

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *PROFESIONAL  
COMMITMENT* DIMEDIASI OLEH *EMOTIONAL EXHAUSTION*,  
*DEPERSONALIZATION*, DAN *LOW PERSONAL  
ACCOMPLISHMENT*  
(STUDI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT X DI SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA EKONOMI**



**Oleh:**

**DEWI JULAIHAK  
NIM. 041611233118**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**SKRIPSI**

**“PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *PROFESIONAL COMMITMENT*  
DIMEDIASI OLEH *EMOTIONAL EXHAUSTION*, *DEPERSONALIZATION*,  
DAN *LOW PERSONAL ACCOMPLISHMENT*”  
(STUDI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT X DI SURABAYA)**

**DIAJUKAN OLEH  
DEWI JULAIHAK  
NIM: 041611233118**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:  
DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si  
Nip. 19580719 199403 2 001**

**TANGGAL, 13 April 2020**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI,**



**Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.S.i  
NIP. 19750323 200604 2 001**

**TANGGAL, 17 April 2020**

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya, (Dewi Julaihak, 041611233118), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang ebrlaku di Universitas Airlangga.

**Surabaya, 27 Maret 2020**



**Dewi Julaihak  
NIM : 041611233118**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *PROFESIONAL COMMITMENT* DIMEDIASI OLEH *EMOTIONAL EXHAUSTION*, *DEPERSONALIZATION*, DAN *LOW PERSONAL ACCOMPLISHMENT*”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Airlangga.

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak rintangan yang dihadapi penulis hingga skripsi ini selesai. Pengerjaan skripsi ini tidak luput atas dukungan dan bimbingan baik secara moral maupun spiritual, sehingga disampaikan terimakasih kepada:

- 1) Prof. Dr. Dian Agustina, SE.M Si., Ak., CMA., CA. sebagai Ketua Departemen Manajemen FEB Universitas Airlangga atas kesempatan dan fasilitas pembelajaran yang sduah diberikan.
- 2) Dr. Msmira Kurniawati, SE., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Manajemen FEB Universitas Airlangga.
- 3) Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si. sebagai dosen pembimbing skripsi, dengan sabar memberikan saran, masukan dan motifasi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 4) Dr. Sri Hartini SE., MS.i. sebagai dosen wali yang selalu sabar dan memberikan saran selama pembelajaran di kampus ini.
- 5) Bapak dan Ibu Dosen program studi manajemen, khususnya untuk konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).
- 6) Terimah kasih untuk Rumah Sakit X Surabaya yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan segenap perawat Rumah Sakit X Surabaya.
- 7) Ayah Abd. Rohman dan Ibu Sa'diyah, terimakasih untuk doa, kasih sayang, dan selalu sabar memberikan dukungan kepada penulis.
- 8) Seluruh keluarga besar penulis, terimakasih doa, dukungan dan nasehatnya.
- 9) Teman – teman bimbingan skripsi Bu Praptini yang selalu memberikan semangat dan informasi (Vina, Uun, Kamila)

- 10) Jasmine, Rifky, Tiwi dan Arum terimakasih untuk informasi, sharing dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi penulis.
- 11) Debby, Vina, Havina, Aufa, Messy, Rani, Ariska, Gyanti terimakasih teman – teman yang selalu setia, selalu ada, selalu support terimakasih, penulis merasa sangat beruntung.
- 12) Teman teman kost Bu Medi terimakasih untuk dukungan dan do'anya (Laela, Mella, Umi, Nini, Isma)
- 13) Mbak Bunga dan Mas Rilo terimakasih informasi dan dukungannya.
- 14) Seluruh teman – teman konsentrasi MSDM dan Manajemen Angkatan 2016 terimakasih dan semoga selalu sukses.
- 15) Teman SMA yang tanpa henti memberikan dukungan kepada penulis (Aufa, Maisaroh, Asmarani, Kasiastini, Indriani, Made)
- 16) Terimakasih kepada sobirin yang sudah meminjamkan laptop.
- 17) Teman Mahar Agung Organizer terkhusus untuk Alvira, Ferril, Sarah, dan Mbak Tyak terimakasih untuk doa serta dukungan yang diberikan.
- 18) Terimakasih kepada Della dan Pradana do'a dan dukungan yang diberikan.
- 19) Seluruh informan dan masih banyak pihak lagi yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulisa mengucapkan mohon maaf aoabila ada kesalahan sengaja atau tidak sengaja. Dengan harapan skripsi yang telah dibuat ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi yang membutuhkan.

Surabaya, Maret 2020

Dewi Julaihak

NIM: 041611233118