

UCAPAN TERIMAKASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya, pembuatan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua, terimakasih karena telah memfasilitasi penulis dalam menuntut ilmu meski terkadang kepala harus jadi kaki dan kaki jadi kepala. Terimakasih mama, ayah semoga kebaikan kalian dibalas langsung oleh Allah SWT.
2. Mas Izi, terimakasih sudah banyak membantu, serta memberikan semangat dan doa bagi penulis, terimakasih banyak karena sebagian besar skripsi ini selesai karena mu ☺
3. Kakak – kakak, kakek dan nenek, terimakasih atas doa – doa dan dorongan agar terus semangat mengerjakan skripsi ini.
4. Erina, terimakasih karena membantu penulis menemani penulis kesana - kemari saat turun lapangan, penulisan skripsi, bimbingan dan lainnya. Terimakasih atas semuanya, tidak dapat disebutkan karena terselesainya skripsi ini juga karena motivasi dan bantuan dari Erina ☺
5. Ibu Tri Soesantari, selaku dosen wali dan pembimbing yang senantiasa selalu memberikan wejangan dan semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan studi dengan nilai yang memuaskan.
6. Seluruh responden, terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan bersedia menjawab pertanyaan disela – sela kesibukan di perpustakaan.
7. Mira, Saskia, Mutia, Jannah, Elza, Tia dan Masitoh terimakasih telah menemani dan memberikan semangat pada penulis. (Ayo ndang nyusul rek, semangat ngerjain skripsinya)
8. Seluruh teman – teman IIP serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – satu, terimakasih atas doa dan dorongannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR DIAGRAM	xx
DAFTAR GRAFIK	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
BAB I PENDAHULUAN	I – 1
1.1 Latar Belakang Masalah	I – 1
1.2 Rumusan Masalah	I – 9
1.3 Tujuan Penelitian	I – 9
1.4 Manfaat Penelitian	I – 9
1.4.1 Manfaat Akademis	I – 9
1.4.2 Manfaat Praktis	I – 9
1.5 Landasan Teori	I – 10
1.5.1 Persepsi	I – 10
1.5.2 Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	I – 12
1.5.3 Pemustaka	I – 15
1.6 Definisi Konseptual	I – 15
1.7 Definisi Operasional	I – 17
1.7.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya Melalui Alat Panca Indera Penglihatan	I – 17
1.7.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya Melalui Alat Panca Indera Pendengaran	I – 17
1.8 Metodologi Penelitian	I – 17
1.8.1 Metode Penelitian	I – 17
1.8.2 Lokasi Penelitian	I – 18
1.8.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	I – 19
1.8.3.1 Populasi	I – 19
1.8.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	I – 19
1.8.4 Rancangan Analisis	I – 20
1.8.4.1 Teknik Pengumpulan Data	I – 20
1.8.4.2 Teknik Pengolahan Data	I – 20
1.8.4.3 Analisis Data	I – 21
BAB II GAMBARAN UMUM	I – 23
2.1 Perpustakaan Universitas Airlangga (UNAIR)	I – 23
2.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	I – 23
2.1.2 Jadwal Operasional	I – 24
2.1.3 Koleksi	I – 25

2.1.4	Layanan	I – 25
2.1.4.1	E – Library	I – 25
2.1.4.2	Layanan Koleksi Khusus	I – 26
2.1.4.3	Layanan Majalah	I – 27
2.1.4.4	Layanan Referensi	I – 27
2.1.4.5	Layanan Ruang Baca	I – 28
2.1.4.6	Layanan Sirkulasi	I – 28
2.1.4.7	Layanan Ruang Diskusi	I – 28
2.1.4.8	Program Perpustakaan	I – 28
2.2	Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya (UNESA)	I – 29
2.2.1	Gambaran Lokasi Penelitian	I – 29
2.2.2	Jam Operasional	I – 30
2.2.3	Koleksi	I – 31
2.2.4	Layanan	I – 31
2.2.4.1	Layanan Referensi	I – 31
2.2.4.2	Layanan Terbitan Berkala	I – 31
2.2.4.3	Layanan Koleksi Karya Ilmiah	I – 32
2.2.4.4	Layanan Koleksi Reserve dan Audio Visual (AV)	I – 32
2.2.4.5	Layanan Koleksi Digital	I – 32
2.2.4.6	Layanan Sirkulasi	I – 32
2.2.4.7	Layanan WARINTEK	I – 33
2.2.4.8	Layanan Translate	I – 33
2.2.4.9	Layanan Kartu Sakti	I – 33
2.2.4.10	Program Perpustakaan	I – 33
2.3	Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur (UPN)	I – 33
2.3.1	Gambaran Lokasi Penelitian	I – 34
2.3.2	Jam Operasional	I – 35
2.3.3	Koleksi	I – 36
2.3.4	Layanan	I – 36
2.3.4.1	Layanan Peminjaman, Pengembalian dan Perpanjangan (Sirkulasi)	I – 36
2.3.4.2	Layanan Referensi	I – 36
2.3.4.3	Layanan Penelusuran Informasi	I – 37
2.3.4.4	Layanan Bimbingan Pengguna	I – 37
2.3.4.5	Layanan Majalah dan Jurnal	I – 37
2.3.4.6	Layanan Reserve	I – 38
2.3.4.7	Layanan Koleksi Khusus	I – 38
2.3.4.8	Layanan Internet, Print dan Scanner	I – 38
2.3.4.9	Layanan Fotocopy	I – 38
2.3.4.10	Layanan Bebas Perpustakaan, Pendaftaran Keanggotaan dan Surat Pengantar	I – 39
2.4	Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya (UINSA)	I – 39
2.4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	I – 39
2.4.2	Jam Operasional	I – 40
2.4.3	Koleksi	I – 41
2.4.4	Layanan	I – 41

2.4.4.1	Layanan Sirkulasi	I – 41
2.4.4.2	Layanan Kartu Sakti	I – 42
2.4.4.3	Layanan Foto Copy	I – 42
2.4.4.4	Layanan Koleksi Khusus	I – 42
2.4.4.5	Layanan Referensi	I – 42
2.5	Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya (ITS) ...	I – 43
2.5.1	Gambaran Lokasi Penelitian	I – 43
2.5.2	Jam Operasioanal	I – 44
2.5.3	Koleksi dan Layanan	I – 46
2.5.3.1	Layanan Sirkulasi dan Buku Teks	I – 46
2.5.3.2	Layanan Koleksi Tandon / Reserve	I – 46
2.5.3.3	Layanan Referensi	I – 47
2.5.3.4	Layanan Majalah	I – 47
2.5.3.5	Layanan Audio Visual	I – 48
2.5.3.6	IKOMA Corner	I – 48
2.5.3.7	Layanan Penelusuran Informasi	I – 49
2.5.3.8	Layanan E – Resources Class	I – 49
2.6	Perpustakaan Politeknik Elektronika Negeri Surabaya (PENS)	I – 50
2.6.1	Gambaran Lokasi Penelitian	I – 50
2.6.2	Jam Operasional	I – 51
2.6.3	Koleksi	I – 52
2.6.4	Layanan	I – 52
2.6.4.1	Layanan Loker	I – 52
2.6.4.2	Layanan Sirkulasi	I – 52
2.6.4.3	Layanan Koleksi Umum	I – 53
2.6.4.4	Layanan Koleksi Referensi dan Laporan Akhir	I – 53
2.6.4.5	Layanan Koleksi Modul Ajar	I – 53
2.6.4.6	Layanan Akses Wifi	I – 53
2.7	Perpustakaan Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya (PPNS)	I – 53
2.7.1	Gambaran Lokasi Penelitian	I – 54
2.7.2	Jam operasional	I – 54
2.7.3	Koleksi	I – 55
2.7.4	Layanan	I – 56
2.7.4.1	Layanan Sirkulasi	I – 56
2.7.4.2	Layanan Referensi	I – 56
2.7.4.3	Layanan Majalah	I – 57
BAB III	TEMUAN DATA	I – 58
3.1	Identitas Responden	I – 58
3.1.1	Jenis Kelamin	I – 58
3.1.2	Usia Responden	I – 59
3.1.3	Perguruan Tinggi	I – 59
3.2	Aktivitas Responden	I – 59
3.2.1	Durasi Penggunaan Perpustakaan	I – 60
3.2.2	Ragam Kegiatan yang Dilakukan di Perpustakaan	I – 60
3.2.3	Intensitas Kunjungan Pemustaka	I – 61
3.3	Persepsi Pemustaka Pada Layananan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri Di Surabaya	I – 62
3.3.1	Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UNAIR	I – 62

3.3.1.1	Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UNAIR Melalui Indera Penglihatan	I – 62
3.3.1.1.1	Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan.....	I – 62
3.3.1.1.1.1	Tahap Kealaman	I – 62
3.3.1.1.1.2	Tahap Fisiologis	I – 64
3.3.1.1.1.3	Tahap Psikologis	I – 65
3.3.1.1.1.4	Tahap Penilaian	I – 67
3.3.1.1.2	Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 68
3.3.1.1.2.1	Tahap Kealaman	I – 68
3.3.1.1.2.2	Tahap Fisiologis	I – 71
3.3.1.1.2.3	Tahap Psikologis	I – 73
3.3.1.1.2.3	Tahap Penilaian	I – 73
3.3.1.1.3	Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 75
3.3.1.1.3.1	Tahap Kealaman	I – 75
3.3.1.1.3.2	Tahap Fisiologis	I – 77
3.3.1.1.3.3	Tahap Psikologis	I – 79
3.3.1.1.3.4	Tahap Penilaian	I – 81
3.3.1.1.4	Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan.....	I – 82
3.3.1.1.4.1	Tahap Kealaman	I – 82
3.3.1.1.4.2	Tahap Fisiologis	I – 84
3.3.1.1.4.3	Tahap Psikologis	I – 86
3.3.1.1.4.4	Tahap Penilaian	I – 87
3.3.1.2	Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UNAIR Melalui Indera Pendengaran	I – 88
3.3.1.2.1	Tahap Kealaman	I – 89
3.3.1.2.2	Tahap Fisiologis	I – 91
3.3.1.2.3	Tahap Psikologis	I – 93
3.3.1.2.4	Tahap Penilaian	I – 95
3.3.2	Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UNESA	I – 97
3.3.2.1	Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UNESA Melalui Indera Penglihatan	I – 97
3.3.2.1.1	Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan	I – 97
3.3.2.1.1.1	Tahap Kealaman	I – 97
3.3.2.1.1.2	Tahap Fisiologis	I – 99
3.3.2.1.1.3	Tahap Psikologis	I – 100
3.3.2.1.1.4	Tahap Penilaian	I – 102
3.3.2.1.2	Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 103
3.3.2.1.2.1	Tahap Kealaman	I – 103
3.3.2.1.2.2	Tahap Fisiologis	I – 105
3.3.2.1.2.3	Tahap Psikologis	I – 107
3.3.2.1.2.4	Tahap Penilaian	I – 108
3.3.2.1.3	Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 109
3.3.2.1.3.1	Tahap Kealaman	I – 109
3.3.2.1.3.2	Tahap Fisiologis	I – 111
3.3.2.1.3.3	Tahap Psikologis	I – 112

3.3.2.1.3.4 Tahap Penilaian	I – 114
3.3.2.1.4 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan	I – 116
3.3.2.2.4.1 Tahap Kealaman	I – 116
3.3.2.2.4.2 Tahap Fisiologis	I – 117
3.3.2.2.4.3 Tahap Psikologis	I – 119
3.3.2.2.4.4 Tahap Penilaian	I – 120
3.3.4.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UNESA Melalui Indera Pendengaran	I – 122
3.3.4.2.1 Tahap Kealaman	I – 122
3.3.4.2.2 Tahap Fisiologis	I – 124
3.3.4.2.3 Tahap Psikologis	I – 125
3.3.4.2.3 Tahap Penilaian	I – 127
3.3.3 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UPN	I – 129
3.3.3.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UPN Melalui Panca Indera Penglihatan	I – 129
3.3.3.1.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan	I – 129
3.3.3.1.1.1 Tahap Kealaman	I – 129
3.3.3.1.1.2 Tahap Fisiologis	I – 131
3.3.3.1.1.3 Tahap Psikologis	I – 132
3.3.3.1.1.4 Tahap Penilaian	I – 134
3.3.3.1.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 136
3.3.3.1.2.1 Tahap Kealaman	I – 136
3.3.3.1.2.2 Tahap Fisiologis	I – 138
3.3.3.1.2.3 Tahap Psikologis	I – 140
3.3.3.1.2.4 Tahap Penilaian	I – 141
3.3.3.1.3 Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 142
3.3.3.1.3.1 Tahap Kealaman	I – 142
3.3.3.1.3.2 Tahap Fisiologis	I – 144
3.3.3.1.3.3 Tahap Psikologis	I – 145
3.3.3.1.3.4 Tahap Penilaian	I – 147
3.3.3.1.4 Persepsi Pemustaka pada Layanan	I – 149
3.3.3.1.4.1 Tahap Kealaman	I – 149
3.3.3.1.4.2 Tahap Fisiologis	I – 150
3.3.3.1.4.3 Tahap Psikologis	I – 152
3.3.3.1.4.4 Tahap Penilaian	I – 153
3.3.3.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UPN Melalui Panca Indera Pendengaran	I – 155
3.3.3.2.1 Tahap Kealaman	I – 155
3.3.3.2.2 Tahap Fisiologis	I – 157
3.3.3.2.3 Tahap Psikologis	I – 159
3.3.3.2.4 Tahap Penilaian	I – 161
3.3.4 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UINSA	I – 163
3.3.4.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UINSA Melalui Indera Penglihatan	I – 163
3.3.4.1.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan	I – 163

3.3.4.1.1.1 Tahap Kealaman	I – 163
3.3.4.1.1.2 Tahap Fisiologis	I – 164
3.3.4.1.1.3 Tahap Psikologis	I – 166
3.3.4.1.1.4 Tahap Penilaian	I – 167
3.3.4.1.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 169
3.3.4.1.2.1 Tahap Kealaman	I – 169
3.3.4.1.2.2 Tahap Fisiologis	I – 171
3.3.4.1.2.3 Tahap Psikologis	I – 173
3.3.4.1.2.4 Tahap Penilaian	I – 174
3.3.4.1.3 Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 175
3.3.4.1.3.1 Tahap Kealaman	I – 175
3.3.4.1.3.2 Tahap Fisiologis	I – 177
3.3.4.1.3.3 Tahap Psikologis	I – 178
3.3.4.1.3.4 Tahap Penilaian	I – 180
3.3.4.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan	
.....	I – 181
3.3.4.2.1 Tahap Kealaman	I – 181
3.3.4.2.2 Tahap Fisiologis	I – 183
3.3.4.2.3 Tahap Psikologis	I – 184
3.3.4.2.3 Tahap Penilaian	I – 185
3.3.4.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan UINSA	
Melalui Indera Pendengaran	I – 187
3.3.4.2.1 Tahap Kealaman	I – 187
3.3.4.2.2 Tahap Fisiologis	I – 188
3.3.4.2.3 Tahap Psikologis	I – 190
3.3.4.2.3 Tahap Penilaian	I – 192
3.3.5 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan ITS	I – 194
3.3.5.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan ITS Melalui	
Indera Penglihatan	I – 194
3.3.5.1.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan	
.....	I – 194
3.3.5.1.1.1 Tahap Kealaman	I – 194
3.3.5.1.1.2 Tahap Fisiologis	I – 195
3.3.5.1.1.3 Tahap Psikologis	I – 197
3.3.5.1.1.4 Tahap Penilaian	I – 198
3.3.5.1.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 200
3.3.5.1.2.1 Tahap Kealaman	I – 200
3.3.5.1.2.2 Tahap Fisiologis	I – 202
3.3.5.1.2.3 Tahap Psikologis	I – 204
3.3.5.1.2.4 Tahap Penilaian	I – 205
3.3.5.1.3 Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 206
3.3.5.1.3.1 Tahap Kealaman	I – 206
3.3.5.1.3.2 Tahap Fisiologis	I – 208
3.3.5.1.3.3 Tahap Psikologis	I – 209
3.3.5.1.3.4 Tahap Penilaian	I – 211
3.3.5.1.4 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan	
.....	I – 212
3.3.5.1.4.1 Tahap Kealaman	I – 212

3.3.5.1.4.2 Tahap Fisiologis	I – 214
3.3.5.1.4.3 Tahap Psikologis	I – 215
3.3.5.1.4.4 Tahap Penilaian	I – 216
3.3.5.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan ITS Melalui Indera Pendengaran	I – 218
3.3.5.2.1 Tahap Kealaman	I – 218
3.3.5.2.2 Tahap Fisiologis	I – 220
3.3.5.2.3 Tahap Psikologis	I – 221
3.3.5.2.4 Tahap Penilaian	I – 223
3.3.6 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan PENS	I – 225
3.3.6.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan PENS Melalui Indera Penglihatan	I – 225
3.3.6.1.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan	I – 225
3.3.6.1.1.1 Tahap Kealaman	I – 225
3.3.6.1.1.2 Tahap Fisiologis	I – 226
3.3.6.1.1.3 Tahap Psikologis	I – 227
3.3.6.1.1.4 Tahap Penilaian	I – 229
3.3.6.1.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 231
3.3.6.1.2.1 Tahap Kealaman	I – 231
3.3.6.1.2.2 Tahap Fisiologis	I – 233
3.3.6.1.2.3 Tahap Psikologis	I – 234
3.3.6.1.2.4 Tahap Penilaian	I – 235
3.3.6.1.3 Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 237
3.3.6.1.3.1 Tahap Kealaman	I – 237
3.3.6.1.3.2 Tahap Fisiologis	I – 238
3.3.6.1.3.3 Tahap Psikologis	I – 240
3.3.6.1.3.4 Tahap Penilaian	I – 241
3.3.6.1.4 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan	I – 243
3.3.6.1.4.1 Tahap Kealaman	I – 243
3.3.6.1.4.2 Tahap Fisiologis	I – 245
3.3.6.1.4.3 Tahap Psikologis	I – 246
3.3.6.1.4.4 Tahap Penilaian	I – 247
3.3.6.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan PENS Melalui Indera Pendengaran	I – 249
3.3.6.2.1 Tahap Kealaman	I – 249
3.3.6.2.2 Tahap Fisiologis	I – 250
3.3.6.2.3 Tahap Psikologis	I – 252
3.3.6.2.4 Tahap Penilaian	I – 254
3.3.7 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan PPNS	I – 255
3.3.7.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan PPNS Melalui Indera Penglihatan	I – 255
3.3.7.1.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan	I – 255
3.3.7.1.1.1 Tahap Kealaman	I – 255
3.3.7.1.1.2 Tahap Fisiologis	I – 257
3.3.7.1.1.3 Tahap Psikologis	I – 258

3.3.7.1.1.4 Tahap Penilaian	I – 260
3.3.7.1.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 261
3.3.7.1.2.1 Tahap Kealaman	I – 261
3.3.7.1.2.2 Tahap Fisiologis	I – 263
3.3.7.1.2.3 Tahap Psikologis	I – 265
3.3.7.1.2.4 Tahap Penilaian	I – 266
3.3.7.1.3 Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 267
3.3.7.1.3.1 Tahap Kealaman	I – 267
3.3.7.1.3.2 Tahap Fisiologis	I – 269
3.3.7.1.3.3 Tahap Psikologis	I – 270
3.3.7.1.3.4 Tahap Penilaian	I – 272
3.3.7.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan	I – 273
3.3.7.2.1 Tahap Kealaman	I – 273
3.3.7.2.2 Tahap Fisiologis	I – 275
3.3.7.2.3 Tahap Psikologis	I – 276
3.3.7.2.3 Tahap Penilaian	I – 277
3.3.7.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan PPNS Melalui Indera Pendengaran	I – 279
3.3.7.2.1 Tahap Kealaman	I – 279
3.3.7.2.2 Tahap Fisiologis	I – 280
3.3.7.2.3 Tahap Psikologis	I – 282
3.3.7.2.3 Tahap Penilaian	I – 284
3.8 Rekapitulasi Data	I – 285
3.4.1 Rekapitulasi Data pada Satuan Persepsi Layanan	I – 285
3.4.1.1 Rekapitulasi Data Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Melalui Indera Penglihatan	I – 286
3.4.1.2 Rekapitulasi Data Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Melalui Indera Pendengaran	I – 288
3.4.2 Perhitungan ANOVA Satu Faktor	I – 289
3.4.2 .1 Rata – Rata Persepsi Ketujuh Perpustakaan PTN di Surabaya	I – 289
3.4.2 .2 Analisis ANOVA	I – 289
3.4.2 .3 Subset Rata - Rata Persepsi Ketujuh Perpustakaan PTN di Surabaya	I – 290
BAB IV INTERPRETASI DATA	I – 291
4.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya	I – 292
4.1.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Melalui Panca Indera Penglihatan	I – 292
4.1.1.1 Persepsi Pemustaka pada Layanan Pustakawan	I – 292
4.1.1.2 Persepsi Pemustaka pada Layanan Fasilitas	I – 295
4.1.1.3 Persepsi Pemustaka pada Layanan Koleksi	I – 298
4.1.1.4 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan	I – 300
4.2. Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Melalui Panca Indera Pendengaran	I – 303
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	I – 306
5.1 Kesimpulan	I – 306

5.2	Saran	I – 309
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR DIAGRAM

Diagram II.1 Data Kunjungan Perpustakaan UNAIR	I – 25
Diagram II.2 Data Kunjungan Perpustakaan UNESA	I – 30
Diagram II.3 Data Jumlah Pengunjung Perpustakaan UPN “Veteran” Jatim 2018	I – 35
Diagram II.4 Data Pengunjung Perpustakaan UINSA 2018	I – 41
Diagram II.5 Data Pengunjung Perpustakaan ITS	I – 45
Diagram II.6 Diagram Data Jumlah Pengunjung PENS Tahun 2018	I – 51
Diagram II.7 Data Jumlah Pengunjung Perpustakaan PPNS 2018	I – 55

DAFTAR GRAFIK

Grafik II.5 Data Pengunjung Perpustakaan ITS	I – 45
Grafik II.6 Diagram Data Jumlah Pengunjung PENS Tahun 2018	I – 51
Grafik II.7 Data Jumlah Pengunjung Perpustakaan PPNS 2018	I – 55

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Jam Operasional Perpustakaan UNAIR	II – 24
Tabel II.2 Jam Operasional Perpustakaan UNESA	II – 30
Tabel II.3 Jam Operasional Perpustakaan UPN “Veteran” Jatim	II – 35
Tabel II.4 Jam Operasional Perpustakaan UINSA	II – 40
Tabel II.5 Jam Operasioanal Perpustakaan ITS pada Hari Kuliah Normal	II – 44
Tabel II.5 Jam Operasioanal Perpustakaan ITS pada Hari Kuliah Libur ...	II – 45
Tabel II.6 Jam Operasional Perpustakaan PENS	II – 51
Tabel II.7 Jam Operasional Perpustakaan PPNS 2019	II – 55
Tabel III.1 Jenis Kelamin	II – 58
Tabel III.2 Usia Responden	II – 59
Tabel III.3 Perguruan Tinggi Negeri	II – 59
Tabel III.4 Durasi Penggunaan Perpustakaan	II – 60
Tabel III.5 Ragam Kegiatan yang Dilakukan di Perpustakaan	II – 60
Tabel III.6 Intensitas Kunjungan Pemustaka	II – 61
Tabel III.7 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UNAIR	II – 62
Tabel III.8 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UNAIR	II – 64
Tabel III.9 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UNAIR	II – 65
Tabel III.10 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UNAIR	II – 67
Tabel III.11 Tahap Kealaman pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UNAIR	II – 69
Tabel III.12 Tahap Fisiologis pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UNAIR	II – 71
Tabel III.13 Tahap Psikologis pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UNAIR	II – 73
Tabel III.14 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UNAIR	II – 73
Tabel III.15 Tahap Kealaman pada Layanan Koleksi Perpustakaan UNAIR	II – 75
Tabel III.16 Tahap Fisiologis pada Layanan Koleksi Perpustakaan UNAIR	II – 77
Tabel III.17 Tahap Psikologi pada Layanan Koleksi Perpustakaan UNAIR	II – 79
Tabel III.18 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi Perpustakaan UNAIR	II – 81
Tabel III.19 Tahap Penilaian pada Layanan Perpustakaan UNAIR	II – 82
Tabel III.20 Tahap Fisiologis pada Layanan Perpustakaan UNAIR	II – 84
Tabel III.21 Tahap Psikologis pada Layanan Perpustakaan UNAIR	II – 86
Tabel III.22 Tahap Penilaian pada Layanan Perpustakaan UNAIR	II – 87
Tabel III.23 Tahap Kealaman pada Layanan Perpustakaan UNAIR Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 89
Tabel III.24 Tahap Fisiologis pada Layanan Perpustakaan UNAIR Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 91
Tabel III.25 Tahap Psikologis pada Layanan Perpustakaan UNAIR Melalui	

Panca Indera Pendengaran	II – 93
Tabel III.26 Tahap Penilaian pada Layanan Perpustakaan UNAIR Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 95
Tabel III.27 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan UNESA	II – 97
Tabel III.28 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan UNESA	II – 99
Tabel III.29 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan UNESA	II – 100
Tabel III.30 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan UNESA	II – 102
Tabel III.31 Tahap Kealaman pada Layanan Fasilitas UNESA	II – 104
Tabel III.32 Tahap Fisiologis pada Layanan Fasilitas UNESA	II – 105
Tabel III.33 Tahap Psikologis pada Layanan Fasilitas UNESA	II – 107
Tabel III.34 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas UNESA	II – 108
Tabel III.35 Tahap Kealaman pada Layanan Koleksi UNESA	II – 109
Tabel III.36 Tahap Fisiologis pada Layanan Koleksi UNESA	II – 111
Tabel III.37 Tahap Psikologis pada Layanan Koleksi UNESA	II – 112
Tabel III.38 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi UNESA	II – 114
Tabel III.39 Tahap Kealaman pada Layanan Perpustakaan UNESA	II – 116
Tabel III.40 Tahap Fisiologis pada Layanan Perpustakaan UNESA	II – 117
Tabel III.41 Tahap Psikologis pada Layanan Perpustakaan UNESA	II – 119
Tabel III.42 Tahap Penilaian pada Layanan Perpustakaan UNESA	II – 120
Tabel III.43 Tahap Kealaman pada Layanan UNESA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 122
Tabel III.44 Tahap Fisiologis pada Layanan UNESA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 124
Tabel III.45 Tahap Psikologis pada Layanan UNESA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 125
Tabel III.46 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan UNESA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 127
Tabel III.48 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UPN	II – 129
Tabel III.49 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UPN	II – 131
Tabel III.50 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UPN	II – 132
Tabel III.51 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan Perpustakaan UPN	II – 134
Tabel III.52 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UPN	II – 136
Tabel III.53 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UPN	II – 138
Tabel III.54 Tahap Psikologis pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UPN	II – 140
Tabel III.55 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas Perpustakaan UPN	II – 141
Tabel III.56 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi Perpustakaan UPN	II – 142
Tabel III.57 Tahap Fisiologis pada Layanan Koleksi Perpustakaan UPN	II – 144
Tabel III.58 Tahap Psikologis pada Layanan Koleksi Perpustakaan UPN	II – 144

.....	II – 145
Tabel III.59 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi Perpustakaan UPN	II – 147
Tabel III.60 Tahap Kealaman pada Layanan Perpustakaan UPN	II – 149
Tabel III.61 Tahap Fisiologis pada Layanan Perpustakaan UPN	II – 150
Tabel III.62 Tahap Psikologis pada Layanan Perpustakaan UPN	II – 152
Tabel III.63 Tahap Penilaian pada Layanan Perpustakaan UPN	II – 153
Tabel III.64 Tahap Kealaman pada Layanan Perpustakaan UPN Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 155
Tabel III.65 Tahap Fisiologis pada Layanan Perpustakaan UPN Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 157
Tabel III.66 Tahap Psikologis pada Layanan Perpustakaan UPN Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 159
Tabel III.67 Tahap Penilaian pada Layanan Perpustakaan UPN Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 161
Tabel III.68 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 163
Tabel III.69 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 164
Tabel III.70 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 167
Tabel III.71 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 166
Tabel III.72 Tahap Kealaman pada Layanan Fasilitas UINSA	II – 169
Tabel III.73 Tahap Fisiologis pada Layanan Fasilitas UINSA	II – 171
Tabel III.74 Tahap Psikologis pada Layanan Fasilitas UINSA	II – 173
Tabel III.75 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas UINSA	II – 174
Tabel III.76 Tahap Kealaman pada Layanan Koleksi UINSA	II – 175
Tabel III.77 Tahap Fisiologis pada Layanan Koleksi UINSA	II – 177
Tabel III.78 Tahap Psikologis pada Layanan Koleksi UINSA	II – 178
Tabel III.79 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi UINSA	II – 180
Tabel III.80 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 181
Tabel III.81 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 183
Tabel III.82 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 184
Tabel III.83 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan UINSA	II – 185
Tabel III.84 Tahap Kealaman pada Layanan UINSA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 187
Tabel III.85 Tahap Fisiologis pada Layanan UINSA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 188
Tabel III.86 Tahap Psikologis pada Layanan UINSA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 190
Tabel III.87 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan UINSA Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 192
Tabel III.88 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan ITS	II – 194
Tabel III.89 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan ITS	II – 195
Tabel III.90 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan ITS	II – 197
Tabel III.91 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan ITS	II – 198
Tabel III.92 Tahap Kealaman pada Layanan Fasilitas ITS	II – 200

Tabel III.93 Tahap Fisiologis pada Layanan Fasilitas ITS	II – 202
Tabel III.94 Tahap Psikologis pada Layanan Fasilitas ITS	II – 204
Tabel III.95 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas ITS	II – 205
Tabel III.96 Tahap Kealaman pada Layanan Koleksi ITS	II – 206
Tabel III.97 Tahap Fisiologis pada Layanan Koleksi ITS	II – 208
Tabel III.98 Tahap Psikologis pada Layanan Koleksi ITS	II – 209
Tabel III.99 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi ITS	II – 211
Tabel III.100 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan ITS	II – 212
Tabel III.101 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan ITS	II – 214
Tabel III.102 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan ITS	II – 215
Tabel III.103 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan ITS	II – 216
Tabel III.104 Tahap Kealaman pada Layanan ITS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 218
Tabel III.105 Tahap Fisiologis pada Layanan ITS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 220
Tabel III.106 Tahap Psikologis pada Layanan ITS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 221
Tabel III.107 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan ITS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 223
Tabel III.108 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan PENS	II – 225
Tabel III.109 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan PENS	II – 226
Tabel III.110 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan PENS	II – 227
Tabel III.111 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan PENS.....	II – 229
Tabel III.112 Tahap Kealaman pada Layanan Fasilitas PENS	II – 231
Tabel III.113 Tahap Fisiologis pada Layanan Fasilitas PENS	II – 233
Tabel III.114 Tahap Psikologis pada Layanan Fasilitas PENS	II – 234
Tabel III.115 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas PENS	II – 235
Tabel III.116 Tahap Kealaman pada Layanan Koleksi PENS	II – 237
Tabel III.117 Tahap Fisiologis pada Layanan Koleksi PENS	II – 238
Tabel III.118 Tahap Psikologis pada Layanan Koleksi PENS	II – 240
Tabel III.119 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi PENS	II – 241
Tabel III.120 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan PENS	II – 243
Tabel III.121 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan PENS	II – 245
Tabel III.122 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan PENS	II – 246
Tabel III.123 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan PENS	II – 247
Tabel III.124 Tahap Kealaman pada Layanan PENS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 249
Tabel III.125 Tahap Fisiologis pada Layanan PENS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 250
Tabel III.126 Tahap Psikologis pada Layanan PENS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 254
Tabel III.127 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan PENS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 254
Tabel III.128 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 255
Tabel III.129 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 257
Tabel III.130 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 258
Tabel III.131 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 260
Tabel III.132 Tahap Kealaman pada Layanan Fasilitas PPNS	II – 261

Tabel III.133 Tahap Fisiologis pada Layanan Fasilitas PPNS	II – 263
Tabel III.134 Tahap Psikologis pada Layanan Fasilitas PPNS	II – 265
Tabel III.135 Tahap Penilaian pada Layanan Fasilitas PPNS	II – 266
Tabel III.136 Tahap Kealaman pada Layanan Koleksi PPNS	II – 267
Tabel III.137 Tahap Fisiologis pada Layanan Koleksi PPNS	II – 269
Tabel III.138 Tahap Psikologis pada Layanan Koleksi PPNS	II – 270
Tabel III.139 Tahap Penilaian pada Layanan Koleksi PPNS	II – 272
Tabel III.140 Tahap Kealaman pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 273
Tabel III.141 Tahap Fisiologis pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 275
Tabel III.142 Tahap Psikologis pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 276
Tabel III.143 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan PPNS	II – 277
Tabel III.144 Tahap Kealaman pada Layanan PPNS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 279
Tabel III.145 Tahap Fisiologis pada Layanan PPNS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 280
Tabel III.146 Tahap Psikologis pada Layanan PPNS Melalui Panca Indera Pendengar	II – 282
Tabel III.147 Tahap Penilaian pada Layanan Pustakawan PPNS Melalui Panca Indera Pendengaran	II – 284
Tabel III.148 Rekapitulasi Data pada Satuan Persepsi Layanan Melalui Indera Penglihatan	II – 286
Tabel III.149 Rekapitulasi Data Persepsi Layanan Melalui Indera Pendengaran	II – 288
Tabel III.150 Persepsi Pemustaka pada Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya Menggunakan Perhitungan ANOVA	II – 289
Tabel III.151 Analisis ANOVA	II – 289
Tabel III.152 Subset Rata – Rata Persepsi Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya	II – 290