

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI ORGANISASI PENGELOLA  
ZAKAT (OPZ) DI INDONESIA: PENDEKATAN DATA  
ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
EKONOMI ISLAM**



**Oleh:**

**IRMA FAIKHOTUL HIKMAH  
NIM. 041611433130**

**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**ANALYSIS OF ZAKAT MANAGEMENT ORGANIZATION  
(OPZ) LEVEL IN INDONESIA: DATA ENVELOPMENT  
ANALYSIS (DEA) APPROACH**

**THESIS**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE  
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
BACHELOR OF ISLAMIC ECONOMICS**



**By:**

**IRMA FAIKHOTUL HIKMAH  
NIM. 041611433130**

**ISLAMIC ECONOMICS STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT  
(OPZ) DI INDONESIA: PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT  
ANALYSIS (DEA)**

**DIAJUKAN OLEH :**

**IRMA FAIKHOTUL HIKMAH**

**041611433130**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. ATINA SHOEWATISE.. M.Si.**

**TANGGAL 14 JULI 2020**

**NIP. 197709022008012012**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM,**



**NOVEN SUPRAYOGI SE.. M.Si.. Ak.**

**TANGGAL 14 JULI 2020**

**NIP. 1977110520081210**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Irma Faikhotul Hikmah, 041611433130), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 02 Mei 2020



Irma Faikhotul Hikmah

041611433130

## DECLARATION

I, (Irma Faikhotul Hikmah, 041611433130), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and creation is not another's person work made under my name and not a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other Universities/colleges.
2. Thus thesis does not contain any work or opinion writer or published by others, except in writing clearly listed as a reference to author's name is mentioned and included in the list of literature.
3. This statement I make with truth and if in the future there are irregularities and untruth in this statement, then I am willing to accept academic sanction of revocation of degrees earned for writing this essay, as well as imposing other sanctions as provided by law at the University of Airlangga.

Surabaya, 2<sup>nd</sup> May 2020



Irma Faikhotul Hikmah  
041611433130

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabaraktuh

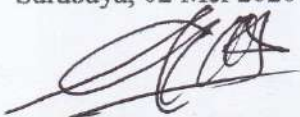
Puji syukur ke hadirat Allah Subahanu Wa Ta'ala atas limpahan kasih sayang dan berkah-Nya yang selalu memberikan kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Tingkat Efisiensi Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) di Indonesia: Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA)".

Dan tak lupa kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi pengingat agar selalu semangat dan tersenyum dalam menghadapi masa-masa sulit selama penulisan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Islam Universitas Airlangga. Tentunya penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian dan penulisan karya tulis ilmiah ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bambang Suwiknyo dan Nyamini, serta saudara kandung penulis Inge Rahmadani yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis selama 21 tahun terakhir dan menjadi penyemangat penulis untuk segera lulus dan mendapat gelar sarjana.
2. Prof. Hj. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga beserta jajaran.
3. Prof. Dr. Raditya Sukmana, S.E., MA selaku Ketua Departemen Ekonomi Islam beserta jajaran.
4. Bapak Noven Suprayogi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi Ekonomi Islam.
5. Dr. Atina Shofawati SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih telah membimbing penulis selama proses pengerjaan skripsi.
6. Bapak Eko Fajar Cahyono S.E., M.E selaku dosen wali penulis. Terima kasih telah membimbing dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang dekat dengan penulis yaitu Mas Imam, Evi, Kafi, mbak Yunissa, Safira, Mas Ari, Mas danu, Dinda, Fahriza, Keluarga Beastudi Etos Surabaya, Founder dan semua rekan di jajaran pengurus Lembaga Pendidikan IRIT (Indonesia Rajin Indonesia Tangguh), Ekis Solid, UMKM Apung Food, *Support System* Skripsi, KMNU dan Geng Ijo Lumut yang telah memberikan banyak pembelajaran kepada penulis.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabaraktuh

Surabaya, 02 Mei 2020

  
 Irma Faikhotul Hikmah