

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Persetujuan	vii
Halaman Pengesahan	viii
Kata Pengantar	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar Isi	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Operasionalisasi Konsep	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori	14
2.1.1 Pragmatik	14
2.1.2 Teori Tindak tutur	15
2.1.3 Teori Kesantunan Brown dan Levinson	19
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Sumber Data	37
3.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.3 Metode Analisis Data	38
3.4 Metode Pemaparan Hasil Analisis Data	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Tindak Tutur Illokusi dan Strategi Kesantunan Berbahasa	40
4.1.1 Tindak Tutur Asertif	40

4.1.2 Tindak Tutur Direktif	53
4.1.3 Tindak Tutur Komisif	80
4.1.4 Tindak Tutur Ekspresif	88
4.1.5 Tindak Tutur Deklaratif	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Simpulan	119
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122