

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP
JOB PERFORMANCE KARYAWAN DENGAN *WORK
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA LINGKUNGAN KERJA
GOLDEN TULIP HOLLAND RESORT BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Departemen Manajemen
Program Studi Manajemen**



**Oleh :
JOSHUA AJI NIMPUNA
NIM : 041511233258**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

Surabaya, 17 April 2020

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Praptini', with a long horizontal stroke extending to the right.

Dr. Praptini Yulianti, S.E., M.Si.

NIP. 19580719 199403 2 001

SKRIPSI

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP
JOB PERFORMANCE PEGAWAI DENGAN *WORK ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA LINGKUNGAN KERJA
GOLDEN TULIP HOLLAND RESORT BATU**

**DIAJUKAN OLEH:
JOSHUA AJI NIMPUNA
NIM : 041511233258**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. PRAPTINI YULIANTI, S.E., M.Si.
NIP. 19580719 199403 2 001**

TANGGAL 27 Mei 2020

KETUA PROGRAM STUDI,



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, S.E., M.Si.
NIP. 19750323 200604 2 001**

TANGGAL 28 Mei 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Joshua Aji Nimpuna, 041511233258), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 April 2020



Joshua Aji Nimpuna

NIM.: 041511233258

DECLARATION

I, (Joshua Aji Nimpuna, 041511233258), declare that:

1. My thesis is genuine and fully my own creation, and is not another person's work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or in any other Universities/Colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 April 2020



Joshua Aji Nimpuna

MM. 041511233258

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur setinggi-tingginya kepada Tuhan Yesus yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk kuliah, hikmat dan kekuatan serta kesehatan sehingga dapat diselesaikannya skripsi dengan judul: Pengaruh *Leader Member Exchange* terhadap *Job Performance* Karyawan dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada Lingkungan Kerja Golden Tulip Holland Resort Batu. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Universitas Airlangga.

Selama menempuh pendidikan di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga ini ada banyak pihak yang selalu mendukung dalam berbagai hal. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan FEB UNAIR, Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si. Ak. CMA., CA. atas semangat dan dukungannya pada saat masih sering membantu di Dekanat.
2. Wakil Dekan 1 FEB UNAIR, Dr. Rudi Purwono atas bantuannya dalam berbirokrasi dan dukungannya yang tiada henti.
3. Wakil Dekan 2 FEB UNAIR, Dr. Ahmad Rizki Sridadi atas kesempatan dan bantuannya dalam mendukung program *exchange* penulis saat itu.
4. Wakil Dekan 3 FEB UNAIR, Dr. Nisful Laila, S.E., M.Com. yang sudah seperti ibu penulis sendiri. Terima kasih untuk segala dukungan dan motivasinya saat penulis akan berangkat *exchange* dan saat penyelesaian skripsi ini.
5. Ketua Departemen Manajemen FEB UNAIR sekaligus Dosen Pembimbing, Dr. Praptini Yulianti, S.E., M.Si. atas segala bantuan, bimbingan, masukan yang terus menerus sehingga penulis belajar banyak dari setiap kesempatan yang ada.

6. Ketua Program Studi S1 Manajemen FEB UNAIR, Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si. untuk dukungan dan bantuannya.
7. Kakak-kakak *front liner* Dekanat FEB UNAIR yang luar biasa dan baik sekali, Mbak Icha, Miss Nidia, dan Mbak Merina. Terima kasih untuk ilmu-ilmu dan pengalaman terkait administrasi, *organizing*, birokrasi dan lain-lain yang akan sangat berguna ke depannya.
8. Para dosen Manajemen FEB UNAIR, seperti Ibu Gita dan Ibu Ratri yang telah memberikan masukan dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini meski beliau-beliau ini bukan dosen pembimbing penulis dan berasal dari konsentrasi yang berbeda.
9. Seluruh pimpinan dan karyawan Golden Tulip Holland Resort Batu, terlebih untuk Bu Cemi dan Abdiel. Terima kasih atas ilmu berharga yang penulis dapatkan saat meneliti di sana.
10. Papa, Mama, serta adik-adik Jeremy dan Jessica yang selalu mendukung dan menjadi motivasi penulis dalam segala hal.
11. Keluarga di Dupak Baru 3/65 Surabaya, Paman Freddy, Tante Enny, Mbak Ayu, keponakan Rafael, Raymond, dan Revan yang sudah menemani penulis selama di Surabaya.
12. Sahabat-sahabat *Connect Group* Tunjungan Plaza (CG TP), Adrian, Singgih, Anselmo, Omega, Michelle, Ester, Raisya, dan Allyra yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam berbagai musim kehidupan. Terima kasih selalu menerima satu sama lain apa adanya.
13. Sahabat-sahabat Google Gank, Dean, Rizka, Feby, Wanda, dan Vania yang selalu memberikan semangat dan berbagai rekomendasi sehingga menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis.
14. Kawan seperjuangan skripsi, Regina, Medi, Dela, Nadia, dan Happy terima kasih sudah saling menyemangati dan bertukar informasi.

15. Rekan-rekan *Erasmus Mundus Alumni Association* Indonesia, terlebih Ibu Destriani Nugroho yang selalu mendukung dan memotivasi anak-anaknya untuk selalu berkarya.
16. Rekan-rekan penggembalaan dan pelayanan Gereja Mawar Sharon Surabaya serta *North Youth* dan *Prayer Army of God* (AOG), Ko Jimmy, Ko Titi, Ce Nella, Ce Debby, Ce Rani, Madeline, Nia, Susan, Ko Elixer, Ce Luisa, Ko Renata, Ce Hwie Chien, Ce Onny dan Ce Dina. Terima kasih sudah membimbing penulis menjadi pribadi yang kuat dan bisa bertahan dalam berbagai badai kehidupan.
17. Rekan-rekan penggembalaan dan pelayanan Gereja Mawar Sharon Batu serta *Connect Group Army of God* (CG AOG), Ko Jeffrey, Ce Fanny, Ko Heencee, Ce Stefanie, Ko Yuda, Ce Stella, Jeremy, Olin, Galuh, Nanda, Daniel, Samuel, Julius, Efraim, Sherleen. Terima kasih telah membuat penulis mengerti arti dari berjuang dan mengandalkan Tuhan.
18. Rekan-rekan sekerja dalam *Agribusiness Summer School 2020*, Eric, Singgih, Marta, Yasinta, Soraya, Amien, Dio, dan Ryna. Terima kasih untuk dukungan dan semangatnya.

Penulis menyadari masih ada banyak kekurangan dalam penulisan ini, sehingga kritik dan saran sangat dibuka lebar untuk penulisan yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak.

Surabaya, 17 April 2020

Penulis