

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSYARATAN GELAR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoretis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5. Operational Konsep.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Pragmatik	12
2.1.2. Konteks	13
2.1.3. Teori Tindak Tutur.....	15
2.1.4. Kesantunan Berbahasa	22
2.2. Tinjauan Pustaka	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Sumber Data	47
3.2. Metode Pengumpulan Data	48
3.3. Metode Analisis Data	49
3.4. Metode Penyajian Hasil Data	50

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Wujud Kesantunan berbahasa yang dipakai Mahasiswa Universitas Airlangga di Lingkungan Kampus	52
4.1.1 Kesantunan Berbahasa dalam tindak Asertif	52
4.1.2 Kesantunan Berbahasa dalam tindak Direktif.....	91
4.1.3 Kesantunan Berbahasa dalam tindak Ekspresif	138
4.1.4 Kesantunan Berbahasa dalam tindak Komisif	158
4.1.5 Kesantunan Berbahasa dalam tindak Deklarasi	161
4.2 Faktor-faktor yang melatarbelakangi kesantunan berbahasa Mahasiswa Universitas Airlangga.....	165
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	168
5.1 Simpulan.....	168
5.2 Saran	169
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN.....	171