

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
DECLARATION	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Leader Member Exchange</i>	9
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	14
2.1.3 <i>Job Performance</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Hubungan antara <i>Leader Member Exchange</i> dengan <i>Job Performance</i>	23
2.3.2 Hubungan antara <i>Leader Member Exchange</i> dengan <i>Work Engagement</i>	23
2.3.3 Hubungan antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Job Performance</i>	24
2.4 Hipotesis	25
2.5 Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Identifikasi Variabel	27
3.3 Definisi Operasional Variabel	28

3.3.1	<i>Leader Member Exchange</i> sebagai Variabel Independen (X).....	28
3.3.2	<i>Work Engagement</i> sebagai Variabel Mediasi (Z)	30
3.3.3	<i>Job Performance</i> sebagai Variabel Dependen (Y).....	32
3.4	Skala Pengukuran	34
3.5	Populasi dan Sampel	34
3.5.1	Populasi.....	34
3.5.2	Sampel.....	36
3.6	Jenis dan Sumber Data	39
3.7	Prosedur Pengumpulan Data	39
3.8	Teknik Analisis	40
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	40
3.8.2	<i>Partial Least Square</i>	41
3.8.3	Uji Validitas	42
3.8.4	Uji Reliabilitas	43
3.8.5	<i>Path Analysis</i>	44
3.8.6	Uji Kualitas Data	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	46
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.2	Karakteristik Responden	47
4.2.1	Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.3	Pengujian <i>Outer Model</i>	50
4.3.1	<i>Convergent validity</i>	51
4.3.2	<i>Construct validity</i>	53
4.3.3	<i>Discriminant validity</i>	54
4.3.4	<i>Composite reliability</i>	57
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.4.1	Deskripsi Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (X).....	59

4.4.2 Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i> (Y)	63
4.4.3 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (Z).....	64
4.5 Pengujian <i>Inner Model</i>	66
4.5.1 Koefisien Determinasi	67
4.5.2 <i>Predictive relevance</i>	68
4.5.3 <i>Goodness of fit</i>	69
4.6 Pengujian Hipotesis	69
4.7 Pembahasan	71
4.7.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Job Performance</i> Karyawan ..	71
4.7.2 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	73
4.7.3 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Job Performance</i> Karyawan.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Ulasan Pelanggan di Laman <i>Review</i> Terkemuka	5
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan Tetap Golden Tulip Holland Resort Batu	32
Tabel 3.2	Jumlah Sampel Menurut Divisi	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.4	Nilai <i>Outer Loading</i>	48
Tabel 4.5	Hasil Uji <i>Construct Validity</i>	51
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	52
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.8	Kategori Penilaian	55
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden terhadap <i>Leader Member</i> <i>Exchange</i> (Untuk Pimpinan)	56
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden terhadap <i>Leader Member</i> <i>Exchange</i> (Untuk Karyawan)	58
Tabel 4.11	Deskripsi Jawaban Responden terhadap <i>Job Performance</i> Karyawan	60
Tabel 4.12	Deskripsi Jawaban Responden terhadap <i>Work</i> <i>Engagement</i> Karyawan	61
Tabel 4.13	Nilai <i>R-Square</i>	65
Tabel 4.14	<i>Path Coefficients</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Golden Tulip Holland Resort Batu	44
Gambar 4.2	Diagram Jalur <i>Outer Model</i> PLS	47
Gambar 4.3	Diagram Jalur <i>Inner Model</i> PLS	64

