

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Job Demand</i>	8
2.1.2 <i>Burnout</i>	10
2.1.3 <i>Emotional Exhaustion</i>	11
2.1.4 <i>Depersonalization</i>	12

2.1.5 <i>Low Personal Accomplishment</i>	13
2.1.6 <i>Professional Commitment</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	16
2.3.1 Pengaruh <i>Job Demand</i> Terhadap <i>Professional Commitment</i>	16
2.3.2 <i>Emotional Exhaustion</i> berperan sebagai mediasi pada hubungan antara <i>job demand</i> dan <i>professional commitment</i>	17
2.3.3 <i>Depersonalization</i> berperan sebagai mediasi pada hubungan antara <i>job demand</i> dan <i>professional commitment</i>	17
2.3.4 <i>Low Personal Accomplishment</i> berperan sebagai mediasi pada hubungan antara <i>job demand</i> dan <i>professional commitment</i>	18
2.4 Kerangka Berfikir dan Hipotesis.....	19
2.4.1 Kerangka Berfikir.....	19
2.4.2 Hipotesis.....	20

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	21
3.2 Identifikasi Variabel	21
3.3 Definisinisi Operasional Variabel.....	22
3.3.1 <i>Job Demand</i> sebagai variabel independent (X)	22
3.3.2 <i>Emotional Exhaustion</i> sebagai variabel mediasi (Z1)	22
3.3.3 <i>Depersonalization</i> sebagai variabel mediasi (Z2)	23
3.3.4 <i>Low Personal Accomplishment</i> sebagai mediasi (Z3)	23
3.3.5 <i>Professional Commitment</i> sebagai variabel dependent (Y)	24
3.4 Pengukuran Variabel.....	24
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5.1 Data Primer.....	25

3.5.2 Data Sekunder.....	25
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	25
3.7 Populasi dan Sampel.....	26
3.7.1 Populasi.....	26
3.7.2 Sampel.....	26
3.8 Teknik Analisis Data.....	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit X Surabaya.....	31
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit X Surabaya.....	31
4.1.2.1 Visi Rumah Sakit X Surabaya.....	31
4.1.2.2 Misi Rumah Sakit X Surabaya.....	32
4.1.3 Budaya Rumah Sakit X Surabaya.....	32
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit X Surabaya.....	33
4.2 Analisis Data.....	32
4.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	32
4.2.1.1 <i>Convergent Validity</i>	35
4.2.1.2 <i>Construct Validity</i>	36
4.2.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	37
4.2.1.4 <i>Composite Reliability</i>	38
4.3 Karakteristik Responden.....	39
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.4.1 Deskripsi Jawaban Responden.....	42
4.4.1.1 Deskripsi Variabel <i>job demand</i> (X).....	43
4.4.1.2 Deskripsi Variabel <i>emotional exhaustion</i> (Z1).....	44

4.4.1.3 Deskripsi Variabel <i>depersonalization</i> (Z2)	45
4.4.1.4 Deskripsi Variabel <i>low personal accomplishment</i> (Z3)	47
4.4.1.5 Deskripsi Variabel <i>professional commitment</i> (Y)	48
4.5 Pengujian Hipotesis	50
4.5.1 Pengujian Pengujian <i>Inner Model</i>	50
4.5.1.1 <i>R-square</i> Model.....	50
4.5.1.2 <i>Goodness of Fit</i>	51
4.5.1.3 Estimasi Koefisien Jalur.....	52
4.6 Pembahasan.....	54
4.6.1 Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>professional commitment</i>	54
4.6.2 Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>professional commitment</i> yang dimediasi oleh <i>emotional exhaustion</i>	54
4.6.3 Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>professional commitment</i> yang dimediasi oleh <i>depersonalization</i>	56
4.6.4 Pengaruh <i>job demand</i> terhadap <i>professional commitment</i> yang dimediasi oleh <i>low personal accomplishment</i>	57
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Nilai <i>Outer Loading</i>	35
Tabel 4.2	Nilai <i>Average Variance Extracter (AVE)</i>	36
Tabel 4.3	Nilai <i>Cross Loading</i>	37
Tabel 4.4	Nilai <i>Composite Reliability</i>	39
Tabel 4.5	Profil Responden	39
Tabel 4.6	Kategori Penilaian	42
Tabel 4.7	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Job Demand</i>	43
Tabel 4.8	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	44
Tabel 4.9	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Depersonalization</i>	45
Tabel 4.10	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Low Personal Accomplishment</i>	47
Tabel 4.11	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Professional Commitment</i>	48
Tabel 4.12	Nilai <i>R-square</i>	51
Tabel 4.13	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit X Surabaya	33
Gambar 4.2	Diagram Jalur <i>Outer Model</i> PLS	34
Gambar 4.3	Diagram Jalur Hasil Output PLS (<i>Inner Model</i>)	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuisisioner
- Lampiran 2: Data Responden
- Lampiran 3: Data Deskripsi Jawaban Responden
- Lampiran 4: Hasil *Outer Model*
- Lampiran 5: Hasil *Inner Model*
- Lampiran 6: Tabulasi Deskripsi Jawaban Responden.