

**ANALISIS PENGGUNAAN *LEAN HEALTHCARE* UNTUK  
IDENTIFIKASI WASTE PADA POLI SPESIALIS  
KANDUNGAN RUMAH SAKIT X JOMBANG**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR**

**SARJANA MANAJEMEN**



**Oleh:**

**INDAH PUSPITA MELATI**

**NIM. 041611233209**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2020**

**ANALISIS PENGGUNAAN *LEAN HEALTHCARE* UNTUK  
IDENTIFIKASI WASTE PADA POLI SPESIALIS  
KANDUNGAN RUMAH SAKIT X JOMBANG**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR**

**SARJANA MANAJEMEN**



**Oleh:**

**INDAH PUSPITA MELATI**

**NIM. 041611233209**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

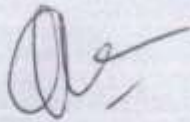
**2020**

SKRIPSI

ANALISIS PENGGUNAAN *LEAN HEALTHCARE* UNTUK IDENTIFIKASI  
WASTE PADA POLI SPESIALIS KANDUNGAN  
RUMAH SAKIT X JOMBANG

DIAJUKAN OLEH:  
INDAH PUSPITA MELATI  
NIM: 041611233209

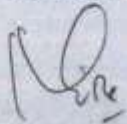
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:  
DOSEN PEMBIMBING,



NURULLAILY KARTIKA, SE, MBA.  
NIP. 198612132015042003

TANGGAL...27 MEI 2020

KOORINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.SI.  
NIP. 197503232006042001

TANGGAL...28 MEI 2020

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Indah Puspita Melati 041611233209), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Indah Puspita Melati

NIM.041611233209

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah Subhana wata'ala yang telah memberikan saya limpahan rahmat, kasih sayang, waktu, kesehatan, kemudahan, dan ketabahan dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Penggunaan *Lean Healthcare* untuk Identifikasi *Waste* Pada Poli Spesialis Kandungan Rumah Sakit X Jombang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen pada Universitas Airlangga. Banyak pihak yang turut serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Nurullaily Kartika, SE, MBA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya, memberikan saran dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu juga, saya mengucapkan terima kasih untuk keluarga saya, Ibu Nur Kholifah, Ayah Muchtarom, Mas Firdaus, Mbak Kendi yang telah menyayangi, mendukung, serta mendoakan saya.

Saya juga mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Dian Agustia, SE., Msi., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Terimakasih juga saya sampaikan kepada Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M.Si, selaku Ketua Departemen Manajemen; Dr. Masmira Kurniawati SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen; Seluruh dosen terutama tim dosen konsenterasi Manajemen Operasi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh studi; Pihak-pihak dari Rumah Sakit X Jombang yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu penelitian penulis; Teman kosku tersayang (Windy, Tya, Selvi, Vara, Jullanar) terima kasih selalu menemani dan mendukung penulis; Semua teman konsentrasi Manajemen Operasi angkatan 2016 khususnya Rizka, Shifa, Merti dan Intan yang selalu mendukung dan mengajarkan banyak hal bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi banyak pihak dan untuk kepentingan Bersama.

Surabaya, 5 Juni 2020

Penulis