

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANTESEDEN DARI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR*: PERAN DARI *FELT OBLIGATION* DAN
*ALTRUISTIC CONCERN***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



OLEH:

RIFKI FARDIAN DAMANHARI

NIM: 041611233053

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**ANTESEDEN DARI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*:
PERAN DARI *FELT OBLIGATION* DAN *ALTRUISTIC CONCERN***

DIAJUKAN OLEH :

RIFKI FARDIAN DAMANHARI

NIM : 041611233053

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



JOVI SULISTIAWAN, S.E., M.S.M.

TANGGAL 20 MEI 2020

NIP. 198712022015041002

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.

TANGGAL 26 MEI 2020

NIP. 197503232006042001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Rifki Fardian Damnahari, 041611233053, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ksripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 Mei 2020



METERAI
TEMPEL
EDE64AHF278812118
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Rifki Fardian Damnahari
NIM: 041611233053

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena dengan segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Anteseden dari *Organizational Citizenship Behavior*: peran dari *Felt Obligation* dan *Altruistic Concern*”, sebagai pemenuhan tugas dan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan, doa, nasehat, bimbingan, dan semangat dari awal masa perkuliahan sampai proses penulisan skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Jovi Sulistiawan, SE., M.SM. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis hingga penelitian ini selesai dan selalu memberikan motivasi yang tidak pernah habis untuk penulis bangkit.
5. Seluruh staff dosen pengajar yang telah memberikan pengarahan dan ilmu yang bermanfaat selama penulis melaksanakan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Seluruh staff akademik, kemahasiswaan, departemen manajemen, dan ruang baca Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Papa Hafid dan Alm. Mama Ida, dan saudara penulis Mas Reza, Mba Ela dan Uno, serta keluarga besar yang sudah memberi dukungan baik moral dan materiil kepada penulis dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Manajemen di Universitas Airlangga.
8. Orang tua wali selama kuliah yaitu, Om Bambang dan Tante Susi, serta saudara penulis yaitu Adik Azza, Mas Koko dan Marzia yang sudah memberikan dukungan moral dan spiritual kepada penulis dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Manajemen di Universitas Airlangga.
9. Phima Ruthia Dwikesumasari, S.E., M.SM yang selalu memberikan masukan positif selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir penelitian, serta memberikan dukungan motivasi selama proses ini berlangsung.
10. Sahabat seperbimbingan penulis yaitu Dipa, Jasmine, Caca, Tiwi, Feny dan Amel yang telah memberikan dorongan motivasi dan selalu mengingatkan ketika berada di titik jenuh dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat penulis yang telah direpotkan selama menempuh pendidikan yaitu, Zerlin, Adimas, Hans, Hanif R., Mirna, Akbar, Allen, Dewi Jul, Bara, Kholil, Willy, Adiguna, Fajar, Ibnu, dll.

12. Seluruh teman-teman kelas G manajemen yang terus konsisten untuk berkumpul setiap tahunnya dan telah memberikan waktu dan motivasinya kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan lulus.
13. Sahabat CK (Cangkrukan Kopi) Iqbal, Derry, Reno, Ryan Baper, Vano Getuk, IlhamX, Pakde Angga, Loebby, Edy, dll yang telah mengawal pergerakan di Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis baik ketika dalam keberhasilan maupun kegagalan.
14. Keluarga BEM FEB 2018 Kabinet Juang khususnya Mas Ape, Mas Fathin dan BPH lainnya, serta seluruh deputi dan staff yang telah memberikan tempat berproses semasa kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
15. Teman HEBAT SEGA BEM FEB 2018 yaitu, Mas Gilang, Olan, Jessica, Hikam, Saad, Gallan, Mas Miqdad, Thiara, Juan, Rama, Tiffany, Dantek yang sudah memberikan banyak perubahan pada hidup penulis.
16. Pengurus Dewan Pengawas Hima Manajemen (DPHM) 2018 yaitu, Mas Dany, Mas Diaz, Mba Riznad, Peka, dll yang telah memberikan ilmu selama kepengurusan bagi penulis untuk terus berkembang dalam dunia organisasi.

Surabaya,.....

Rifki Fardian Damanhari
NIM: 041611233053