

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED SOCIAL INFLUENCE*, DAN *PERCEIVED ENJOYMENT* TERHADAP *INTENTION OF ENGAGEMENT* GAMIFIKASI GOYANG SHOPEE SERTA DAMPAKNYA PADA *BRAND ATTITUDE* DAN *REPURCHASE INTENTION* DI SHOPEE

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN



OLEH:

TOMY HERMAWAN

NIM: 041711223010

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*,
PERCEIVED SOCIAL INFLUENCE, DAN *PERCEIVED ENJOYMENT*
TERHADAP *INTENTION OF ENGAGEMENT* GAMIFIKASI GOYANG
SHOPEE SERTA DAMPAKNYA PADA *BRAND ATITUDE* DAN
REPURCHASE INTENTION DI SHOPEE**

DIAJUKAN OLEH

TOMY HERMAWAN

NIM: 041711223010

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.

NIP. 197503232006042001

TANGGAL 4 JUNI 2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.

NIP. 197503232006042001

TANGGAL 4 JUNI 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Tomy Hermawan, 041711223010, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 4 Juni 2020



Tomy Hermawan

NIM: 041711223010

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Tentunya penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Namun demikian, keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan guna terwujudnya penulisan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, dan selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran, nasihat selama proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
3. Nurullaily Kartika, SE, MBA. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan, saran, dan nasihat selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Dosen dan Staff Departemen Manajemen serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas segala ilmu dan informasi yang telah diberikan kepada penulis selama studi hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Keluarga dan sahabat-sahabat saya atas doa dan dukungannya.

6. Keluarga besar Mbak Weni, Bu Atik, dan Mas Tantra atas bantuan, bimbingan, dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam laporan ini, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari rekan-rekan pembaca.

Surabaya, 4 Juni 2020

Tomy Hermawan