

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM PERTAMA	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR BAGAN	xxii
BAB I	I-1
PENDAHULUAN	I-1
I.1. Latar Belakang	I-1
I.2. Rumusan Masalah	I-188
I.3. Tujuan Penelitian	I-18
I.4. Manfaat Penelitian	I-18
I.4.1 Manfaat Akademis	I-18
I.4.2 Manfaat Praktis	I-199
I.5. Kerangka Konseptual	I-199
I.5.1 Kebijakan Publik	I-199
I.5.1.1 Pengertian Kebijakan Publik	I-199
I.5.1.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	I-222
I.5.2 Implementasi Kebijakan	I-255
Model-Model Implementasi Kebijakan	I-266
I.5.3 <i>Stakeholder</i>	I-322

I.5.3.1 Pengertian Stakeholder	I-322
I.5.3.2 Stakeholder Implementasi Parkir Zona Berbasis <i>Electronic Payment</i>	I-344
I.5.4 Sinergitas	I-366
I.5.5 Sinergitas <i>Stakeholder</i> dalam Implementasi Parkir Zona Berbasis <i>Electronic Payment</i>	I-388
I.5.5.1 Kepercayaan antar Stakeholder dalam Implementasi Parkir Zona Berbasis <i>Electronic Payment</i>	I-39
I.5.5.2 Komunikasi yang efektif antar stakeholder dalam implementasi Parkir Zona Berbasis <i>Electronic Payment</i>	I-422
I.5.5.3 Umpan Balik yang Cepat Antar Stakeholder dalam Implementasi Parkir Zona berbasis <i>electronic payment</i>	I-477
I.5.5.4 Kreativitas Antar Stakeholder dalam Implementasi Parkir Zona Berbasis <i>Electronic Payment</i>	I-50
I.5.6 Retribusi Parkir	I-52
Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum	I-533
I.5.7 Parkir Zona	I-54
I.6 Definisi Konsep	I-566
I.7 Metode Penelitian	I-56
I.7.1 Tipe Penelitian	I-57
I.7.2 Lokasi Penelitian	I-58
I.7.3 Teknik Penentuan Informan.....	I-599
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	I-60
I.7.4.1 Wawancara	I-611
I.7.4.2 Observasi.....	I-633
I.7.4.3 Metode Dokumentasi	I-644
I.7.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Kualitatif	I-645
I.7.6 Teknik Analisis Data	I-655
BAB II	II-1
GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	II-1
II.1 Deskripsi Kota Surabaya.....	II-1
II.1.1 Kondisi Geografis Kota Surabaya.....	II-2
II.1.2 Gambaran Umum Transportasi di Kota Surabaya	II-4
II.1.3 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Kota Surabaya	II-6

II.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya	15
II.2.1 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	II-15
II.2.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-15
II.2.3 Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-26
II.2.4 Sumber Daya Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-30
II.3 Parkir Tepi Jalan Umum	II-33
II.3.1 Struktur Organisasi Parkir Tepi Jalan Umum	II-33
II.3.2 Lokasi Titik Parkir Zona Tepi Jalan Umum	II-36
II.3.3 Parkir Zona Berbasis <i>Electronic Payment / E-Parking</i>	II-37
II.3.4 Non Tunai	II-39
II.4 Gambaran Umum Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota SurabayaII-a ..	II-41
II.4.1 Tugas dan Fungsi Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau	II-41
II.4.2 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau	II-42
II.4.3 Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya	II-44
BAB III	III-1
PENYAJIAN DATA, ANALISIS DATA DAN INTERPRETASI TEORITIK.....	III-1
III.1 Penyajian dan Analisis Data.....	III-2
Sinergitas antar Stakeholder dalam Implementasi Parkir Zona Berbasis <i>Electronic Payment</i> di kawasan Parkir Taman Bungkul Kota Surabaya.....	III-3
III.1.1 <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	III-6
III.1.2 <i>Effective Communication</i> (Komunikasi yang efektif)	III-15
III.1.3 <i>Rapid Feedback</i> (Umpan Balik Cepat)	III-23
III.1.4 <i>Creativity</i> (Kreativitas).....	III-31
III.2 Interpretasi Teoritik	III-38
III.2.1. <i>Trust</i> (Kepercayaan).....	III-39
III.2.2 <i>Effective Communication</i> (komunikasi yang efektif).....	III-40
III.2.3 <i>Rapid Feedback</i> (Umpan Balik Cepat)	III-41
III.2.4 <i>Creativity</i> (Kreativitas).....	III-42
BAB IV	IV-1
PENUTUP	IV-1
IV.1 Kesimpulan	IV-1

IV.2 Implikasi	IV-4
IV.2.1 Implikasi Teoritis.....	IV-5
IV.2.2 Implikasi Praktis	IV-5
IV.3 Saran.....	IV-6
DAFTAR PUSTAKA	xxiii
LAMPIRAN	xxviii

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur (ribu), tahun 2014-2018.....	2
Tabel I. 2 Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Surabaya Tahun 2016-2018	5
Tabel I. 3 Jumlah Kendaraan Bermotor Berdasarkan Jenisnya di Kota Surabaya	7
Tabel I. 4 Pemasukan Retribusi Parkir dari Tahun 2015-2018 di Kota Surabaya.....	9
Tabel I. 5 Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Surabaya Thn.2016-2018..	11
Tabel I. 6 Pemetaan Stakeholder Parkir Elektronik di Kota Surabaya	11
Tabel III. 1 Kepercayaan dalam Implementasi Parkir Zona berbasis Electronic Payment di Kawasan Parkir Taman Bungkul Kota Surabaya	12
Tabel III. 2 Komunikasi dalam Implementasi Parkir Zona berbasis Electronic Payment di Kawasan Parkir Taman Bungkul Kota Surabaya	21
Tabel III. 3 Feedback (Umpan Balik Cepat) dalam Implementasi Parkir Zona berbasis Electronic Payment di Kawasan Parkir Taman Bungkul Kota Surabaya.....	29
Tabel III. 4 Kreativitas dalam Implementasi Parkir Zona berbasis Electronic Payment di Kawasan Parkir Taman Bungkul Kota Surabaya	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Jumlah Uang Elektronik Beredar di Indonesia	12
Gambar I. 2 Observasi pada saat Juru Parkir melakukan Tapping di Mesin Parkir ...	63
Gambar II. 1 Peta Kota Surabaya	4
Gambar II. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	17
Gambar II. 3 Lokasi Parkir Zona di Surabaya.....	36
Gambar II. 4 Struktur Organisasi DKRTH Kota Surabaya.....	43
Gambar III. 1 Karcis Parkir yang di Selipkan di Kendaraan	19
Gambar III. 2 Penampilan karcis Parkir Meter	20

DAFTAR BAGAN

Bagan I. 1 Struktur Organisasi Sub Bagian Parkir Tepi Jalan	33
---	----