

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Kesenjangan Penelitian.....	8
Kesenjangan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah adanya perbedaan variabel digunakan dan juga temuan hasil variabel moderasi yang selanjutnya dibuktikan dalam penelitian ini.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.5. Ringkasan Hasil Penelitian	9
1.6. Kontribusi Riset	9
1.7 Uji Robustness	10
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Atmotsfer Stadion	12
2.1.2 Loyalitas penonton.....	14
2.1.3 Kepuasan penonton.....	16
2.1.4 Klasifikasi Penonton	17
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	17
2.2.1 Penelitian Jensen <i>et al.</i> (2016)	17
2.3 Hubungan antar variabel	19
2.3.1 Hubungan antara atmotsfer stadion dengan kepuasan penonton	19
2.3.2 Hubungan antara kepuasan penonton dengan loyalitas penonton	19
2.3.3 Hubungan antara klasifikasi penonton, atmotsfer stadion, dan loyalitas penonton.....	20
2.4 Model Analisis	21

BAB III	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Identifikasi Variabel.....	24
3.3 Definisi Operasional	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5 Prosedur pengumpulan data	28
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel.....	29
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6. Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Outer Model	31
3.6.1.1. Uji Validitas	31
3.6.1.2. Uji Reliabilitas	31
3.6.2 <i>Inner Model</i>	32
BAB IV	33
4.1 Gambaran umum subjek dan objek penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran umum pertandingan Persebaya di stadion Gelora Bung Tomo	33
4.1.2 Gambaran umum responden	33
4.2 Deskripsi hasil penelitian	34
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	34
4.2.1 Deskripsi Jawaban Responden.....	36
4.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	40
4.3.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	40
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen	41
4.3.1.2 Uji Validitas Konstruksi	42
4.3.1.3 Uji Validitas Diskriminan	43
4.3.1.4 <i>Composite Reliability</i>	44
4.3.2 Pengujian <i>Inner Model (Structured model)</i>	45
4.3.2.1 R-Square Model	46
4.3.2.2 <i>Predictive Relevance</i>	46
4.3.2.3 Pengujian Validitas Model Keseluruhan (<i>Outer dan Inner Model</i>).....	47
4.3.2.4 Estimasi Koefisien Jalur	47

4.3.2.5 Analisa Efek Moderasi Klasifikasi Penonton	48
4.4 Pengujian Hipotesis dan Hasil Uji Hipotesis	51
4.5 Pembahasan.....	53
4.5.1 Pengaruh Atmotsfer Stadion terhadap Kepuasan Penonton	53
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Penonton Terhadap Loyalitas Penonton	53
4.5.3 Pengaruh Moderasi Klasifikasi Penonton Terhadap Hubungan antara Atmotsfer Stadion, Kepuasan Penonton, dan Loyalitas Penonton	54
BAB V	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55
5.2.1 Saran Untuk Praktisi	55
5.2.2 Saran Untuk Pemasar	56
5.2.3 Saran Untuk Penelitian Berikutnya.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Responden.....	34
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Atas Dimensi Fisik Atmotsfer Stadion	37
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Atas Dimensi NonFisik Atmotsfer Stadion	38
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Atas Kepuasan Penonton.....	39
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Atas Loyalitas Penonton.....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (loading factor)	41
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	43
Tabel 4.8 <i>Cross Loadings</i>	44
Tabel 4.9 Composite reliability.....	45
Tabel 4.10 R-Square	46
Tabel 4.11 Path Coeficient dan t-statistic	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Pengujian dengan Bootstrap (<i>Inner Model</i>)	48
Gambar 4.2 Analisa Efek Moderasi Klasifikasi Penonton Antara Atmotsfer Stadion dan Kepuasan Penonton	49
Gambar 4.3 hasil analisis <i>multigroup</i> kelompok klasifikasi penonton pada hubungan antara atmotsfer stadion dan kepuasan penonton	50
Gambar 4.4 Analisa Efek Moderasi Klasifikasi Penonton Antara Atmotsfer Stadion dan Kepuasan Penonton	50
Gambar 4.5 hasil analisis <i>multigroup</i> kelompok klasifikasi penonton pada hubungan antara kepuasan penonton dan klasifikasi penonton.....	51