

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
TENAGA PENJUALAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

NARENDRASASI TRISAKTI

NIM. 111611133040

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
TENAGA PENJUALAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

NARENDRASASI TRISAKTI

NIM. 111611133040

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada keniudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 26 Maret 2020
Menyetujui



Narendrasasi Trisakti

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS
AIRLANGGA

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Narendrasasi Trisakti
NIM : 111611133040
Judul : Pengaruh Big Five Personality terhadap Organizational
Citizenship Behavior (OCB) pada Tenaga Penjualan

telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah dipertahankan
di hadapan penguji pada hari KAMIS, 26 MARET 2020

Dosen pembimbing : Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc
NIP. 198403142012121002

Ketua penguji : Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198009292009122001

Sekretaris penguji : Herison P. Purba S. S.Psi., M.Sc.
NIP. 198304222014041001

Anggota penguji : Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc
NIP. 198403142012121002

Surabaya, 25 April 2020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198303042006042004

HALAMAN MOTTO

At the end, no one can be relied on except your own self.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk Umi dan Bapak yang tidak pernah lelah dan bosan untuk menyebut nama saya dalam setiap doanya.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang tak henti, sehingga atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Big Five Personality terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Tenaga Penjualan*” dengan baik, sebagai salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Airlangga Surabaya. Shalawat serta salam selalu tercurah pada Nabi Muhammad SAW yang membimbing dan menjadi teladan bagi penulis selama hidup ini.

Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih pihak-pihak yang telah membantu serta mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir pada tahap ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Afif Kurniawan, M.Psi., Psikolog, selaku dosen wali yang memberikan bimbingan serta dukungan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
3. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.

4. Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog, atas segala ilmu psikologi industri dan organisasi yang sangat membantu penulis untuk bekal dalam dunia bekerja.
5. Ibu Rizqy Amelia Zein, S.Psi., M.Sc. atas segala ilmu statistik dan sains yang sangat membantu penulis dalam berproses di dunia perkuliahan.
6. Ibu Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog dan Bapak Herison P. Purba, S.Psi., M.Sc., atas segala saran dan masukannya sehingga membuat naskah skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh jajaran dosen, staf, dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang membantu kelancaran akademik penulis.
8. Kedua orangtua penulis, Ibu Suhartini dan Bapak Kasnoto, terima kasih sudah memberikan kepercayaan dan mendidik penulis menjadi individu yang tangguh dan bertanggung jawab.
9. Kakak-kakak penulis, Mas Handy, Mbak Ais, Mas Farid, dan Mbak Noorita, serta adik-adik penulis, Athariz, Rafif, dan Cio, terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungannya, dan terima kasih banyak karena selalu ada kapanpun dan dimanapun ketika penulis membutuhkan.
10. Sisca, Arista, dan Hana yang selalu setia menemani dan menguatkan penulis selama 10 tahun terakhir.
11. Farah dan Sita yang selalu ada dan selalu membantu penulis, terima kasih untuk waktu dan pelukan hangatnya.
12. Mega, Devi, Farah, Sherli, Fefe, Gamma, dan Nabila, yang berteman dan memberikan hiburan serta semangat dari awal perkuliahan hingga saat ini.

13. fré Media Indonesia, Ko Ongko, Ko Sandy, Ko Egy, Ko Hedy, Ko Kemat, Ce Inneke, Kak Syahu, Ros, Devi, Chris, dan Risky, yang menjadi tempat penulis berkembang dan keluar dari zona nyaman.
14. Teman seperjuangan skripsi penulis, Bunga, Mega, dan Faridz, yang selalu mendukung dan menjadi tempat bertukar pikiran selama penulis melakukan proses pembuatan skripsi ini.
15. Teman-teman *student exchange* UUM 2018, Mega, Devi, Bunga, Sita, Ghina, Dina, Seno, dan Nuril, yang menjadi keluarga selama 4 bulan di Malaysia.
16. Kelompok favorit penulis, Farah, Mega, Hirzan, dan Mbul, yang selalu kompak selama perkuliahan.
17. BPH BEM KM Fakultas Psikologi Universitas Airlangga 2019, Ahmad, Zata, Avida, Arini, Risma, dan Ica, yang menjadi keluarga kecil penulis, kalian selalu di hati.
18. Teman-teman KARYA BEM KM Fakultas Psikologi Universitas Airlangga 2019, yang memberikan pengalaman dan cerita tersendiri bagi penulis.
19. KOMINFO BEM KM Fakultas Psikologi Universitas Airlangga 2017, Mbak Izza, Mbak Syifa, Mas Rama, Mas Bentar, Mbak Lovita, Mbak Ochy, dan Shinta, yang telah menjadi keluarga pertama penulis di kampus ungu.
20. Tim basket wanita psikologi Universitas Airlangga, yang berjuang bersama untuk kemenangan di lapangan.
21. Teman-teman Palapsyche Psikologi Universitas Airlangga 2016, untuk semua semangat dan kehangatan dari awal perkuliahan hingga sekarang.

22. Seluruh tenaga penjualan yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
23. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang diberikan dari seluruh pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, 28 Februari 2020

Penulis,

Narendrasasi Trisakti