

**PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN  
PERGURUAN TINGGI NEGERI DI SURABAYA**

*(Studi Deskriptif pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri UNAIR, UNESA,  
UPN, UINSA, ITS, PENS dan PPNS Surabaya)*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**Ayu Triandari**

**NIM: 071611633024**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Gasal Tahun 2019/2020**

**PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN  
PERGURUAN TINGGI NEGERI DI SURABAYA**

*(Studi Deskriptif pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri UNAIR, UNESA,  
UPN, UINSA, ITS, PENS dan PPNS Surabaya)*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**Ayu Triandari**

**NIM: 071611633024**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Gasal Tahun 2019/2020**

**Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat**

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusunan kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Januari 2020



**PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN  
PERGURUAN TINGGI NEGERI DI SURABAYA**

*(Studi Deskriptif pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri UNAIR, UNESA,  
UPN, UINSA, ITS, PENS dan PPNS Surabaya)*

**SKRIPSI**

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh

**Ayu Triandari**

**NIM : 071611633024**

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Gasal Tahun 2019/2020**

**Halaman Persetujuan Pembimbing**

JUDUL : PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN  
PERGURUAN TINGGI NEGERI DI SURABAYA  
*(Studi Deskriptif pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri UNAIR, UNESA,  
UPN, UINSA, ITS, PENS dan PPNS Surabaya)*

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Dosen Pembimbing



**( Dr.Tri Soesantari. Dra., M.Si )**

**NIP. 195905171986012001**

**HALAMAN PENGESAHAN PANTIA PENGUJI**

Skripsi ini diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Departemen Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada hari : Senin

Tanggal : 06 Januari 2020

Pukul : 08.00 WIB

Komisi penguji terdiri dari :  
(Ketua Penguji)

  
(Imam Yuadi, S. Sos., M.MT., Ph.D.)

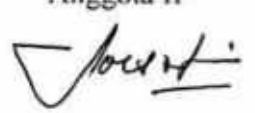
NIP.197505042003121001

Anggota I

  
(Yunus Abdul Hakim, S.Si., M.Kom)

NIP.197501232008121002

Anggota II

  
(Dr. Tri Soesantari, Dra.M.Si.)

NIP.195905171986012001

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum. Wr. Wb*

*Alhamdulillah Robbi Alamin, segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah serta inayah – Nya yang telah diberikan, serta pada idola semua umat muslim yaitu Nabi Muhammad saw yang telah menyiarkan pentingnya menuntut ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“PERSEPSI PEMUSTAKA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI NEGERI DI SURABAYA** (*Studi Deskriptif pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri UNAIR, UNESA, UPN, UINSA, ITS, PENS dan PPNS Surabaya*)”*

Latar belakang penulisan karya tulis ini didasari oleh fenomena rendahnya persepsi mengenai layanan dari beberapa jenis perpustakaan di Indonesia khususnya perpustakaan perguruan tinggi negeri di Surabaya. Diketahui beberapa dari perguruan tinggi negeri di Surabaya telah memasuki peringkat internasional akan tetapi masih ditemui adanya fakta bahwa persepsi layanan di perpustakaan masih kurang memuaskan, yang mana hal tersebut didapati dari data – data dari penelitian terdahulu. Sedangkan sebagai lembaga jasa, perpustakaan memiliki peran sebagai penunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi. Adanya perkembangan teknologi informasi yang memudahkan untuk mengakses informasi menjadi tantangan bagi perpustakaan untuk mempertahankan eksistensinya. Oleh karena itu, untuk mempertahankan eksistensinya perpustakaan perguruan tinggi negeri di lingkungan akademik, dibutuhkan adanya perbaikan pada layanan yang disediakan bagi para pemustaka. Untuk mengetahui layanan yang dirasa perlu untuk ditingkatkan perpustakaan perlu untuk mengetahui persepsi para pemustaka, agar perbaikan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan para pemustaka itu sendiri. Hal inilah yang mendasari peneliti untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka pada layanan perpustakaan perguruan tinggi negeri di Surabaya. Penelitian ini menggunakan teori persepsi dan menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini yang telah dibuat masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi bahasa, sistematika teknik penulisan hingga

materi yang disampaikan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun sangat peneliti perlukan untuk penyempurnaan. Penulis meminta maaf pada semua pihak, apabila ada kesalahan yang diperbuat baik yang disengaja maupun yang tidak. Harapan peneliti semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya 06 Januari 2020

Penulis



### UCAPAN TERIMAKASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya, pembuatan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua, terimakasih karena telah memfasilitasi penulis dalam menuntut ilmu meski terkadang kepala harus jadi kaki dan kaki jadi kepala. Terimakasih mama, ayah semoga kebaikan kalian dibalas langsung oleh Allah SWT.
2. Mas Izi, terimakasih sudah banyak membantu, serta memberikan semangat dan doa bagi penulis, terimakasih banyak karena sebagian besar skripsi ini selesai karena mu ☺
3. Kakak – kakak, kakek dan nenek, terimakasih atas doa – doa dan dorongan agar terus semangat mengerjakan skripsi ini.
4. Erina, terimakasih karena membantu penulis menemani penulis kesana - kemari saat turun lapangan, penulisan skripsi, bimbingan dan lainnya. Terimakasih atas semuanya, tidak dapat disebutkan karena terselesainya skripsi ini juga karena motivasi dan bantuan dari Erina ☺
5. Ibu Tri Soesantari, selaku dosen wali dan pembimbing yang senantiasa selalu memberikan wejangan dan semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan studi dengan nilai yang memuaskan.
6. Seluruh responden, terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan bersedia menjawab pertanyaan disela – sela kesibukan di perpustakaan.
7. Mira, Saskia, Mutia, Jannah, Elza, Tia dan Masitoh terimakasih telah menemani dan memberikan semangat pada penulis. (Ayo ndang nyusul rek, semangat ngerjain skripsinya)
8. Seluruh teman – teman IIP serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – satu, terimakasih atas doa dan dorongannya.