

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Ringkasan Hasil Penelitian	6
1.5 Sistematika.....	7
 2. TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kredit	9
2.1.2 Pengendalian Internal (<i>Internal Cotrol</i>)	12
2.1.3 Internal Audit	15
2.1.4 Efektivitas Internal Audit	17
2.2 Penelitian Sebelumnya	20
2.3 Kerangka Berpikir	22
 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Jenis Dan Sumber Data	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Analisis Data	28
 4. PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	29
4.2 Organizational Settings.....	30
4.3 Kualitas Auditor Internal	33
4.4 Dukungan Manajemen	36
4.5 Auditee Attribute.....	38
4.6 Kualitas Kredit Bank X Cabang Situbondo	39

5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Ringkasan Hasil	41
5.2 Kesimpulan	42
5.3 Saran	43
5.4 Keterbatasan.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 NPL Bank X	3
Tabel 2.1 Kualitas Kredit Perbankan Indonesia	11
Tabel 4.1 Poretepel Bagi Debit dan Kolektibilitas Kredit Bank X Cabang Situbondo	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Kredit Perbankan di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Perkembangan Kredit Bank X	3
Gambar 2.1 <i>The Three lines of defense model</i>	13
Gambar 2.2 Efektivitas Internal Audit	19
Gambar 2.3 The Three lines of defense model.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Auditor Internal	31
Gambar 4.2 Hasil Kuisioner	40

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|------------|---|----------------------------|
| Lampiran 1 | : | Surat Pengantar Penelitian |
| Lampiran 2 | : | Kuisisioner Penelitian |
| Lampiran 3 | : | Transkrip Wawancara |
| Lampiran 4 | : | Foto Dokumentasi |