

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN SAMBUT DEPAN .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang .....  | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....   | 14          |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....  | 15          |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....   | 16          |
| 1.5    Lingkup Penelitian .....  | 16          |
| 1.6    Sistematika Penulisan.....  | 17          |
| <b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>   | <b>19</b>   |
| 2.1    Landasan Teori.....   | 19          |
| 2.1.1    Teori Peran.....  | 19          |
| 2.1.2    Teori Atribusi.....   | 21          |
| 2.1.3    Penurunan Kualitas Audit ( <i>Reduced Audit Quality</i> ) .....               | 22          |
| 2.1.4    Stress.....   | 23          |
| 2.1.5    Ketahanan .....   | 24          |
| 2.1.6    Kelelahan ( <i>Burnout</i> ) .....  | 26          |
| 2.1.7    Komitmen Organisasi.....  | 27          |
| 2.2    Penelitian Terdahulu.....   | 28          |
| 2.3    Pengembangan Hipotesis.....   | 31          |
| 2.3.1    Hubungan Ketahanan dan Kelelahan .....  | 31          |
| 2.3.2    Hubungan Ketahanan dan Penurunan Kualitas Audit .....                         | 33          |
| 2.3.3    Hubungan Ketahanan dan Penurunan Kualitas Audit melalui<br>Kelelahan .....    | 34          |
| 2.3.4    Hubungan Peran Stress dan Kelelahan.....                                      | 34          |
| 2.3.5    Hubungan Peran Stress dan Penurunan Kualitas Audit .....                      | 36          |
| 2.3.6    Hubungan Peran Stress dan Penurunan Kualitas Audit melalui<br>Kelelahan ..... | 38          |
| 2.3.7    Hubungan Kelelahan dan Penurunan Kualitas Audit .....                         | 39          |
| 2.3.8    Hubungan Komitmen Organisasi dan Kelelahan.....                               | 40          |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 2.3.9        | Hubungan Komitmen Organisasi dan Penurunan Kualitas Audit....                          | 41        |
| 2.3.10       | Hubungan Komitmen Organisasi dan Penurunan Kualitas Audit melalui Kelelahan.....       | 42        |
| 2.4          | Kerangka Konseptual .....  | 43        |
| <b>BAB 3</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>45</b> |
| 3.1          | Rancangan Penelitian .....   | 45        |
| 3.2          | Identifikasi Variabel .....  | 45        |
| 3.3          | Definisi Operasional.....  | 46        |
| 3.4          | Sampel, Jenis Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 52        |
| 3.5          | Teknik Analisis Data .....   | 53        |
| 3.5.1        | Statistik Deskriptif Responden.....  | 53        |
| 3.5.2        | Outer Model.....   | 53        |
| 3.5.3        | Validitas dan Reliabilitas .....   | 54        |
| 3.5.4        | <i>Structural (Inner) Model</i> .....  | 55        |
| 3.5.5        | Uji Hipotesis .....  | 55        |
| <b>BAB 4</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>56</b> |
| 4.1          | Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian .....  | 56        |
| 4.2          | Deskriptif Hasil Penelitian.....   | 58        |
| 4.2.1        | Deskriptif Karakteristik Responden .....   | 58        |
| 4.2.2        | Deskriptif Kuesioner .....   | 62        |
| 4.3          | Analisis Model .....   | 66        |
| 4.3.1        | Estimasi Pengukuran Outer Model .....  | 66        |
| 4.3.2        | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel .....                                      | 70        |
| 4.3.3        | Estimasi Pengukuran <i>Inner Model</i> .....   | 72        |
| 4.4          | Pengujian Hipotesis.....   | 72        |
| 4.4.1        | Pengaruh Ketahanan Terhadap Kelelahan.....   | 73        |
| 4.4.2        | Pengaruh Ketahanan Terhadap Penurunan Kualitas Audit .....                             | 73        |
| 4.4.3        | Pengaruh Ketahanan Terhadap Penurunan Kualitas Audit melalui Kelelahan .....           | 74        |
| 4.4.4        | Pengaruh Peran Stress Terhadap Kelelahan .....   | 75        |
| 4.4.5        | Pengaruh Peran Stress Terhadap Penurunan Kualitas Audit .....                          | 76        |
| 4.4.6        | Pengaruh Peran Stress Terhadap Penurunan Kualitas Audit melalui Kelelahan .....        | 77        |
| 4.4.7        | Pengaruh Kelelahan Terhadap Penurunan Kualitas Audit .....                             | 78        |
| 4.4.8        | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kelelahan .....                                  | 79        |
| 4.4.9        | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Penurunan Kualitas Audit .....                   | 80        |
| 4.4.10       | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Penurunan Kualitas Audit Melalui Kelelahan ..... | 81        |
| 4.5          | Keterbatasan Penelitian .....  | 82        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>BAB 5 PENUTUP .....</b> | <b>83</b> |
| 5.1 Simpulan.....          | 83        |
| 5.2 Saran.....             | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>86</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | <i>Halaman</i> |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 Ketidapatuhan Standar Auditing.....                          | 4              |
| Tabel 3.1 Pertanyaan Kuesioner Instrumen Ketahanan .....               | 47             |
| Tabel 3.2 Pertanyaan Kuesioner Instrumen Peran Stress.....             | 49             |
| Tabel 3.3 Pertanyaan Kuesioner Instrumen Komitmen Organisasi.....      | 50             |
| Tabel 3.4 Pertanyaan Kuesioner Instrumen Kelelahan.....                | 51             |
| Tabel 3.5 Pertanyaan Kuesioner Instrumen Penurunan Kualitas Audit..... | 52             |
| Tabel 4.1 Daftar Nama Akuntan Publik.....                              | 56             |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....                   | 59             |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Jenjang Pendidikan.....              | 59             |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Jabatan Auditor.....                 | 60             |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....                    | 61             |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Bidang Pekerjaan.....                | 61             |
| Tabel 4.7 Interval Kelas.....  | 62             |
| Tabel 4.8 Deskriptif Ketahanan.....                                    | 63             |
| Tabel 4.9 Deskriptif Peran Stress.....                                 | 64             |
| Tabel 4.10 Deskriptif Komitmen Organisasi.....                         | 65             |
| Tabel 4.11 Deskriptif Kelelahan.....                                   | 65             |
| Tabel 4.12 Deskriptif Penurunan Kualitas Audit.....                    | 66             |
| Tabel 4.13 Hasil Estimasi <i>Outer Loading Factor</i> (Sebelum).....   | 68             |
| Tabel 4.14 Hasil Estimasi <i>Outer Loading Factor</i> (Sesudah).....   | 70             |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas.....                                    | 71             |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....                                 | 71             |
| Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....                          | 72             |

**DAFTAR GAMBAR**

|   | <i>Halaman</i> |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                                   | 44             |
| Gambar 4.1 Hasil Iterasi 1 <i>Outer Loading Factor</i> (Sebelum)..... | 67             |
| Gambar 4.2 Hasil Iterasi 2 <i>Outer Loading Factor</i> (Sesudah)..... | 69             |

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Surat Permohonan Kuesioner dan Daftar Kuesioner

Lampiran II Hasil Tabulasi Responden Kuesioner

Lampiran III Statistik Deskriptif Responden

Lampiran IV Hasil Outer Loading Iterasi 1

Lampiran V Hasil Outer Loading Terakhir dan Uji Hipotesis