

**ANALISIS PRODUKTIVITAS DAN DETERMINAN  
PRODUKTIVITAS PADA BANK UMUM SYARIAH DI  
INDONESIA: *TWO-STAGE MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA EKONOMI ISLAM**



**Oleh:  
MUTIARA RAMADHANI PUTRI  
NIM. 041611433002**

**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**PRODUCTIVITY ANALYSIS AND DETERMINANT  
PRODUCTIVITY OF ISLAMIC COMMERCIAL BANKS IN  
INDONESIA: TWO-STAGE MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX**

**THESIS**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE  
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
BACHELOR OF ISLAMIC ECONOMICS**



**By:  
MUTIARA RAMADHANI PUTRI  
NIM. 041611433002**

**ISLAMIC ECONOMICS STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PRODUKTIVITAS DAN DETERMINAN  
PRODUKTIVITAS PADA BANK UMUM SYARIAH DI  
INDONESIA: *TWO-STAGE MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX***

**DIAJUKAN OLEH:  
MUTIARA RAMADHANI PUTRI  
NIM. 041611433002**

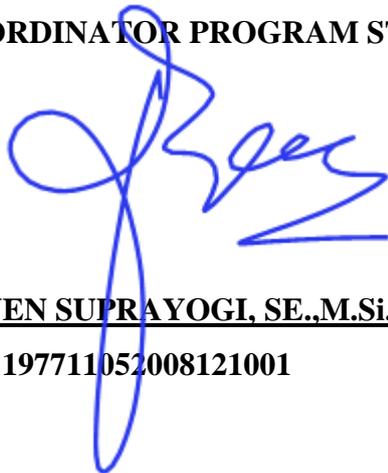
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**PUJI SUCIA SUKMANINGRUM, S.E., CIFP.    TANGGAL 13 JULI 2020**  
**NIP. 198412212014042001**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI,**



**NOVEN SUPRAYOGI, SE., M.Si., Ak.    TANGGAL 14 JULI 2020**  
**NIP. 197711052008121001**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mutiara Ramadhani Putri, 041611433002), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11 Mei 2020



Mutiara Ramadhani Putri  
NIM 041611433002

### DECLARATION

I, (Mutiara Ramadhani Putri, 041611433002), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and creation is not another's person work made under my name and not a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other Universities/colleges.
2. Thus thesis does not contain any work or opinion writer or published by others, except in writing clearly listed as a reference to author's name is mentioned and included in the list of literature.
3. This statement I make with truth and if in the future there are irregularities and untruth in this statement, the I am willing to accept academic sanction of revocation of degrees earned for writing this essay, as well as imposing other sanctions as provided by law at the University of Airlangga.

Surabaya, 11<sup>th</sup> May 2020  
Declared by,



Mutiara Ramadhani Putri  
041611433002

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah Subhanahu wata'ala yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktu yang tepat. Tidak lupa sholawat serta salam juga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Skripsi berjudul “Analisis Produktivitas dan Determinan Produktivitas pada Bank Umum Syariah di Indonesia: *Two-Stage Malmquist Productivity Index*” ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi ekonomi islam. Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa banyaknya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis. Bapak Arifin dan Ibu Siti Ruhani yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa restu, nasehat, semangat dan dukungan penuh kepada penulis untuk segera menyelesaikan tanggung jawab ini. Terimakasih karena sudah membiayai pendidikan yang penulis tempuh hingga kini. Terimakasih karena selalu berjuang dan memberikan suasana keluarga yang sangat harmonis. Terimakasih yang tiada terkira penulis haturkan kepada kedua orang tua penulis.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga serta seluruh Akademisi, Staf Pengajar dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Departemen Ekonomi Syariah Universitas Airlangga atas segala ilmu, pelajaran, informasi, saran, waktu dan nasihat selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
3. Prof. Dr. Raditya Sukmana, S.E., MA., selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah yang sudah memberi kesempatan kepada penulis untuk menjalin hubungan dengan beberapa dosen dari Malaysia.
4. Noven Suprayogi, S.E., M.Si., Ak., selaku koordinator program studi untuk kesempatan mengikuti kompetisi Mahasiswa Berprestasi tingkat Fakultas dan *student exchange* ke Mahidol University, Thailand pada tahun 2018.
5. Puji Sucia Sukmaningrum S.E., CIFP. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang selalu membimbing penulis, memberikan wejangan, nasihat, kritik dan saran selama menempuh studi dan menyelesaikan skripsi. Serta terimakasih atas kepercayaan kepada penulis untuk turut membantu dalam tugas kuliah.
6. Lina Nugraha Rani S.E., M.SEI. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk gabung menjadi Laboran Bank Syariah.
7. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
8. KH. Imam Bukhori Al Habsy Al Ayyuby, selaku pimpinan Pondok Pesantren Modern Al-Azhar yang senantiasa mendokan penulis untuk diberi kemudahan dan kelancaran dalam menggapai cita-cita.
9. Ekis Solid angkatan 2016 yang telah menemani penulis selama 4 tahun berkuliah di prodi S1 Ekonomi Islam FEB UNAIR.
10. UKF AcSES khususnya divisi Islamic Business yang telah memberikan begitu banyak pengalaman, pembelajaran, suka, dan duka selama berorganisasi dan menjalankan program kerja bersama-sama.

11. Rekan-rekan TEMILNAS XVIII khususnya tim Seminar Internasional. Caca, Ilo, Dea, Agus, Farah, David, Mir'a yang telah memberikan warna pada kehidupan saya ketika semester 6.
12. Fajriyani Nur Fadlilah, teman kos yang selalu menemani penulis. Serta Salfia, Dinayatin Umaroh, dan Rizka Maulidia yang selalu memberikan dukungan psikis kepada penulis.
13. Teman-teman seperdosbingan, yaitu Dila, Novia, Ichwan, Ony, Ira, dan Yunka yang selalu sigap ketika penulis minta tolong. Semoga kalian sukses.
14. Sahabat SMA penulis, yaitu Aris, Dini, Tyas, dan Mita yang selalu memberikan energi positif kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari begitu banyak ketidaksempurnaan dalam skripsi ini, oleh karenanya penulis mengharapkan adanya kritik dan sarang yang membangun agar skripsi ini bisa lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang.

Surabaya, 11 Mei 2020

Penulis