

**SINERGITAS *STAKEHOLDER* DALAM IMPLEMENTASI PARKIR ZONA
BERBASIS *ELECTRONIC PAYMENT* DI KAWASAN PARKIR TAMAN
BUNGKUL KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

FARADILA MEIDITA SARI

NIM. 071511133063

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

**SINERGITAS *STAKEHOLDER* DALAM IMPLEMENTASI PARKIR ZONA
BERBASIS *ELECTRONIC PAYMENT* DI KAWASAN PARKIR TAMAN
BUNGKUL KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

FARADILA MEIDITA SARI

NIM. 071511133063

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selaku penyusun kecuali dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Januari 2020

Penulis,



Faradila Meidita Sari

NIM: 071511133063

HALAMAN JUDUL DALAM

**SINERGITAS *STAKEHOLDER* DALAM IMPLEMENTASI PARKIR ZONA
BERBASIS *ELECTRONIC PAYMENT* DI KAWASAN PARKIR TAMAN
BUNGKUL KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh:

FARADILA MEIDITA SARI

071511133063

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GASAL 2019/2020**

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Bismillahirrahmanirrahim Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga besar saya dan kedua orangtua saya serta orang-orang terdekat yang telah melimpahkan kasih sayang dan kecintaan serta do’a yang selalu ada disetiap proses menuntaskan skripsi.”

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**SINERGITAS *STAKEHOLDER* DALAM IMPLEMENTASI PARKIR ZONA
BERBASIS *ELECTRONIC PAYMENT* DI KAWASAN PARKIR TAMAN
BUNGKUL KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diuji

Surabaya,

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., PhD.

NIP: 197505161999032003

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi: Ilmu Administrasi Negara
Departemen: Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Hari/Tanggal : Senin, 20 Januari 2020
Pukul : 14.00 – 16.00 WIB
Ruang : A.205

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Dr. Bintoro Wardivanto, Drs., M.Si.)
NIP. 196112241988101001

Penguji I

Penguji II



(Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.)

NIP. 195903061986011001



(Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., PhD.)

NIP. 196505061993031003

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT, dengan rahmat, nikmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan doa serta dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang telah ikut terlibat. Sebagai penulis saya juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rasa bersyukur kepada **Allah SWT** yang telah memberikan Rahmat serta Karunia nya hingga aku dapat memahami arti sebuah kesabaran dan berusaha untuk tetap menjadi pribadi yang lebih baik dimana dan kapanpun saya berada.
2. **Kedua Orangtua.** Terima kasih atas doa dan kasih sayang yang tidak pernah henti sampai sekarang, terima kasih karena selalu memberi dukungan dan kepercayaan kalau aku mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tetap tidak melalaikan kewajiban sebagaimana peran ku menjadi anak. Yang selalu mengajari aku bagaimana tentang membagi waktu dan mengimbangi aktivitas dengan adik-adik dan keluarga serta yang selalu ada dalam mendengarkan tentang keluh kesah hidup. Tidak ada kata lain yang bisa dila ucapin selain kata terima kasih mama papa dan dila minta maaf kalau belum bisa jadi anak yang belum sepenuhnya berbhakti. Selalu ada nama mama dan papa dalam setiap doa dan pikiran ku. I love you
3. **Kedua Adik kembarku.** Terima kasih kepada adikku Marzya dan Mirza yang selalu ku repotkan ketika mengerjakan skripsi, di lapangan maupun di rumah sudah mau mengalah untuk mengatur kebutuhan dan penggunaan laptop dirumah meskipun kami sama sama membutuhkan. Maaf belum bisa jadi kakak yang sempurna tapi insha allah kalian selalu ada dalam semangat ku untuk melangkah ke tahapan selanjutnya.

4. **Keluarga Besar.** Terima kasih Ibuk Sudjiati, Almarhum Bapak Bingat, Tante Lely, Tante Reny, Bude Kristin dan semuanya yang tidak aku sebutkan satu persatu untuk dukungan moril serta dukungan materil yang diberikan kepada dila selama awal masuk perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih selalu memotivasi dalam setiap kondisi, sehat terus ya untuk semuanya terutama ibukku yang rela banting tulang untuk anak dan cucumu ini.
5. **Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos.,M,DevSt,Phd.** Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan semangat dan motivasinya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Saya merasa sangat bersyukur dapat dibimbing oleh Bu Ika yang memiliki pengalaman luar biasa. Teima kasih Bu Ika atas segala waktu yang diberikan serta saran dan kritik untuk membangun semangat saya. Semoga Allah sennatiasa memberikan keberkahan kepada Bu Ika dan keluarga. Aamiin..
6. **Ibu R Wahyuni Triana Dra., M.Si.,**selaku dosen wali. Terima kasih telah memberikan pengarahan kepada saya selama perkuliahan. Semoga Bu Uniek selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam segala urusannya.
7. **Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Ailangga,** Kepada Bu Ika, Prof. Jusuf, Ibu Wahyuni, Ibu Erna, Bapak Falih Suaedi, Bapak Antun, Bapak Bintoro, Bapak Gitadi, Bapak Roestoto, Bapak Sunaryo, Bapak Eko Supeno, Bapak Nanang, Bapak Keban, Bapak Putu dan Mas Agie.Terima kasih atas ilmu-ilmu dan nasihat yang diberikan kepada saya pada setiap kesempatan, saya bangga menjadi mahasiswa Bapak dan Ibu juga menjadi bagian dari Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Airlangga. Semoga seluruh dosen dan pegawai diberikan kesehatan sehingga dapat selalu memberikan ilmunya kepada mahasiswa.
8. **Para informan** dalam penelitian skripsi saya kepada Pak Tomo, Pak Agus, Pak Choir, Mas Novan, Mbak Rika, Mbak Melinda dan lainnyayang sudah berbaik hati untuk membantu saya sebagai informan atau narasumber dalam

skripsi saya. Terima kasih atas kesediaan waktu dan bantuannya yang telah diberikan untuk lancarnya proses pengerjaan skripsi saya

9. **Mas Arief Kurnia Putra.** Terima kasih atas semua dukungan moril dan materil yang telah diberikan kepada dila, terima kasih sudah menjadi sosok yang selalu ada buat dila kapanpun dila butuh bantuan mas arief selalu mengusahakan, terus saling support dan selalu memberi nasehat satu sama lain, terima kasih sudah ada di samping dila hingga saat ini dan selamanya semoga selanjutnya keinginan kita berdua di persatukan ke jenjang yang lebih serius di lancarkan aamiin.
10. **Sahabatku-sahabatku.**cewe-cewe yang gamau rugi dan pemburu promoan selalu yang telah memberikan semangat dan menghibur saya ketika saya sedang berada dititik jenuh dalam menulis skripsi ini. Terima kasih kepada Arum, Dinda, Hasna, Mareta, Sufi dan Elisa karena sudah mau menjadi teman saya sejak penerimaan mahasiswa sampai sekarang. Terima kasih sudah mau direpotkan selama perkuliahan, terima kasih karena nggak pernah lupa saling mengingatkan tugas meski di detik-detik kegupuhan. Terima kasih sudah mau menemani bila sedang ada promo terutama makanan. Terima kasih keseruan guyon, kegibahan dan kebiasaan berebut jatah makanan. Its means a lot guys. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dan tidak saling lupa dengan masing-masing kedepannya.
11. **Teman-temanku keilmuan Hima Juara.** Terima kasih kepada Mbak Viviani, Zaenab, Nila, Lia, Luqman, Dita serta Elisa atas Wadah pembelajaran yang sudah saling di bagikan selama perkuliahan, terima kasih atas pengalaman dan dukungan doa serta semangat yang selalu kalian utarakan. Semoga kalian semua mendapatkan kemudahan dan keberkahan dalam semua urusan. Love you guys
12. **Eka Putri Masadi.**Terima kasih eka atas bantuan dan waktu yang telah di sempatkan untuk menemani ku selama proses mengerjakan skripsi ini, terima kasih sudah menjadi teman sambat dikala menghadapi kendala di lapangan,

ayoo segera di selesaikan skripsinya dan semoga dilancarkan kemanapun tujuanmu berikutnya aamiin.

13. **Keluarga besar AN 2015.** Terima kasih atas kenangan dan kebersamaannya selama kuliah di AN serta menjadi pelanggan tetapku berjualan siomay dan risol mayo ketika kuliah. Semoga kalian senantiasa diberi kelancaran dan keberkahan di setiap langkah kalian. Sukses rek !