

# **Analisis Penggunaan *Lean Healthcare* Untuk Identifikasi *Waste* Pada Poli Spesialis Kandungan Rumah Sakit X Jombang**

**Indah Puspita Melati**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *waste* yang terjadi pada proses pelayanan poli spesialis kandungan Rumah Sakit X Jombang dengan menggunakan *value stream map* dan memberikan usulan perbaikan desain proses pelayanan yang tepat dengan pendekatan *Lean Healthcare*. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus eksploratif. Hasil penelitian berdasarkan *current situation-value stream map* menunjukkan bahwa aktivitas yang tergolong *value-added* sebanyak 5 aktivitas sedangkan aktivitas yang tergolong *non-value added* sebanyak 2 aktivitas. Hal tersebut menandakan adanya *waste* yang terjadi pada proses pelayanan poli spesialis kandungan Rumah Sakit X Jombang. Hasil dari pembobotan pemborosan menunjukkan *overprocessing* sebesar 3.5, *waiting* sebesar 3, *defects* sebesar 2, *motion* sebesar 1.5, *inventory* dan *transportation* sebesar 1.25 dan *overproduction* sebesar 0. Selanjutnya dari hasil dari perhitungan *value stream mapping tools*, *process activity mapping* merupakan *tool* yang terpilih untuk melakukan *detailed mapping* dengan total skor sebesar 89. Kemudian digunakan metode *5 Whys* untuk mengetahui akar penyebab *waste*. Terakhir, memberikan usulan perbaikan desain proses pelayanan yang tepat dengan pendekatan *Lean Healthcare*.

Kata kunci : *Lean Healthcare*, *Waste*, *Value Stream Map*, *5 Whys*, *value stream mapping tools*, Poli Spesialis Kandungan.

# **Analysis of the Use of Lean Healthcare for the Identification of Waste in Obstetrics and Gynecology Poly of Hospital X Jombang**

**Indah Puspita Melati**

## **ABSTRACT**

This study aims to identify the waste that occurs in the Obstetrics and Gynecology Poly of Hospital X Jombang by using a value stream map and propose improvements to the design of appropriate service processes with the Lean Healthcare approach. Researchers used a qualitative approach with explorative case study methods. The results of the study are based on the current situation - the value stream map shows that activities that are classified as value-added are 5 activities while activities that are classified as not value-added are 2 activities. This indicates the existence of waste that occurs in the Obstetrics and Gynecology Poly of Hospital X Jombang. The results of weighting waste show overprocessing is 3.5, waiting is 3, defects is 2, motion is 1.5, inventory and transportation are 1.25 and overproduction is 0. Furthermore, the results of the calculation of value stream mapping tools, process activity mapping are tools that are chosen to do detailed mapping with a total score of 89. Then use the 5 Whys method to find out the root cause of waste. Finally, provide suggestions for improving the design of appropriate service processes with the Lean Healthcare approach.

Keywords: Lean Healthcare, Waste, Value Stream Map, 5 Whys, value stream mapping tools, Obstetrics and Gynecology Poly.