

## ABSTRAK

Perkembangan jaman saat ini terdapat penurunan moral dan sopan santun mahasiswa terhadap orang yang lebih tua ataupun sesama sehingga dilakukanlah penelitian dengan judul Wujud Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Universitas Airlangga: Kajian Pragmatik yang bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk tuturan kesantunan di dalam interaksi yang digunakan mahasiswa terhadap mahasiswa, dosen, dan karyawan di lingkungan akademis Universitas Airlangga. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif karena penelitian dilakukan dengan mengamati mengamati suatu individu, keadaan suatu bahasa, dan gejala sosial pada kelompok tertentu. Sumber data penelitian ini berupa tuturan pada interaksi mahasiswa terhadap mahasiswa, dosen, dan karyawan di lingkungan akademis Universitas Airlangga. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode simak, metode rekam dan dilanjutkan dengan metode catat. Penelitian ini menghasilkan analisis yang terdiri dari jenis tindak tutur, strategi kesantunan berbahasa di dalam lingkungan akademis dan faktor yang mempengaruhinya. Jenis tindak tutur ilokusi yang ditemukan berjumlah 50 data. Strategi kesantunan memiliki beberapa bentuk diantaranya ditemukan 15 jenis strategi positif yang digunakan mahasiswa untuk menjaga muka positif mitra tutur dan juga ditemukan 7 jenis strategi kesantunan negatif untuk menjaga muka negatif mitra tutur, dan terdapat 7 faktor yang mempengaruhi wujud kesantunan berbahasa Mahasiswa Universitas Airlangga.

Kata Kunci : Wujud bahasa, Kesantunan Berbahasa, Mahasiswa Universitas Airlangga, Pragmatik