 1 orang personil auditor internal pada tiap cabang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana efektivitas pelaksanaan audit internal pada Bank X Cabang Situbondo beserta pengaruhnya pada kualitas kredit yang dicapai. Pengukuran pencapaian kredit diukur menggunakan Peraturan Bank Indonesia Nomor: 7/2/PBI/2005. Studi ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus dan teknik pengumpulan datanya dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah Bank X Kantor Cabang Situbondo. Hasilnya menunjukkan bahwa pelaksanaan audit internal pada Bank X Cabang Situbondo efektif dan berdampak baik dengan peningkatan kualitas kredit. hal tersebut titandai dengan peningkatan kualitas kredit beserta penyaluran kredit pada 2 tahun terakhir. Namun dalam pelaksanaan audit internal pada Bank X Cabang Situbondo masih terjadi beberapa kekurangan. Beberapa penyebab dari kekurangan tersebut adalah temuan berulang.

**Kata Kunci:** Audit Internal, Kualitas Kredit, Bank

## ABSTRACT

*Seeing the lending achieved by Bank X Situbondo Branch in 2017. The researcher is interested in knowing the internal audit at Bank X Situbondo Branch. Based on the annual report released by Bank X, since 2017 the implementation of internal audit has been carried out using a re-grouping system which places at least 1 internal auditor in each branch. The purpose of this study was to analyze how the effectiveness of the implementation of internal audit at Bank X Situbondo Branch and its influence on credit quality achieved. Measurement of credit achievement is measured using Bank Indonesia Regulation Number: 7/2 / PBI / 2005. This study is a qualitative research using a case study approach and data collection techniques by interviewing, observing, and documenting. The subject of this study was Bank X Situbondo Branch Office. The results show that the implementation of internal audit at Bank X Situbondo Branch was effective and had a good impact with improving credit quality. this is marked by improving the quality of credit along with lending in the last 2 years. However, in the implementation of internal audit at Bank X Situbondo Branch there were still a number of deficiencies. Some of the causes of these deficiencies were repeated findings.*

**Keywords:** Internal Audit, Quality Credit, Bank